

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	17/05/07	GERAL	BTP 010/07	0

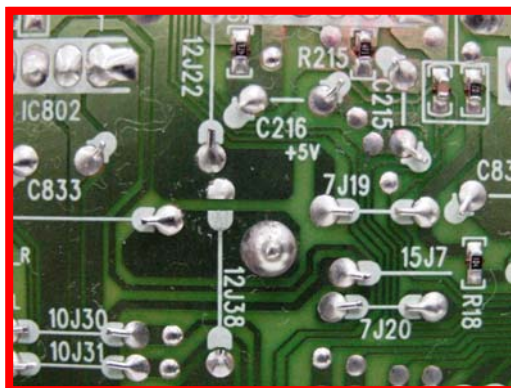
**TP-2921:  
RUÍDO QUANDO O TV ESTÁ COM O VOLUME BAIXO**

Informamos que o televisor TP-2921 pode apresentar ruído ou “ronco” no som quando em volume baixo.

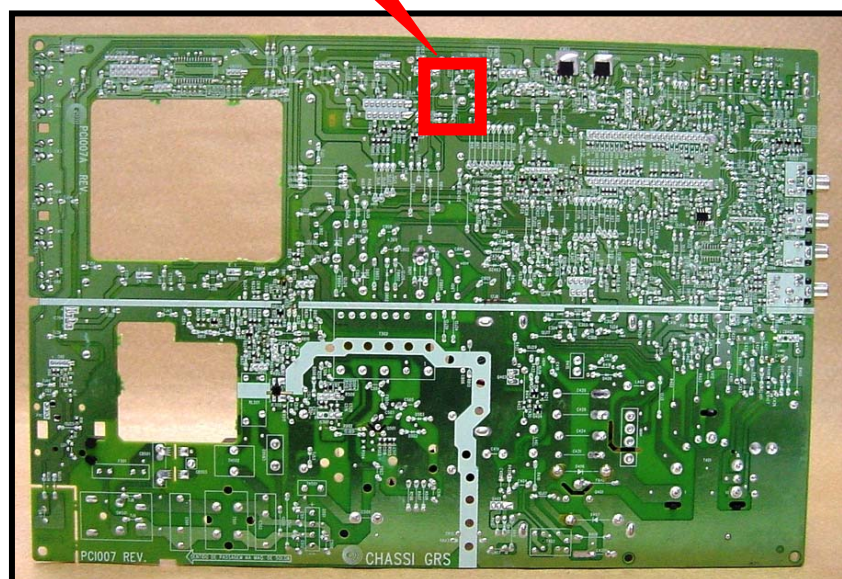
Para solução desta anormalidade, solicitamos que o procedimento que descreveremos a seguir, seja executado **em todos os televisores TP-2921 que derem entrada aos postos autorizados, independente da anormalidade reclamada pelo cliente.**

**Procedimento:**

1. Na PCI principal do televisor, identificar a região indicada na foto abaixo.

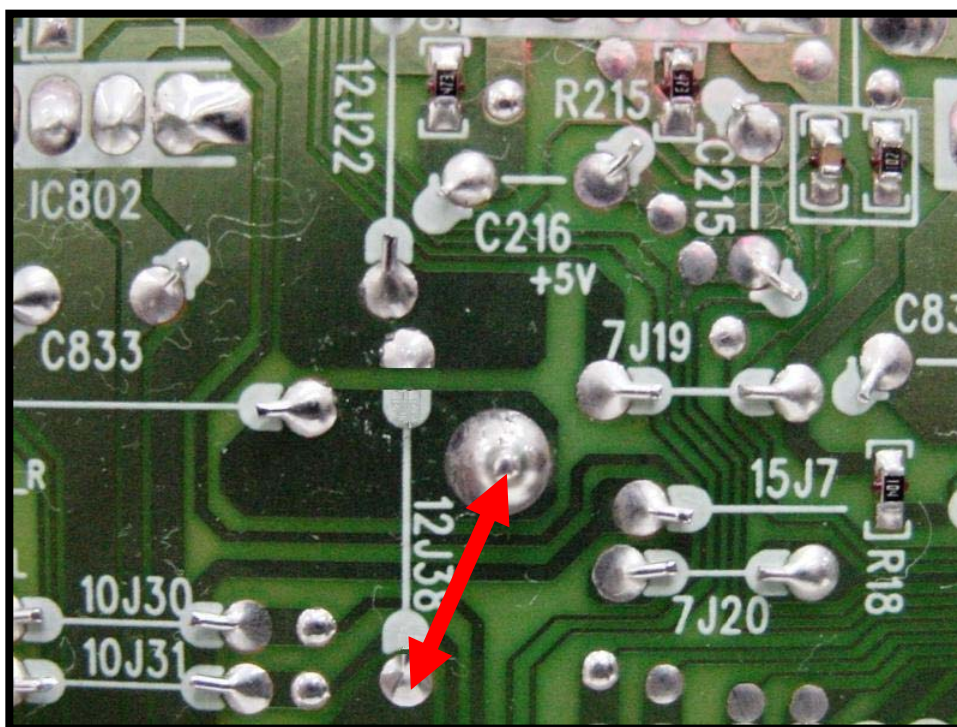


Destaque do local onde será executado o procedimento de correção.



PCI principal do TP-2921

2. Na região indicada, adicionar um JUMPER unindo as duas ilhas conforme indicado pelas setas.



As setas em vermelho indicam as ilhas que deverão ser unidas pelo JUMPER.

3. Para fazer o JUMPER, utilizar fio rígido, estanhado e encapado.

**Observação → Não adicionar o JUMPER 12J38.**

4. Ligar o televisor em volume baixo e observar se existe algum ruído ou “ronco” no som.
5. Caso o áudio não apresente ruídos ou “roncos”, testar as outras funções do produto certificando-se que não existem outras anormalidades.

**Sempre encaminhe suas dificuldades e dúvidas através do sistema GVS.**

SAT – Serviço de Assistência Técnica  
Suporte Técnico Gradiente / Philco