

# BOLETIM TÉCNICO

BT0113

17.07.96

**Assunto:** Problema de desnivelamento em Fornos Microondas

**Modelos:** BMP31 EMA / EJA / ESA / EEA

**Marca:** Brastemp

Detectamos na produção e em campo, um problema de desnivelamento nos Fornos de Microondas modelos BMP31 Grill e Simples Toque. O problema é percebido pelo Consumidor quando o Microondas é posicionado sobre uma superfície plana, e não acontece o perfeito nivelamento do mesmo.

Para solução deste problema, a Multibrás está executando alterações na Base do Forno, onde são estampados os Pés Traseiros do Forno. Para os casos encontrados em campo, a solução é a aplicação de um Calço de Silicone desenvolvido para este fim. Este Calço possui uma das superfícies auto-adesivas e deve ser aplicada uma peça no Pé Traseiro esquerdo do Forno, conforme mostra a figura 1.

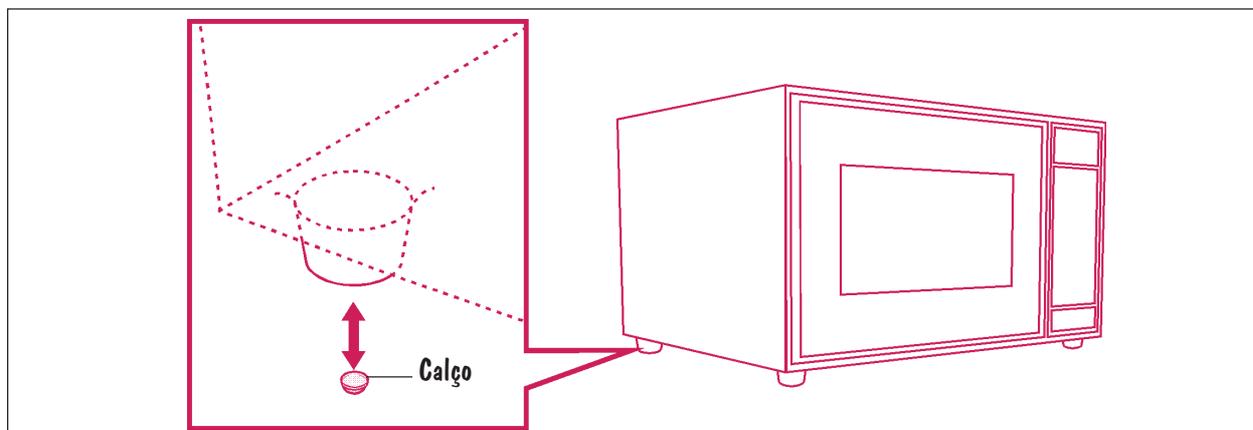


Fig.01

Para solicitar o Calço à Multibrás, o código desta peça é 000361488.

Atenciosamente,

*Ricardo M. Shinya*  
Engenharia de Campo

*Jones M. Pasqualotto*  
Engenharia de Campo