



INFORMAÇÃO TÉCNICA N.º 431

DATA: 16 de Agosto de 2005

MODELO: D-201, D-461 e D-470

ASSUNTO: Problemas Generalizados nos DVD's Players

Senhores Técnicos,

Após levantamento em campo dos defeitos generalizados nos modelos de DVD's players listados acima, segue abaixo os resultados obtidos:

D-201

Em aproximadamente 80% dos casos, o problema estava na PCI MPEG (Principal), onde é fornecida completa e apenas na configuração Sunplus.

Outros 10% dos casos, eram relacionados a fonte, onde também é fornecida completa.

E os últimos 10% seriam flat cable rompido e/ou os contatos ineficientes (sujo, com zinabre, etc.)

D-461

Em aproximadamente 80% dos casos, o problema está na fonte, mais precisamente no capacitor eletrolítico C111, onde estamos efetuando alguns testes para constatar a eficácia da troca do mesmo mantendo o valor da capacitância e alterando o valor da tensão de 10V para 16V.



Em 10% dos casos, constatamos problemas de ausência ou ruídos no áudio, sendo o problema na PCI MPEG (Principal).

Em 5% dos casos, os aparelhos estavam sem vídeo, sendo o problema também na PCI MPEG (Principal).

E dividindo mais 5% dos casos, problemas encontrados no mecanismo e flat cable.

D-470

Em 80% dos casos, os DVD's Players não estavam fazendo a leitura dos discos, devido ao flat cable rompido, e bug's na memória Flash, sendo resolvidos através de atualização de software, limpeza ou substituição do flat cable e reposicionamento afim de evitar que o mesmo risque o disco durante a leitura.

Em 20% dos casos, o problema estava relacionado a fonte, sendo a mesma idêntica a utilizada no modelo D-461 descrito acima.

Em caso de dúvida, por favor entre em contato com o Suporte Técnico através do site, [Conexão Posto Autorizado <> Gradiente](#), detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

Renato Rodrigues Alves
Técnico Eletrônico – Suporte Técnico
CRS – Central de Relacionamento e Serviços
Gradiente Eletrônica S/A