

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	08/01/07	GERAL	42	0

PL-4280: PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE (INTERFERÊNCIA CONTROLE REMOTO SKY+)

Senhores Técnicos,

Efetuar a atualização do software do aparelho, nos casos de aparelhos que tem o controle remoto SKY + interferindo no plasma.

Após a atualização do software do aparelho o TV vai apresentar o software **1 de dezembro de 2006**.

Adquirindo o software:

Efetuar o download do arquivo Software PL-4280 na seção download, descompactá-lo, gravar o mesmo em um CD-R ou CD-RW.

Procedimentos para Verificação da Versão do Software :

- 1. Acessar o menu de serviço.
- 2. Pressionar a tecla menu no controle remoto.
- 3. Selecionar a opção TELA e pressionar o botão ENTER do controle remoto.
- 4. Digitar a sequência 1-9-7-9 no controle remoto.
- 5. Aparecerá no canto esquerdo da tela, o menu de serviço.
- 6. Anote os dados da versão do software exibidos na tela do televisor.

Procedimentos para Atualização do Software (Software Versão de 31/10/2005):

- 1. Adquirir um cabo serial do tipo DB9 fêmea-fêmea, par trançado.
- Inverter em uma das extremidades do cabo serial DB9 fêmea fêmea, o pino 2 com o pino
 Segue a ilustração referente a pinagem do cabo serial.



VISTA FRONTAL DO CONECTOR SERIAL DB9 FÊMEA

PINAGEM DOS CONECTORES PAR TRANÇADO

1	1
2	3
3	2
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

CABO MODEM – NU MODEM (pinos 2 e 3 invertidos).

1/5

		175
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Carlos Ivan de Almeida Filho
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto



- **3.** Conectar o cabo no computador através da porta serial DB9 e no painel de conexões do televisor na entrada CONTROL.
- 4. Não importa a posição de cabo referente a conexão e a sua extremidade que possui os pinos 2 e 3 invertidos, ou seja, a extremidade poderá ser conectada ou no computador ou no televisor.
- 5. Selecionar através da tecla Source do controle remoto o modo TV
- 6. No computador clicar duas vezes na pasta Software PL-4280, onde aparecerá a tela que possui o programa de atualização do software FLASH UPGRADER (ícone azul), em seguida clicar duas vezes no ícone azul.



		2/5
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Carlos Ivan de Almeida Filho
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto

2/5



- 7. Após teremos acesso à tela do programa de atualização de software, onde deveremos verificar:
 - A: Selecionar a conexão utilizada: Serial.
 - **B**: Selecionar a porta serial habilitada no computador.
 - C: Taxa de transmissão que será 115200 (Baud Rate).
 - D: O item Flash está selecionado.
 - E: O item Reset Target After Download está selecionado.



- 8. Desligar o televisor da tomada.
- **9.** Ligar novamente o televisor e verifique se o mesmo encontra-se em stand-By (Led do painel frontal na cor vermelha).

		5/5
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Carlos Ivan de Almeida Filho
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto

3/5



10. Clicar uma vez no botão Flash do programa de atualização, em seguida deverá aparecer a mensagem: Waiting for Target Reset acima da barra de progresso.

irectory:	C:\Documents an	d Settings\rrsa	ntos\Desktop ^v	Software PL-42	2 Choose
lash File:	pw118.inf]
	Files To Download				
	File	Start	End	Length	Connection
works	≹ flasher.hex ∎ pw118.hex	0x07000 0xFC000	0x09C33 0x1D3679	11315 882297	COM Port COM1: • Baud Rate 115200 •
pixe	Options Continuous I Reset Time	Flash Mode (ms) 3000 Impletion t After Downlo	Modes Fla: Bytes: ad Flash	sh C Verify	y C Erase
	1.		1.1		Clicar uma

Pixelwork	s ImageProcess	or SDK Flash	Upgrader		
Directory:	C:\Documents an	d Settings\rrsan	itos\Desktop	\Software PL-4	2 Choose
Flash File:	pw118.inf			-	3
	Files To Download				
	File	Start	End	Length	Connection
S	≷ flasher.hex 🛢 pw118.hex	0x07000 0xFC000	0x09C33 0x1D3679	11315 882297	Serial 💌
Ţ					
₹ Å					Baud Rate
e o	- Options		Modes		
Ne N	Continuous I	Flash Mode	🖲 Fla	sh 🛛 🔿 Verif	y C Era Dovorá aparocor a
Mod C	Reset Time	(ms) 3000	Waiting	for target reset.	mensagem Waiting for target reset.
Б	□ Notify On Co▼ Reset Targe	mpletion t After Downloa	Bytes: id Cano	el Close	e Help

		4/5
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Carlos Ivan de Almeida Filho
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto



- **11.** Após aparecer a mensagem, deve-se ligar o televisor através da tecla Power do painel frontal, em seguida poderemos verificar no computador o programa executando a atualização.
- **12.** A primeira barra de progresso efetuará o erase (apagamento) da memória Flash.
- **13.** A segunda barra carregará o novo software na memória Flash.
- **14.** Quando a barra de progresso indicar que 100% da memória foi carregada, o televisor deverá ligar sozinha, isso indicará que o processo foi executado com sucesso.

rks ImageProcess	or SDK FlashU	pgrader			<u>_ ×</u>
C:\Documents and	d Settings\rrsanti	os\Desktop\	Softwar	e PL-42	Choose
pw118.inf				-	
Files To Download					
File	Start	End	Length	n	Connection
tlasher.hex	0x07000 0xFC000	0x09C33 0x1D3679	88229	7	COM Port COM1: Baud Rate 115200
Continuous F Reset Time (Flash Mode (ms) 3000 pmpletion	Fla: Waiting I Bytes:	sh C	Verify t reset	C Erase
		1 000			

15. Após o término do processo, verifique se a atualização foi executada corretamente, comparando os dados exibidos na tela do TV com os dados coletados anteriormente à atualização.

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico através dos ramais disponíveis ou pelo site, Conexão Posto Autorizado<>Gradiente, detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

http://www.gradienteservices.com.br

SAT – Serviço de Assistência Técnica

		5/5
SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Carlos Ivan de Almeida Filho
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto