

**INFORMATIVO TÉCNICO**

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	19/10/06	CENTROS DE REPARO	492/06	1

**K-341: PROCEDIMENTO PARA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE**

Estamos disponibilizando a atualização do software do DVDOKÊ K-341. Solicitamos que sejam observados os seguintes detalhes:

**Produtos que deverão ser atualizados:**

- Todos K-341 plataforma Phoenix com seriais de **36U246522B6F** e **36U251849B6F** com software versão anterior a **v.1.0.17-OEE3E2h/060829.148**.

**Procedimentos para criar o disco de atualização:**

1. Utilizar discos CD-R ou CD-RW.
2. Fazer o download do arquivo **823.zip**.
3. Descompactar o arquivo.
4. **NÃO RENOMEAR O ARQUIVO.**
5. Adicionar os arquivos **bank30.rom**, no diretório raiz do disco.
6. Selecionar a menor velocidade disponível do gravador e a finalização do disco.
7. Gravar o disco.

**Verificação da versão do software:**

1. Ligue o produto sem disco.
2. Aguarde a informação **SEM DISCO** ser exibida na tela do televisor ou **NO DISC** no display do produto.
3. Com a bandeja fechada, digite **5, 6, 2, 1, 2 e 3** com o controle remoto do produto.
4. Na tela do TV serão exibidas informações de Firmware do produto.
5. Verifique e anote a versão do software exibida.



**Procedimentos para atualização do software:**

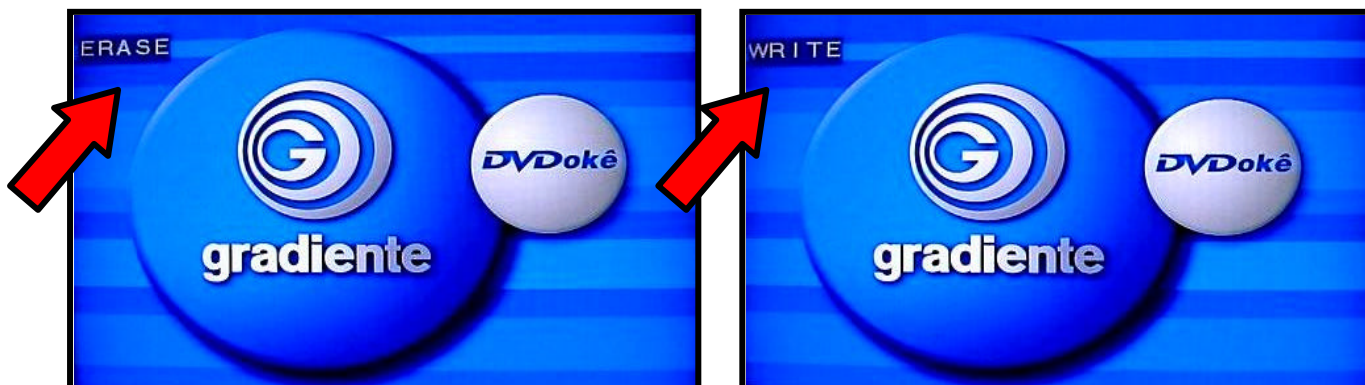
1. Colocar o disco com o software na bandeja do aparelho.
2. O disco será automaticamente reconhecido.



3. Na tela do TV será exibida a mensagem do início do procedimento de atualização.



4. O processo de atualização é iniciado automaticamente.
5. As mensagens **ERASE** e **WRITE** serão exibidas durante a atualização.





6. Após exibir as mensagens de **ERASE** e **WRITE** o produto se desligará automaticamente, entrando no modo **STANDBY**.
7. Aguarde 10 segundos.
8. Ligue o aparelho pela tecla **POWER** e pressione a tecla **EJECT** do painel antes que o produto reconheça o disco.
9. Retire o disco e feche a gaveta.
10. Fim do procedimento de atualização.

#### Verificação da versão do software:

1. Ligue o produto sem disco.
2. Aguarde a informação **SEM DISCO** ser exibida na tela do televisor ou **NO DISC** no display do produto.
3. Com a bandeja fechada, digite **5, 6, 2, 1, 2** e **3** com o controle remoto do produto.
4. Na tela do TV serão exibidas informações de Firmware do produto.
5. Verifique e anote a versão do software exibida.



6. Compare os dados verificados antes da atualização (os dados deverão estar alterados para a versão atualizada).

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico Philco/Gradiente através de nosso site, no link:

Conexão Posto Autorizado <> Gradiente, detalhando a ocorrência e procedimentos adotados. Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Ruberval Lavado Ponce