

SONY

Sony Comércio e Indústria Ltda.

Boletim Técnico

Assistência Técnica Consumidor

XS- alto falante

Número **06/01**

Data 02/02/01

Referente: **Procedimento para análise de alto falantes automotivos**

Inspeção de alto falantes automotivos – Nível I (Aplicável à todos os postos autorizados)

Inspeção visual:

Partes a serem verificadas:

-Chassis (carcaça) / cone / cordoalha e peças magnéticas.

Observar:

-Colagem das partes, presença de limalha de ferro, danos físicos (furado, rasgado, deformado).

Considerações: - se observados danos relativos à colagem, considerar o produto na garantia, e demais casos (furado, rasgado, deformado e com limalha de ferro) considerar fora de garantia **desde que esteja bem caracterizado**.

Teste funcional:

- Utilizar como fonte de sinal um receiver ou um auto rádio.
- Testar o falante usando um “bafler”, isto é, uma chapa de papelão com uma abertura suficiente para encaixar o alto falante, para evitar distorções .
- Sempre que possível fazer teste comparativo.
- Ouvir em volume médio e médio alto; volumes altos não ajudam a definir falhas de reprodução devido às distorções e as condições de teste; mesmo um alto falante novo vai apresentar distorções em volumes altos.
- O super tweeter só responde em frequências elevadas , acima de 10 kHz e o nível reproduzido é normalmente baixo, assim dificilmente apresenta defeito.

Movimento do cone:

- Pressionar manualmente e de forma simétrica o cone do woofer observando se não existe atritos no movimento. Caso o atrito seja observado, analisar com cuidado se o falante não foi manuseado incorretamente pois a limalha de ferro pode se alojar entre a bobina e as partes fixas, e neste caso a garantia ficara inválida. Observar também se a cordoalha que faz a conexão com as bobinas, não está muito próxima ao cone, o que provocará um ruído desagradável .

Inspeção elétrica:

- Com o multímetro verificar a continuidade das bobinas do woofer e do tweeter, tomando o cuidado de medir a bobina do tweeter após o capacitor eletrolítico. A constatação de duas bobinas abertas no mesmo falante ou no mesmo par, é forte indício de danos causados por excesso de distorção ou de potência, em apenas nos casos de dúvida proceder conforme o parágrafo seguinte. Os super tweeter (quando houver) não apresentam continuidade pois no lugar da bobina utilizam material piezo elétrico.

Considerações finais:

- Se após as verificações acima, e somente nestas condições restar ainda alguma dúvida, solicitar a aprovação do cliente e enviar as peças com os comprovantes de garantia (nota fiscal e termo de garantia em português) para análise pelo departamento técnico.

Elaborado:	Verificado:	Aprovado:
-------------------	--------------------	------------------