



INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 346

DATA: 27 de Agosto de 2003
MODELOS: NEXT TV-1420 / NEXT TV-2020 / TV NEXT 29L / TV STILUS TVD-2950 STILUS / TF-2951 / TV STILUS TF-2960

ASSUNTO: **IMAGEM TRÊMULA OU TREPIDANDO COM TV A CABO "NET" /
DEMORA PARA ENTRAR COR COM ANTENA PARABÓLICA OU
ANTENA COLETIVA**

ATENÇÃO !!!

Senhores Técnicos,

Devido as reclamações encontradas em Campo, foram identificadas as ocorrências de algumas anormalidades, as quais, não correspondem aos TV's da Linha Gradiente atual, porém, para evitar problemas com os Consumidores, estão sendo adotados os seguintes Procedimentos:

PROCEDIMENTO 1: IMAGEM TRÊMULA OU TREPIDANDO COM TV A CABO "NET"

Em algumas situações, dependendo do Nível de Codificação do Sinal de Vídeo, gerado e transmitido pela TV a Cabo NET, podem ocorrer anormalidades, tal como, Imagem Trêmula / Trepidando. Para este caso, será necessário a substituição do "IC1" CI Micronas VCT 3834, na PCI Principal, pois, este componente, está disponível no estoque, com o Software atualizado, que viabiliza uma solução. Vide detalhes importantes nas Observações Complementares.

PROCEDIMENTO 2: DEMORA PARA ENTRAR COR COM ANTENA PARABÓLICA OU ANTENA COLETIVA

Temos constatados alguns casos, o qual, demora para entrar Cor com Antena Parabólica ou Antena Coletiva. Para este caso, será necessário a substituição do "IC1" CI Micronas VCT 3834, na PCI Principal, pois, este componente, está disponível no estoque, com o Software atualizado, que viabiliza uma solução. Vide detalhes importantes nas Observações Complementares.



Para efeito de preenchimento de O.S. utilize

MODELOS	OS	APLIC	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
TV-1420 / TV2020	T.E	IC01	CI VCT MICRONAS	170918001901D
NEXT 29L	T.E	IC01	CI VCT MICRONAS	170359001901V
TDV-2950	T.E	IC1	CI VCT MICRONAS	CONSULT. GBS
TF-2951	T.E	IC1	CI VCT MICRONAS	170917001901V
TF-2960	T.E	IC1	CI VCT MICRONAS	170917001901V

Obs.: Lembramos também aos Senhores que ao realizarem pedidos de peças, sempre dêem preferência ao código disponibilizado no GBS, pois o mesmo é atualizado constantemente.

Observações Complementares

- 1) *Antes de ser efetuado a TROCA do "IC1", é válido anotar os Valores contidos nos Menus de Fábrica, e, utilizar os mesmos como referência para os Novos Ajustes.*
- 2) *Por precaução, antes de qualquer Procedimento, procurar efetuar o Ajuste de Sintonia Fina, no Menu do Usuário, para verificar se ocorre alguma alteração positiva.*
- 3) *Efetuar o Ajuste do AGC, variando nas faixas entre 0018 até 001F. Verificar a faixa de melhor resultado. Vide tabela para referencia.*
- 4) *Quando necessário, efetuar o Ajuste de Geometria; utilizar o Gerador de Barras, para definir o melhor Ajuste. A tabela apresentada, é apenas para referência.*

Obs.: Para todos os TV's, o Procedimento para se entrar no Menu de Fábrica, é o mesmo utilizado no TV Next 29L; Pressionar a Tecla Menu(Painel Frontal), juntamente com a Tecla Menu(Control Remoto) - simultaneamente.

- AGC e Balanço de Branco:

ITEM	FAIXA	V. INICIAL
AGC	0000 ~ 001F	001F
CUT R	0000 ~ 01FF	0070
CUT G	0000 ~ 01FF	0070
CUT B	0000 ~ 01FF	0070
WDR R	0000 ~ 03FF	0370
WDR G	0000 ~ 03FF	0370
WDR B	0000 ~ 03FF	0370



- Geometria: Tabela de referência do TV TF-2951, para os outros Modelos de TV's, verificar o respectivo Manual de Serviço, impresso ou no Download (GBS).

ITEM	DESCRIÇÃO	FAIXA	VALOR INICIAL	
			50Hz	60Hz
VA	Altura Vertical	0600 ~ 0900	00A1	A0
VL	Linearidade Vertical	0050 ~ 00CF	0000	F6
SC	Correção "S" Vertical	0025 ~ 00BF	00D3	00D3
VS	Centralização Vertical		07A5	07B5
HS	Centralização Horizontal	0000 ~ 009F	0011	000A
EW	Largura Horizontal	0000 ~ 003F	0C3F	0C03
ET	Trapézio	0400 ~ 0EFF	080E	080E
EP	Parábola	0700 ~ 08FF	077C	0775
ES	Simetria	06E0 ~ 0840	07FF	07FF
EC	Cantos	06A0 ~ 0AFF	0871	0877

Divulgue este informativo a todos os funcionários do Serviço Autorizado, principalmente aos de sua recepção.

*Mantenha-se atualizado acesse a nossa página diariamente
WWW.GRADIENOTESERVICIS.COM.BR*

*Em caso de dúvida, por favor entre em contato com o
suporte.tecnico@gradiente.com.*

TECNOLOGIA DE CAMPO / SAT