



gradiente

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	21/11/06	Centro de Reparos	491/06	6

PADRÃO PARA REPAROS E TESTES DE DVD'S

Objetivo

Estabelecer um padrão para diagnóstico e reparo de DVD's Gradiente e Philco.

Diagnóstico

No diagnóstico deve ser constatado o defeito reclamado pelo consumidor e ainda verificar a parte cosmética.

Todos componentes trocados devem ser identificados com os dados do produto / OS.

O operador deve ter acesso à documentação do produto tais como manuais e Boletins técnicos.

1. Utilizar mídia de dupla camada original. Ex.: Matrix 1 – (Playability - faixa 15 e 32), na mudança de camada a imagem não deve permanecer mais que 2 segundos parada e o áudio não deve ser interrompido.
2. CD de Áudio Original (gravação prensada/industrial).
3. DVD-R Gravado em formato DVD Vídeo.

Burn-in

No burn-in deixar todos os produtos reparados em teste por 30 minutos e a cada 120 minutos deixar 10 produtos em burn-in de 2 horas. Cada produto deve ser identificado com a data e hora que esse entrou nos testes. Caso seja reprovado mais que 5 produtos, o suporte da Gradiente deve ser acionado.

1. Utilizar mídia de DVD. (Pode ser uma mídia gravada ou original)
2. Para os testes de burn-in os produtos devem estar conectados as saídas A/V e utilizados em tensão de rede de **220Vac**. (Certifique-se que o produto está corretamente chaveado para a tensão correspondente).

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Ruberval L. Ponce
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Augusto Ferri

3. Concluídos os testes, os produtos serão encaminhados aos postos autorizados com a seleção de voltagem em **220Vac**.

Nestes produtos, deve ser colada no cabo de energia, *etiqueta que informa a voltagem selecionada, conforme as fotos abaixo.



* Solicitar a etiqueta pelo código **064938001020D**.



4. Não colar estas etiquetas nos aparelhos **FREE VOLT** (voltagem automática).

CQ Final

Remover do burn-in os produtos com 30 minutos ou mais, manter junto a eles seu controle com a hora de início e fim dos testes, caso seja um dos produtos de burn-in de 2 horas esse deve estar identificado.

Obs.: O final do Burn-in deve ser o início do CQ, ou seja, o produto não pode ficar desligado.

1. Utilizar mídia de dupla camada original. Ex.: Matrix 1 – (Playability, faixas e mudança de camada), na mudança de camada a imagem não deve permanecer mais que 2 segundos parada e o áudio não deve ser interrompido.

MATRIX 1

Reproduzir os capítulos: **1** (durante 1 minuto - playability), **15** (durante 1 minuto - faixa crítica), **20** (todo o capítulo em 4x até próximo a transição de camada para o primeiro minuto do capítulo seguinte) e **32** (durante 2 minutos-segunda camada).

MATRIX 2

Reproduzir os capítulos: **1** (durante 1 minuto - playability), **21** (todo o capítulo em 4x até próximo a transição de camada para o primeiro minuto do capítulo seguinte) e **33** (durante 2 minutos-segunda camada).

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Ruberval L. Ponce
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Augusto Ferri



MATRIX 3

Reproduzir os capítulos: **1** (durante 1 minuto - playability), **15** (todo o capítulo em 4x até próximo a transição de camada para o primeiro minuto do capítulo seguinte) e **36** (durante 2 minutos -segunda camada) .

ARQUIVO-X

Reproduzir os capítulos: **1** (durante 1 minuto - playability), **9** (todo o capítulo em 4x até próximo a transição de camada para o primeiro minuto do capítulo seguinte) e **18** (durante 2 minutos-segunda camada).

OBS: A mudança de faixa deve ser feita através da tecla **Next** e não o recurso de **Go To** ou **Time**.

O Centro de reparo deve usar uma das opções de título acima para o CQ final.

Qualquer divergência favor comunicar.

Com DVD verifique o avanço e Retrocesso e Busca de Capítulos.

Para CD de Áudio, realize a Busca de Faixas.

Microfone quando necessário (Produtos com DVDokê).

Testar o funcionamento de todas as teclas do Controle Remoto.

2. CD-R – Arquivo.jpg – testar troca de fotos.
3. CD-R – Arquivo.mp3 – Playability e faixas.
4. CD-R – Arquivo VCD - Playability.
5. DVD-R Gravado em formato DVD Vídeo.
6. CD de Áudio Original (gravação prensada/industrial).

Para os itens 2 ao 6 a mudança de faixa pode ser rápida.

Para DVD's modelos "Toca tudo", ou seja, testar as mídias conforme compatibilidade do mesmo, fazer o teste de Playability e mudança rápida de faixa com todos os tipos de mídia CD de áudio, DVD, DVD-R, DVD+R, DVD-RW, CDR, CDR-W, CD com arquivos VCD, CDDA, MP3 e JPEG.

Em todos os testes verifique os seguintes problemas prováveis:

- Congelamento de Imagens;
- Travando;
- Problemas com Gaveta;
- Reconhecimento das Faixas.

Os problemas encontrados devem ser encaminhados ao responsável da área, identificando a anomalia encontrada.

Amostra Final do CQ

Tem o objetivo de avaliar as condições que o cliente receberá o produto, portanto deve-se observar as condições de embalagem, cosmética, documentação, funcionalidade do produto e do controle remoto.

O tamanho da amostragem é de 10% do lote, caso exista 1 produto rejeitado, todo o lote será reprovado e deverá ser revisado.

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Ruberval L. Ponce
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Augusto Ferri



gradiente

Produtos Reincidentes

O Centro de reparo deve ter um tratamento diferenciado para esses casos, deve-se entender o real motivo do retorno do produto e assim identificar a real falha ou erro de manuseio, caso seja necessário o CR deve entrar em contato com o SAG e colher mais detalhes sobre o problema.

Para casos onde o consumidor reclame da qualidade da imagem, o produto deve ser testado usando todos os tipos de saídas disponíveis, ou seja, saída de vídeo composto, S Video e Componente Vídeo.

OBS.:

Os tempos e testes estão correspondentes as Mídias citadas, caso exista a necessidade de troca por outro título, essa só poderá ser feita sob a autorização da Gradiente.

Todos os reparos concluídos devem receber um Lacre inviolável com informações da empresa e data do reparo.

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Ruberval L. Ponce
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Augusto Ferri