

# **INFORMATIVO TÉCNICO**

1/2

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	<b>REVI SÃO</b>
SAT	19/09/07	GERAL	BTG 522/07	0

## TS-2155: CANCELAMENTO DO MODO FÁBRICA E CORREÇÃO DE GEOMETRIA (PINCUSHION).

Verificamos que alguns televisores **TS-2155** chegaram aos nossos distribuidores com o MODO FÁBRICA ativado ou necessitando correção de geometria (efeito PINCUSHION).

Abaixo seguem os procedimentos para correção destas anormalidades e que poderão ser executados na residência do cliente

## 1. DESATIVANDO O MODO FÁBRICA ATIVADO

a) Ao ligar o TV a indicação fábrica será exibida e não poderá ser utilizado normalmente com várias de suas funções bloqueadas ou alteradas.



- b) Pressione a tecla **SAP** do controle remoto (o TV se desligará, ficando no modo STANDBY, caso isto não ocorra, pressione a tecla **+100** ou **POWER**).
- c) O MODO FÁBRICA foi desativado.
- d) Pressione a tecla **POWER** para ligar o TV.
- e) Na tela será exibida a mensagem PRESSIONE VOL+ PARA AUTOPROGRAMAÇÃO.
- f) Pressione a tecla **VOL+** para iniciar a autoprogramação de canais.
- g) Ao término da autoprogramação o televisor poderá ser utilizado normalmente.

		173
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Fernando Tadeu dos Santos



# 2. CORRIGINDO A GEOMETRIA (EFEITO PINCUSHION).

#### ATENÇÃO!!

Para correção desta anormalidade é necessário acessar o MENU DE SERVIÇO do televisor.

O **MENU DE SERVIÇO** dá acesso a vários parâmetros críticos do produto, portanto, não altere nenhum item que não estiver informado neste boletim, durante este procedimento.

- a) Ligue o TV.
- b) Pressione a tecla MENU e observe a imagem.



IMAGEM NORMAL



IMAGEM COM DISTORÇÕES, NECESSITANDO DE CORREÇÃO DE GEOMETRIA

- c) Apresentando distorções conforme as fotos acima, pressione **MENU** e digite **2**, **5**, **8** e **0** no controle remoto do TV.
- d) Na tela será exibido o MENU DE SERVIÇO do televisor.

	GTV VERSION GRAD Gradiente TV21	00.44
001	Slave	0
002	GRAD H/GRAD V	1
003	VG2	31
004	SC	34

MENU DE SERVIÇO DO TS-2155

e) No controle remoto, digite **0,9 e 3.** 

		2/3
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Fernando Tadeu dos Santos



f) O parâmetro **093 AVLE** será exibido em destaque (o registro estará em 1).

096 DSGLS 0 097 LDHB 0	093 094 095	Audio AVLE LDS DSG	R R R
	096 097	DSGLS I DHB	Ø

PARÂMETRO 093 AVLE (EM VERDE)

g) Com as teclas VOL+ e VOL-, altere o registro para 0.

	Audio		6
093	AVLE		~ 1
094	LDS		0
095	DSG		0
096	DSGLS		0
097	LDHB		Ø

PARÂMETRO 093 AVLE (CORRIGIDO)

- h) Pressione a tecla **DI SPLAY** para sair do modo serviço.
- i) Pressione a tecla MENU e certifique-se que o problema tenha sido corrigido.



IMAGEM NORMAL



IMAGEM COM DISTORÇÕES, NECESSITANDO DE CORREÇÃO DE GEOMETRIA

Sempre encaminhe suas dificuldades e dúvidas, detalhando a ocorrência e procedimentos adotados, através do sistema GVS.

#### Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página http://www.gradienteservices.com.br e os arquivos do Cedoc no GVS.

		3/3
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Fernando Tadeu dos Santos