



## INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 347

**DATA:** 02 de Setembro de 2003  
**MODELOS:** TV NEXT 29L

**ASSUNTO:** ÁRVORE DE DEFEITOS

### ATENÇÃO !!!

Senhores Técnicos,

Em complemento, as Informações disponibilizadas no Manual de Serviço do TV Next 29L, elaboramos a Árvore de Defeitos, para facilitar os Diagnósticos / as soluções das falhas apresentadas:

SINTOMAS	COMPONENTES / PROCEDIMENTOS
DEMORA PARA ENTRAR COR COM ANTENA PARABÓLICA OU ANTENA COLETIVA	INFORMAÇÃO TÉCNICA N. 346
DESLIGANDO O TV QUANDO TROCA DE CANAL	INFORMAÇÃO TÉCNICA N. 341
ESTALOS NO AUDIO	X601
FALTANDO UMA DAS CORES (RGB)	IC901
FOGE SINTONIA APOS ALGUM TEMPO	IC101
IMAGEM TRÊMULA OU TREPIDANDO	INFORMAÇÃO TÉCNICA N. 346
NÃO LIGA	IC901 / X01 / IC301 / IC01 / Q804 / Q801 / IC851
NÃO RESPONDE FUNÇÕES	IC01
PONTO NO CENTRO DA TELA QUANDO DESLIGA	CENTELHADOR NO LUGAR DO C908
PROBLEMA COM O VERTICAL	D401 / D402 / L401
QUEIMA SAIDA HORIZONTAL (Q804)	X01
SEM AUDIO	C655 / IC601 / X601 / IC651
SEM SINCRONISMO	D501 / D502
TELA AZUL (SEM SINTONIA)	IC101 / TU101 / Q111
TELA BRANCA COM LINHA DE RETRAÇO	IC901

### ALERTA!!!

**TEMOS IDENTIFICADO EM CAMPO, ALGUNS CASOS, EM QUE HÁ UM TRINCO / ROMPIMENTO ENTRE A TRILHA DO PINO 5 (IC301) E PINO 35 (IC1), PRÓXIMO AOS RESISTORES R301 E R509 (NORMALMENTE, ESTÁ MAIS PRÓXIMO DO RESISTOR R301) - NÃO É VISÍVEL, E, OCORRE O FECHAMENTO DO VERTICAL, OU AINDA, FALHA SIMILAR A "TV - NÃO LIGA". NESTE CASO, É NECESSÁRIO RECUPERAR A TRILHA.**



## **OBSERVAÇÃO**

**COM RELAÇÃO, AOS COMPONENTES CITADOS NA TABELA; NO MANUAL DE SERVIÇO ESTÁ DISPONIBILIZADO INFORMAÇÕES / DETALHES DA APLICAÇÃO DOS MESMOS. PROCURE CONSULTAR O ESQUEMA ELÉTRICO, E, O PROCEDIMENTO DE VERIFICAÇÃO ELÉTRICA.**

*Obs.: Lembramos também aos Senhores que ao realizarem pedidos de peças, sempre dêem preferência ao código disponibilizado no GBS, pois o mesmo é atualizado constantemente.*

*Divulgue este informativo a todos os funcionários do Serviço Autorizado, principalmente aos de sua recepção.*

*Mantenha-se atualizado acesse a nossa página diariamente  
**WWW.GRADIENOTESERVICIS.COM.BR***

*Em caso de dúvida, por favor entre em contato com o  
[suporte.tecnico@gradiente.com](mailto:suporte.tecnico@gradiente.com).*

**TECNOLOGIA DE CAMPO / SAT**