

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	11/01/07	GERAL	043/07	2

DV-200: PROCEDIMENTO PARA ATUALIZAÇÃO VIA CD-RW

Estamos disponibilizando a atualização do software do DVD Player DV-200.

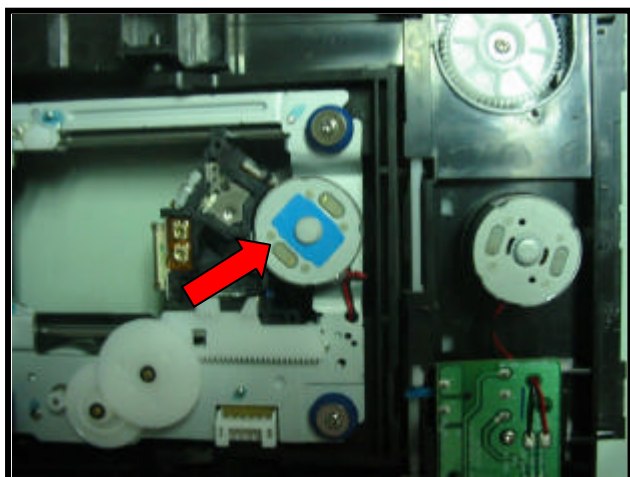
Solicitamos que sejam observados os seguintes detalhes:

Produtos que deverão ser atualizados:

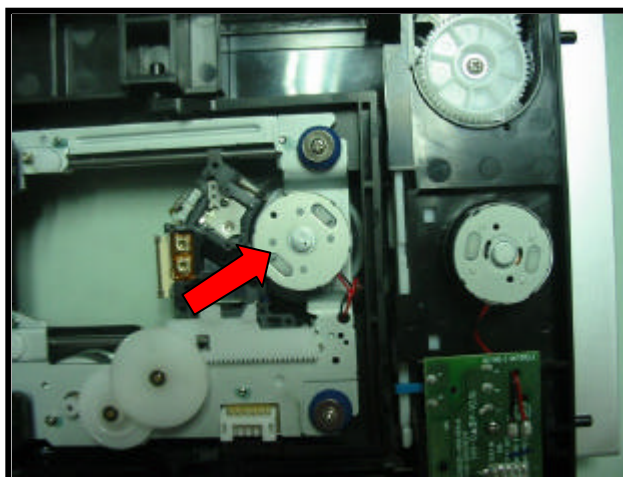
- Todos DV-200 com mecanismos **1120** e **1127** com softwares versões anteriores a **061116**.

Identificação do mecanismo:

O DV-200 possui duas versões de mecanismo, as versões **1120** e **1127**.
Cada versão de mecanismo possui versões específicas de software!



VISTA INFERIOR DO MECANISMO VERSÃO 1120.
(MOTOR SPINDLE COM ETIQUETA AZUL).

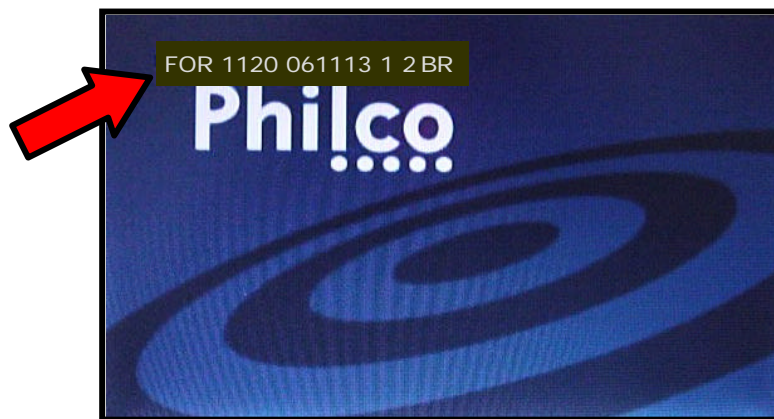


VISTA INFERIOR DO MECANISMO VERSÃO 1127.
(MOTOR SPINDLE SEM ETIQUETA AZUL).

Engenharia de Projetos	APROVAÇÃO	Alex Veloso
SAT - Suporte Técnico	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto
SAT - Suporte Técnico	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos

Verificação da versão do software:

1. Ligue o produto sem disco.
2. Aguarde a informação **SEM DISCO** ser exibida na tela do televisor ou **NO DISC** no display do produto.
3. Com a bandeja **ABERTA**, pressione **STOP**, **1**, **2** e **3** no controle remoto do produto.
4. Na tela do TV serão exibidas informações de Firmware do produto.



5. Verifique e anote a versão do **mecanismo e do software**.
6. Nas informações exibidas na tela do televisor podemos identificar o mecanismo e a versão do software utilizado no produto:



Procedimentos para criar o disco de atualização:

1. Utilizar discos **CD-RW**.
2. Fazer o download do arquivo **860.zip (para mecanismo 1120)** ou **861.zip (para mecanismo 1127)**.

PRODUTO	MECANISMO	ARQUIVO PARA DOWNLOAD
DV-200	1120	860.zip
	1127	861.zip

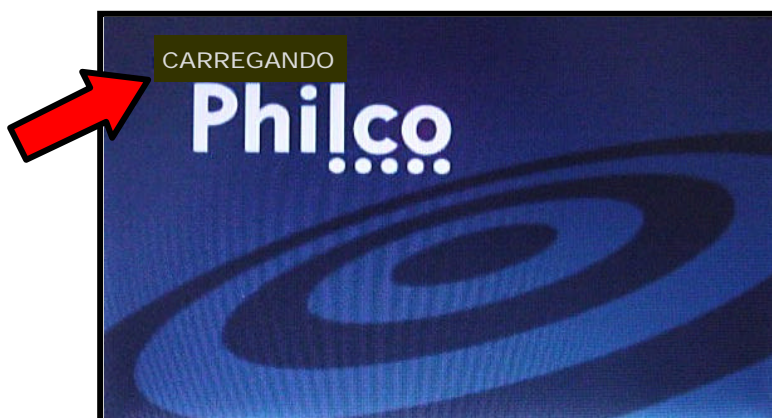
3. Descompactar os arquivos.
4. **NÃO RENOMEAR OS ARQUIVOS.**
5. Adicionar o arquivo **DP3251.rom** no diretório raiz do disco.
6. Selecionar a menor velocidade disponível do gravador e a finalização do disco.
7. Gravar o disco.

Procedimentos para atualização do software:

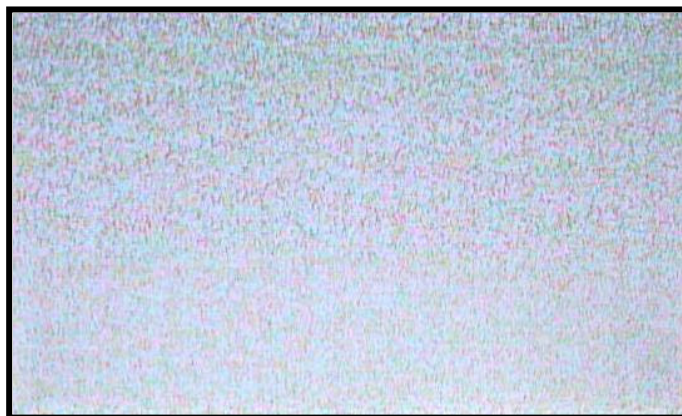
1. CERTIFIQUE-SE QUE O SOFTWARE UTILIZADO PARA A ATUALIZAÇÃO ESTÁ CORRETO EM RELAÇÃO AO MECANISMO DO PRODUTO!!

Caso houver cruzamento entre hardware e firmware o produto aparentemente até funcionará, mas no decorrer do uso serão notados vários problemas de desempenho.

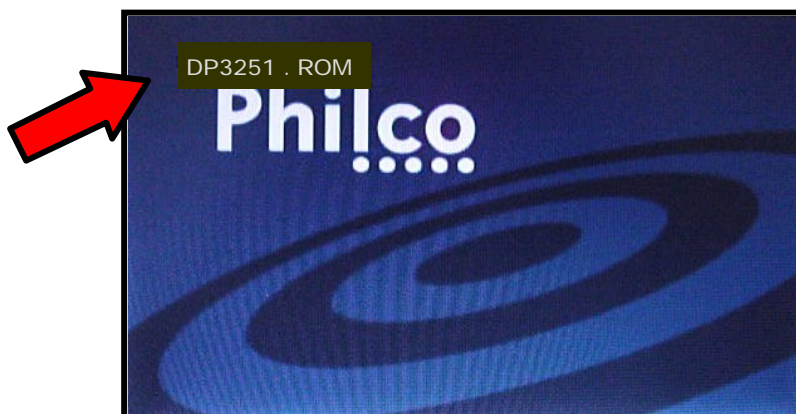
2. Colocar o disco com o software na bandeja do aparelho.



3. Por alguns instantes a imagem será alterada, apresentando "chuviscos".



4. O disco será automaticamente reconhecido.



5. Novamente a imagem será alterada, apresentando "chuviscos".



6. O processo de atualização se inicia e as informações de **ERASE** e **WRITE** são exibidas na tela do televisor.



7. Após exibir rapidamente a mensagem **DONE** o produto se desligará automaticamente, entrando no modo **STANDBY**.

8. Aguarde 10 segundos.

9. Ligue o aparelho pela tecla **POWER** e pressione a tecla **EJECT** do painel antes que o produto reconheça o disco.

10. Retire o disco e feche a gaveta.

11. Fim do procedimento de atualização.

Verifique novamente a versão do software:

1. Ligue o produto sem disco.
2. Aguarde a informação **SEM DISCO** ser exibida na tela do televisor ou **NO DISC** no display do produto.
3. Com a bandeja **ABERTA**, pressione **STOP**, **1**, **2** e **3** no controle remoto do produto.

Engenharia de Projetos	APROVAÇÃO	Alex Veloso
SAT - Suporte Técnico	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto
SAT - Suporte Técnico	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos

4. Na tela do TV serão exibidas informações de Firmware do produto.



5. Verifique e anote a versão do software exibida.



6. Compare os dados verificados antes da atualização (os dados deverão estar alterados para a versão atualizada).

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico Gradiente pelo **GVS** nos detalhando a ocorrência e procedimentos adotados.

Engenharia de Projetos	APROVAÇÃO	Alex Veloso
SAT - Suporte Técnico	APROVAÇÃO	Luiz Akio Matsumoto
SAT - Suporte Técnico	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos