



INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº S028T

DATA: 03 de Outubro de 2005
DESTINADO: Assistência Técnica.
ASSUNTO: Instalação do Software GMT.

ATENÇÃO

Senhores Técnicos,

Visando tornar a Instalação do Software da Gradiente Mais Claro, o Boletim Técnico a Seguir Expressa de Maneira Clara Todos os Procedimentos a Serem Executados.

Segue as Instruções Necessárias Para Instalação do Software de Serviço GMT:

Configuração Mínima Requerida:

- **Processador 1 GHz**
- **128 Mbytes**
- **Windows 2000 ou XP**
- **2 Gbytes Disponível**
- **Acesso a Internet**
- **Cabo de Dados**

Nota: Salienciamos Que o Cabo de Dados Não é Fornecido Gratuitamente Sendo Necessário a Compra do Mesmo Por Parte do SAG.

O Código do Cabo de Dados é: **958972001901 t.**

Para Aquisição do Mesmo Enviem-nos Um E-mail de Solicitação.

Acesse o Link: <http://www.gradiente.com/gbs2002/index.htm>

Na Pagina Inicial do GBS, Digite seu Login e Senha, Selecione a Opção Telecom na Barra de Rolagem Que se Encontra no Lado Direito Inferior da Página.

Como Mostra a Figura 1 & 2

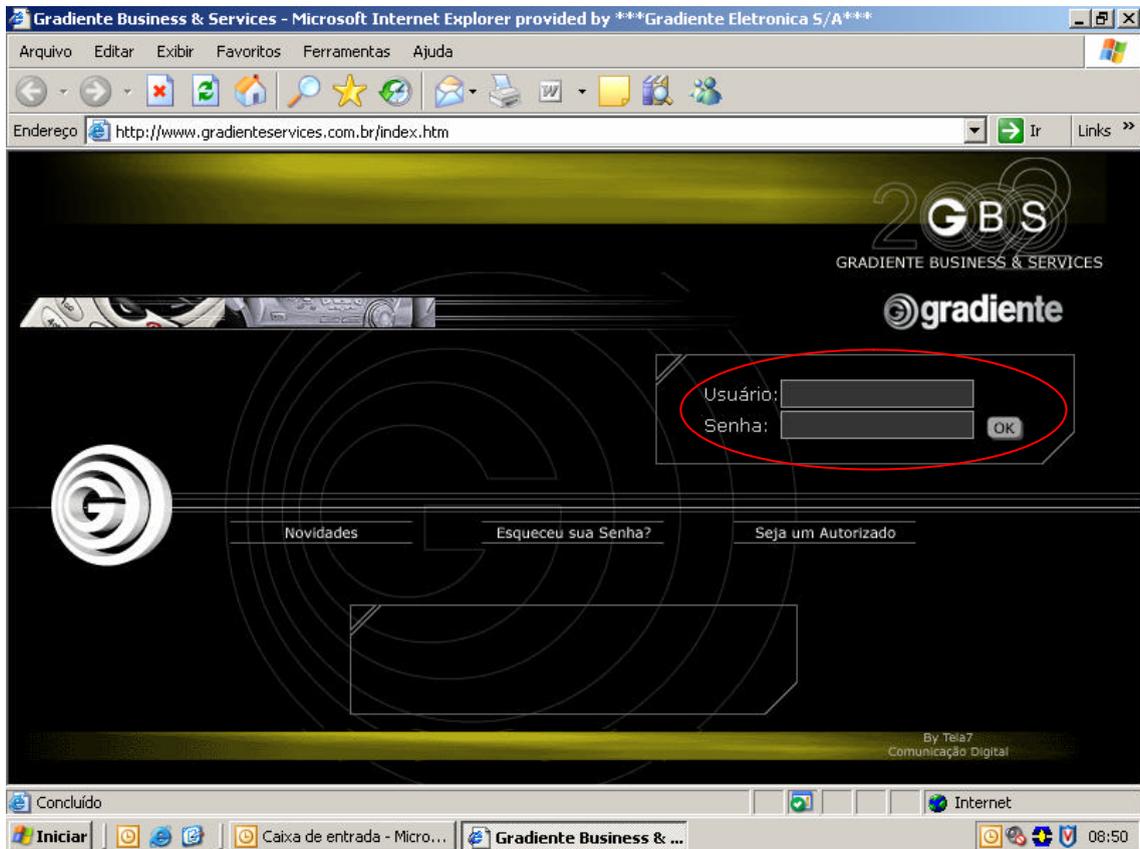


Figura 1: Login e Senha.

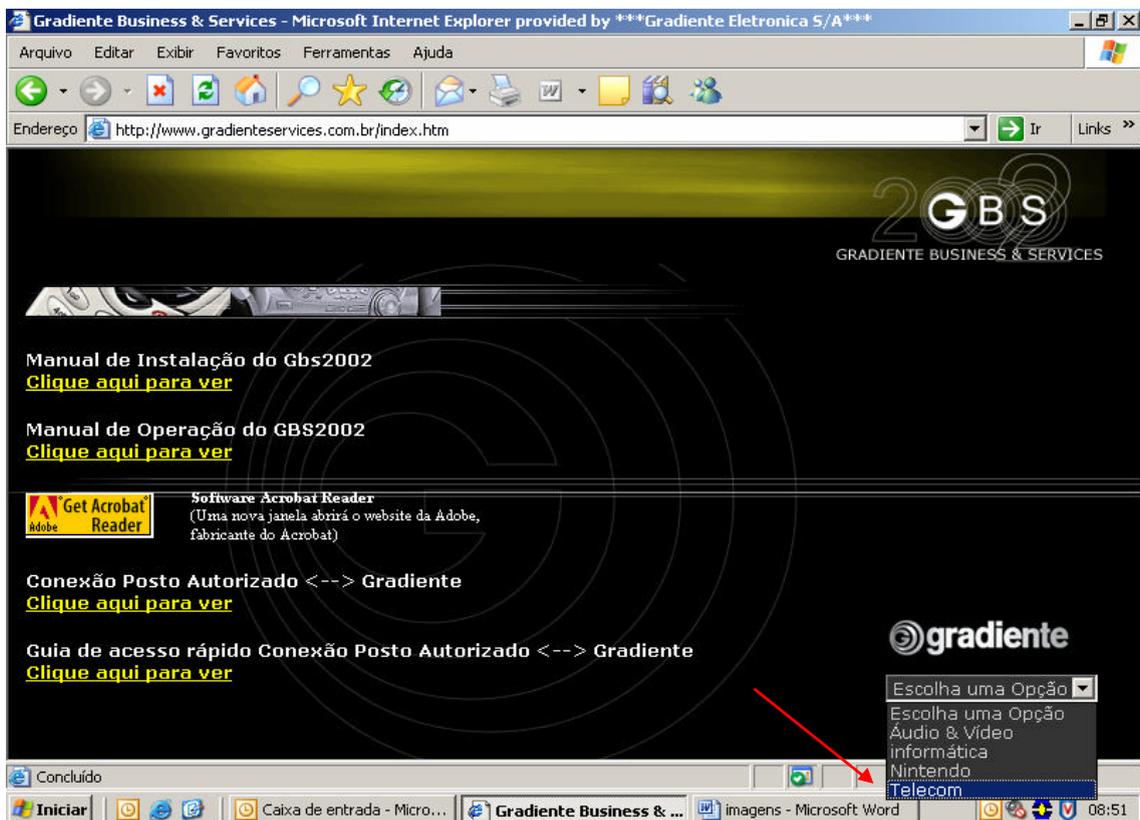


Figura 2: selecione a opção Telecom



Na Opção Suporte Técnico Selecione o Item Download. Figura 3.

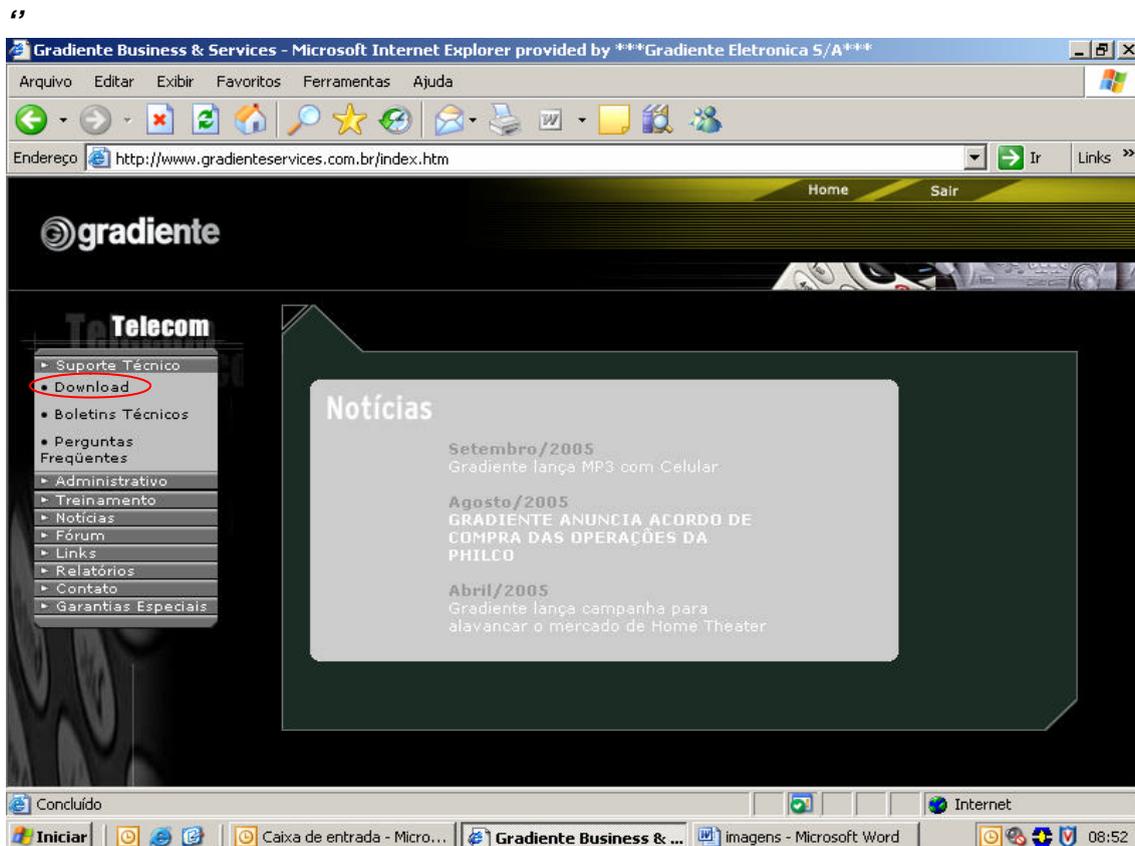


Figura 3: Selecione a opção Download.

No final da Página Selecione Para "Listar Todos". Figura 4.

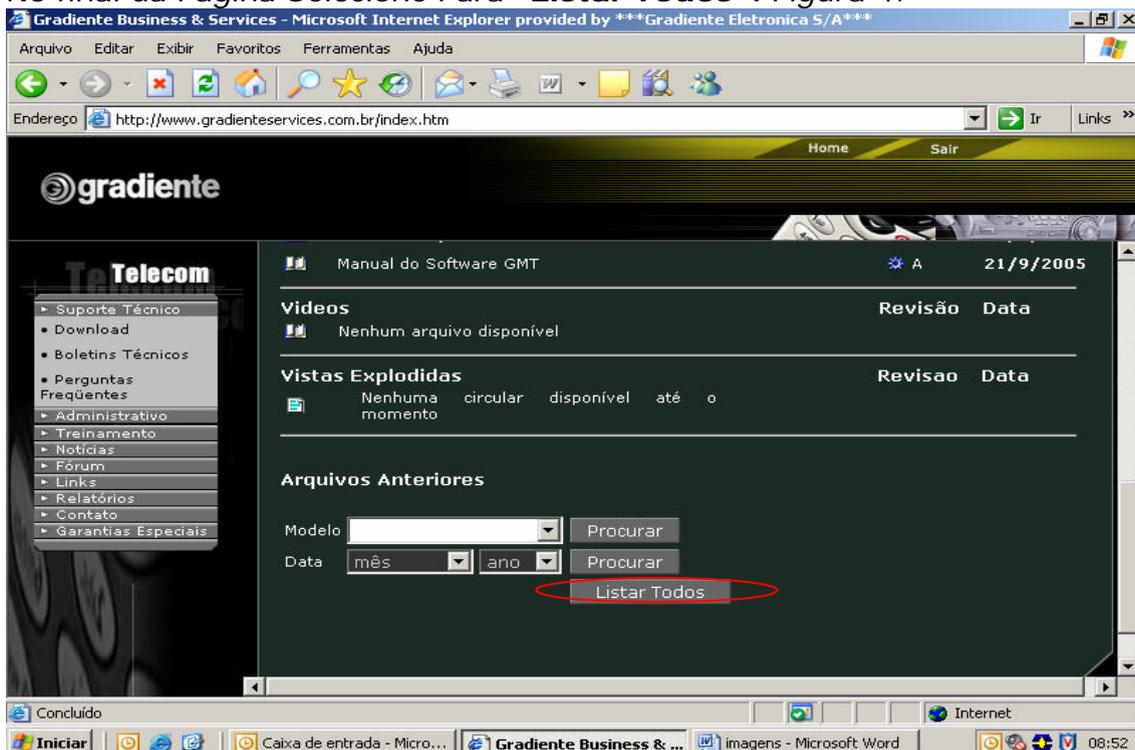




Figura 4: Selecione a opção listar todos.

Selecione o Software GMT e Inicie o Download. Figura 5.

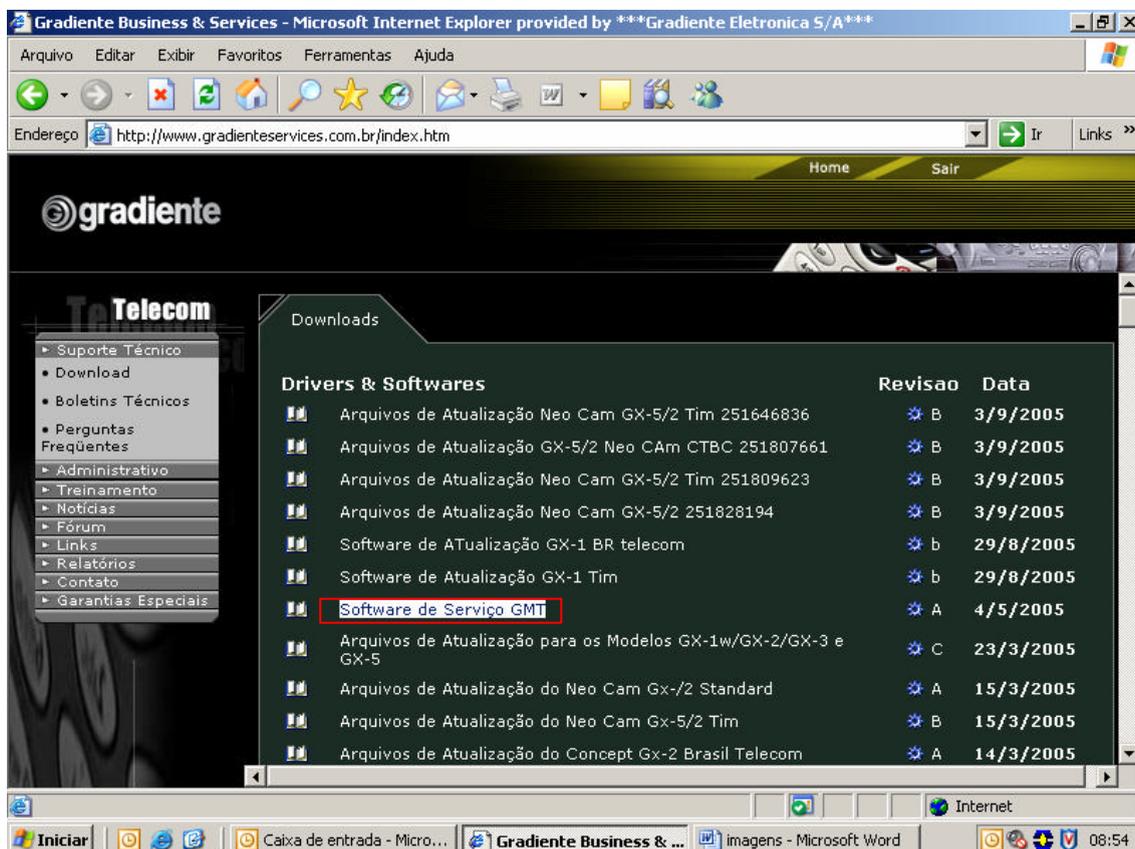


Figura 5: Selecione a opção e execute o Download.

Em Seguida Proceda da Seguinte Forma:

- **Crie Uma Pasta Chamada GMT**
- **Salve o Conteúdo Dentro da Pasta GMT Após Descompactá-los**
- **Execute GMT.exe**
- **Aparecerá Uma Janela Com Três Campos Como Segue:**
 - PWD1: xx xx xx xx xx xx xx xx
 - PWD2:
 - CENTER:

Onde o PWD1 é Gerado a Partir da Instalação do GMT, Sendo Necessário Enviá-lo Para a Gradiente Via E-mail Onde Estaremos Informando Também o PWD2 e o CENTER Para Assim Ser Concluída a Instalação do Programa; E-mail Para Solicitação: jose.oliveira@gradiente.com



Depois de Realizado Este Processo, Acesse Novamente a Pagina da Gradiente de Serviços Através do Link Já Mencionado Acima.

Seguindo o Atalho **Telecom / Suporte Técnico / Download**, Baixe os Upgrade GMT Parte I e II.

Figura 6.

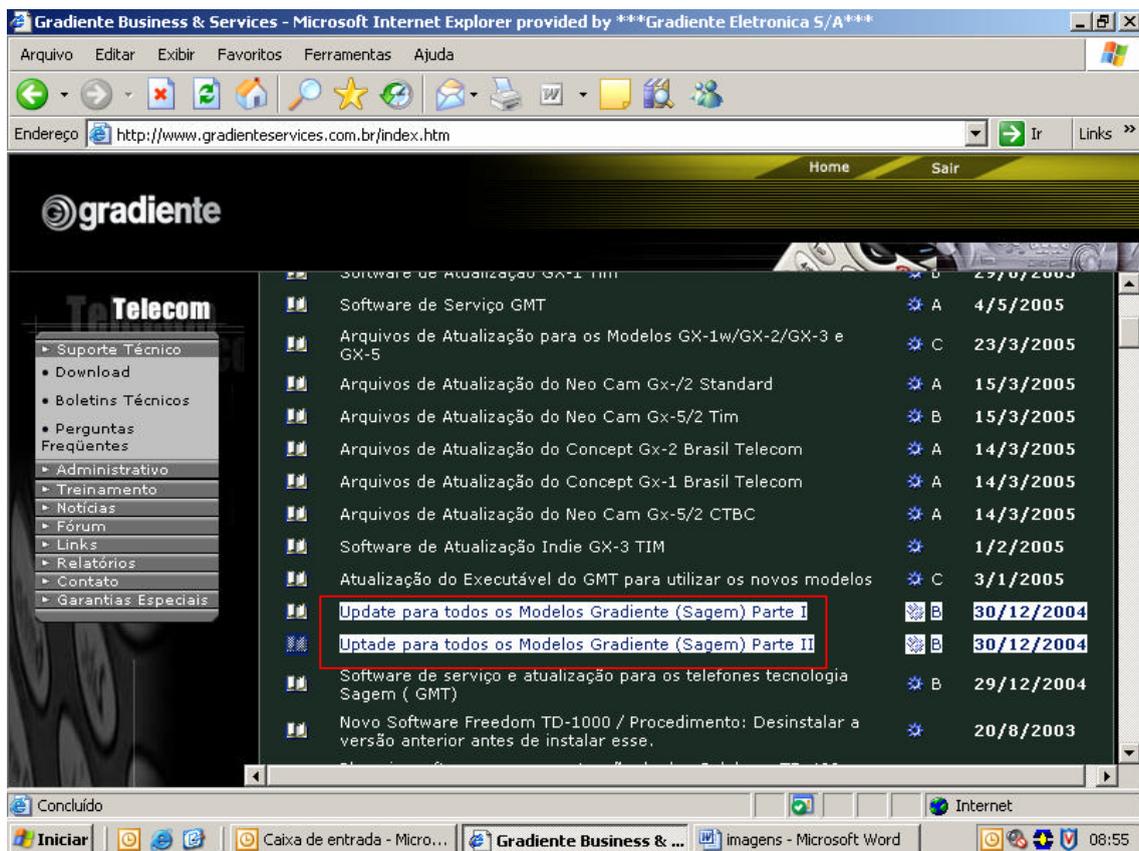


Figura 6: Arquivos de Atualizações das versões mais recentes de software.

Para Realizar Essas Funções é Necessário 500Mbytes de Espaço Livre no HD da Máquina (Micro-Computador), Após Ter se Certificado de Tais Configurações, Salve na Pasta Temporária.

No Seu Interior Encontram-se Três Pastas:

São Elas:

- **U38**
- **SOFT**
- **BOOT**



gradiente

Após Descompactá-las, Salve o Conteúdo Dessas Pastas Dentro das Respetivas Subpasta U38, SOFT e BOOT Dentro da Pasta GMT no Drive C:

A Distribuição dos Arquivos Dentro das Subpasta Segue na Seguinte Ordem.

Arquivos	Pasta	Subpasta	Drive
U38	GMT	U38	C:
BCS	GMT	SOFT	C:
PBCS	GMT	SOFT	C:

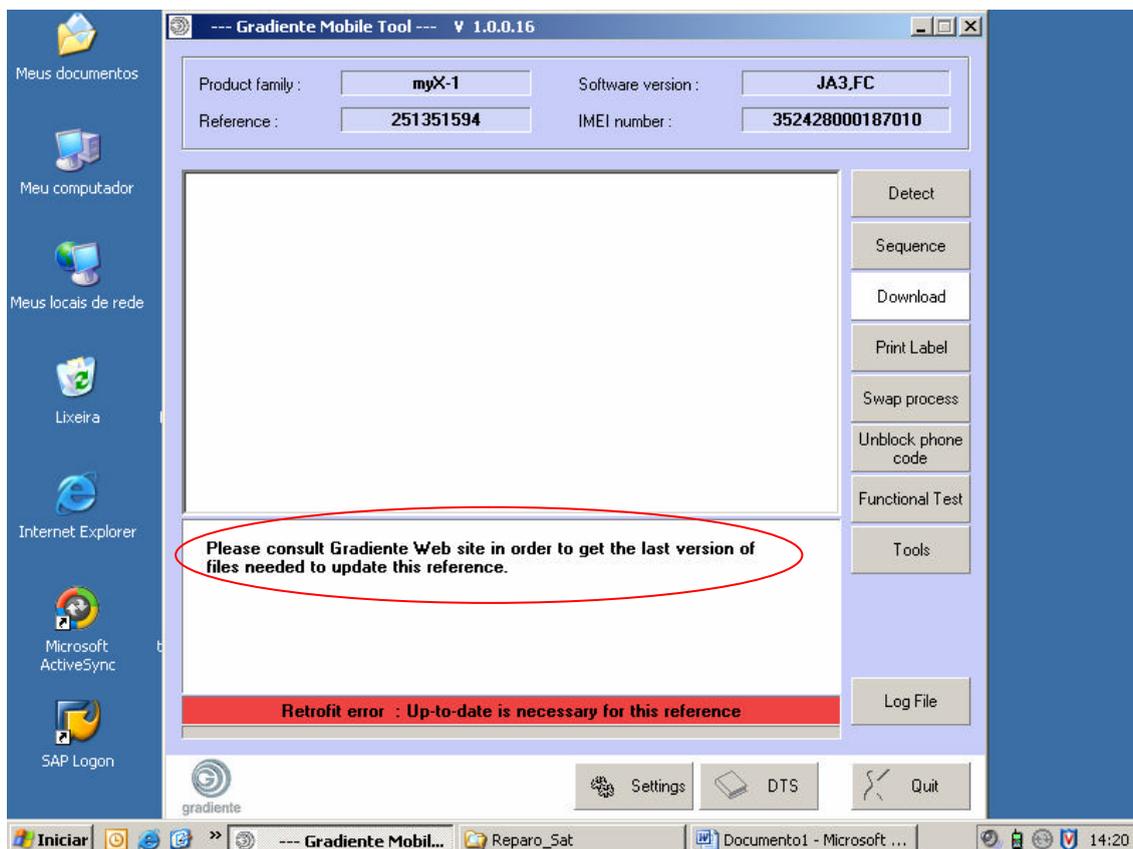
Se Caso Aparecer um Mensagem de Erro Durante a Atualização de Software,
Significa Que Você Necessita de Uma Versão Mais Atual Para Realizar a Atualização de Software Solicitada Pelo Aparelho.

Se Caso Isso Ocorrer Entre em Contato Com o Suporte Técnico Informando a Referência Solicitada (Referência do Aparelho Indicada na Parte Superior da Tela no GMT) e o Modelo.

Essa Solicitação Pode Ser Feita Via E-mail ou Telefone.

Caso Ocorra o Surgimento Desta Mensagem Proceda da Maneira Já Comentada Acima:

A Figura Abaixo Indica a Falha Apresentada no GMT.





Nota: Para Quem já Possui o GMT Instalado Faça Somente o Download das Versões Mais Atuais (Por Exemplo: Update I e II).
Já Especificado na Figura 6:

Executados Esses Passos Foi Concluída a Instalação.

Qualquer Atualização e/ou Modificação a Gradiente se Responsabiliza em Manter Informados Nossos Clientes Através do Link:

<http://www.gradiente.com/gbs2002/index.htm>

Em Caso de Dúvidas ou Sugestões Favor Contatar-nos.

Elaborado pela Gradiente Telecomunicações.

SAT / Tamboré.

Por: Marcos Bacov.

Analista de Suporte Técnico.

Orientação: José Aparecido.

Coordenador Técnico.

Duvidas: marcos.bacov@gradiente.com

Mantenha-se Informado, Acesse Nosso Site Diariamente.

Só Utilize Equipamentos Originais Gradiente Garantindo Assim Uma Maior Vida Útil ao Seu Aparelho.

Todos os Direitos Reservados á Gradiente Eletrônica S/A.