



INFORMAÇÃO TÉCNICA N.º 453

DATA: 01 de Dezembro de 2005
MODELOS: TV-2922 / GBT-2911
ASSUNTO: Defeitos Generalizados

Senhores Técnicos,

Seguem abaixo informações referentes a defeitos encontrados em campo.

1) Corta o som e retorna somente se desligar / reiniciar a tv, ou aumentar o volume até o máximo

- Esse caso é resolvido com a atualização de software. Consultar o boletim técnico N.º 449 para verificação do correto arquivo a ser utilizado.

2) Corta o som e volta automaticamente, onde o corte varia de 0,5 segundo a alguns segundos

- Efetuar a troca do IC2 (EPROM) e posteriormente, a atualização de software.

3) Não liga, porém fonte com todas as tensões normais

- Defeito específico de Micronas sem gravação ou com software incorreto.

- Efetuar a atualização de software verificando o boletim técnico n.º 449 para a seleção correta do arquivo a ser utilizado.



4) Desligando sozinha

- C805 estufado ou apresentando fuga fora do circuito. Efetuar a troca alterando a tensão de trabalho para 250V e mantendo a capacitância.
- D404 e ZD401 em curto. Efetuar a troca dos mesmos.
- Fly back acionando a proteção.
- Micronas. Efetuar a atualização de software, caso o defeito persista, efetuar a troca para F1.

5) Distorce a imagem em cenas claras e em alguns canais de TV à Cabo

- Trocar Micronas para a versão F1 e efetuar a atualização de software, consultando o boletim técnico n.º 449 para a seleção do correto arquivo para atualização.

Em caso de dúvida, por favor entre em contato com o Suporte Técnico através do site, [Conexão Posto Autorizado <> Gradiente](#), detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

Renato Rodrigues Alves – Suporte Técnico
CRS – Central de Relacionamento e Serviços
Gradiente Eletrônica S/A