

BT0115
13.08.96

Assunto: Lançamento da nova linha de Refrigeradores
Modelos: CRA30A, CRA34A, CRD32A, BRA34A, BRD32A, BRH32A
Marca: Brastemp e Consul

A partir de 1º Setembro de 1996, estaremos lançando no mercado a nova linha de Refrigeradores marca Consul e Brastemp, que vem substituir os atuais modelos RA30A0, RA34A0, RD32A0, BRA34ACA, BRF32ACA e BRH32ACA.

A principal alteração, em relação aos modelos substituídos, ocorre nas Portas e Cabeceiras de Portas, que passarão a ter o formato em arco (veja fig.01), acompanhando as novas tendências de mercado.

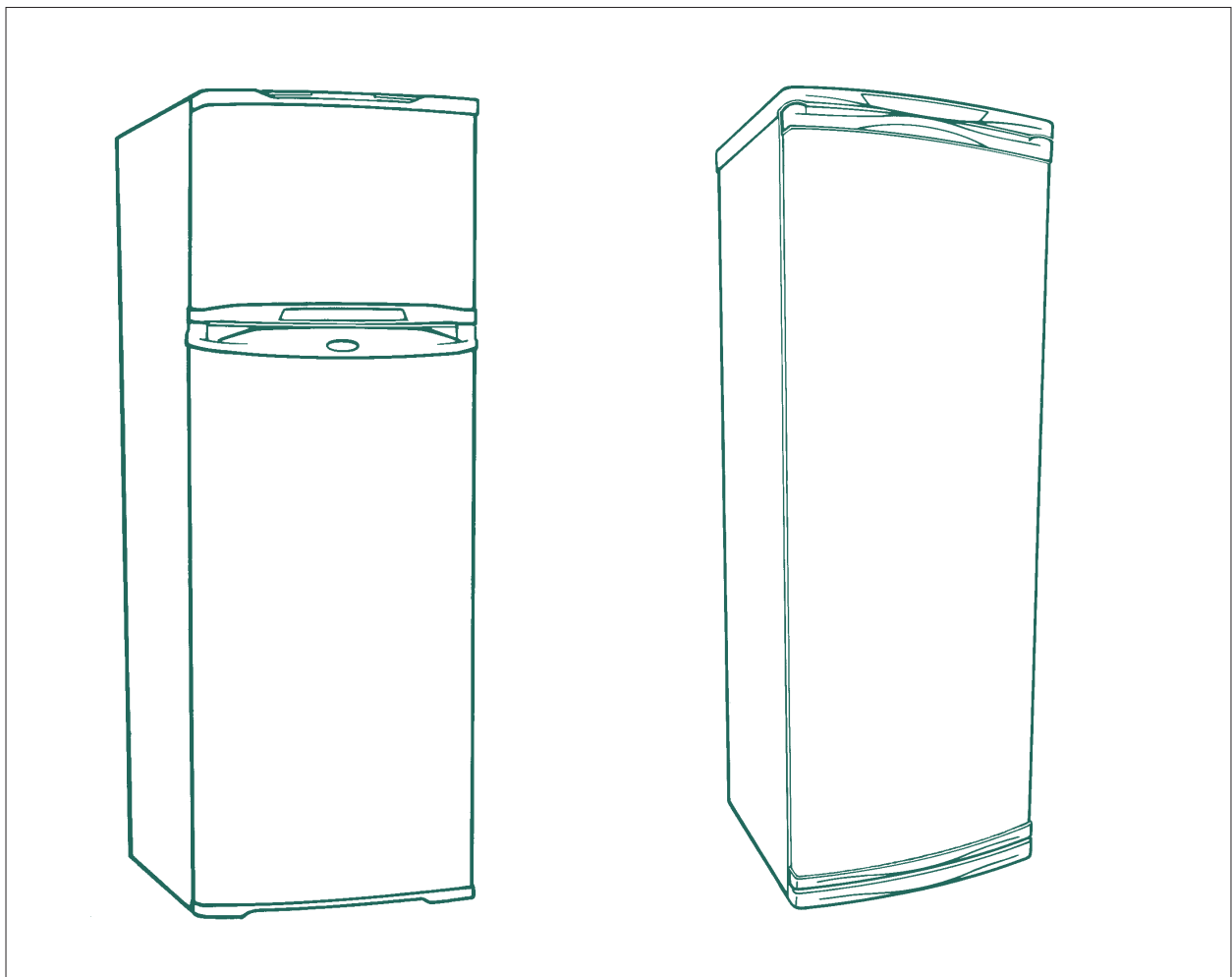


Fig.01

A tabela 01 apresenta uma síntese dos novos modelos, cores e equivalência em relação aos modelos substituídos:

Marca	Modelos Substituídos	Novo Modelo	Cores Fabricadas
Consul	RA 30 A0 RA 34 A0 RD 32 A0	CRA 30A CRA 34A CRD 32A	Branco Eurowhite Bege Mediterrâneo Marrom Sienna
Brastemp	BRA 34 ACA BRF 32 ACA BRH 32 ACA	BRA 34A BRD 32A BRH 32A	Branco Eurowhite Bege Mediterrâneo Bege Amêndoa

tabela 01

OBSERVAÇÕES

- 1) A nova linha difere da anterior, apenas no aspecto estético, não havendo nenhuma alteração de ordem funcional.
- 2) Com a entrada em produção dos novos modelos, os que estão sendo substituídos deixam de ser fabricados.

A seguir, descrevemos passo a passo, todas as alterações incorporadas aos novos modelos:

1) PORTAS

Semelhante ao modelo anterior, a Porta, Pannel de Porta e Cabeceiras, são injetados em conjunto, com isolamento térmico em poliuretano, que ocupa totalmente os espaços existentes entre a Porta e o Pannel conferindo-lhe grande resistência.

A parte externa da Porta (Chapa), é confeccionada em forma de arco (veja fig.02), acompanhando as atuais tendências de mercado, melhorando o aspecto visual do produto.

OBSERVAÇÕES

- 1) Não houve alteração no Pannel da Porta, que possui o mesmo formato dos modelos anteriores.
- 2) Quando for necessária a troca do Pannel da Porta, deverá ser efetuada a troca do conjunto da Porta (Porta, Pannel e Gaxeta).

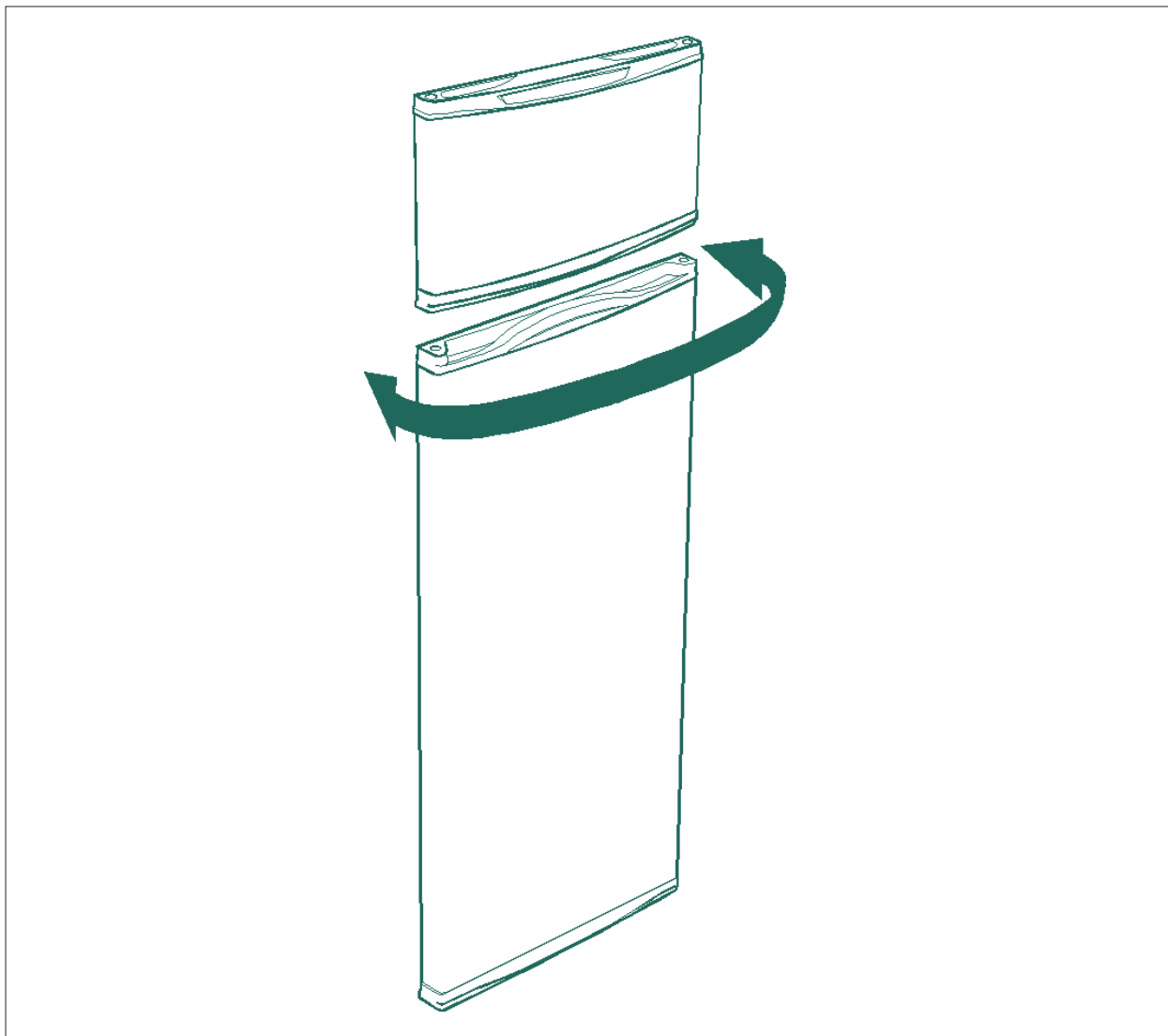


Fig.02

2) INVERSÃO DO SENTIDO DE ABERTURA DAS PORTAS

Para inverter o sentido de abertura das Portas, e também da Porta Congelador, proceder conforme abaixo (veja figura 03):

2.1. Porta Grande e Porta do Freezer

- Retirar o Console (1) (somente para os produtos com uma Porta).
- Retirar a Capa da Dobradiça (2) (somente para produtos com 2 Portas).
- Retirar a Dobradiça Cega (11), e fixá-la no lado direito.
- Retirar a Dobradiça Superior (3), Intermediária (10) e inferior (11), reaproveitando-as no lado esquerdo do produto.
- Retirar a Porta (4).
- Com o auxílio de um Alicates, retirar a Bucha Superior (5) e colocá-la no lado oposto da Porta.
- Retirar o Tampão (6) e colocá-lo no lado oposto da Porta.
- Retirar a Bucha Batente direita (7), soltando o Parafuso (8).

OBSERVAÇÕES

- 1) Para retirar a Bucha Batente Direita, deve-se girá-la com um Alicate desprendendo-a do poliuretano.
- 2) A Bucha Batente Direita (7), não pode ser reaproveitada no lado esquerdo, devendo ser substituída pela Bucha Batente Esquerda, que não acompanha o produto (ver código no Catálogo de Peças).

- Retirar o Parafuso (9).
- Fixar a Bucha Batente Esquerda no lado esquerdo da Porta e fixá-la utilizando o Parafuso (8).
- Reinstalar a Porta, fixando-a pelo lado esquerdo.

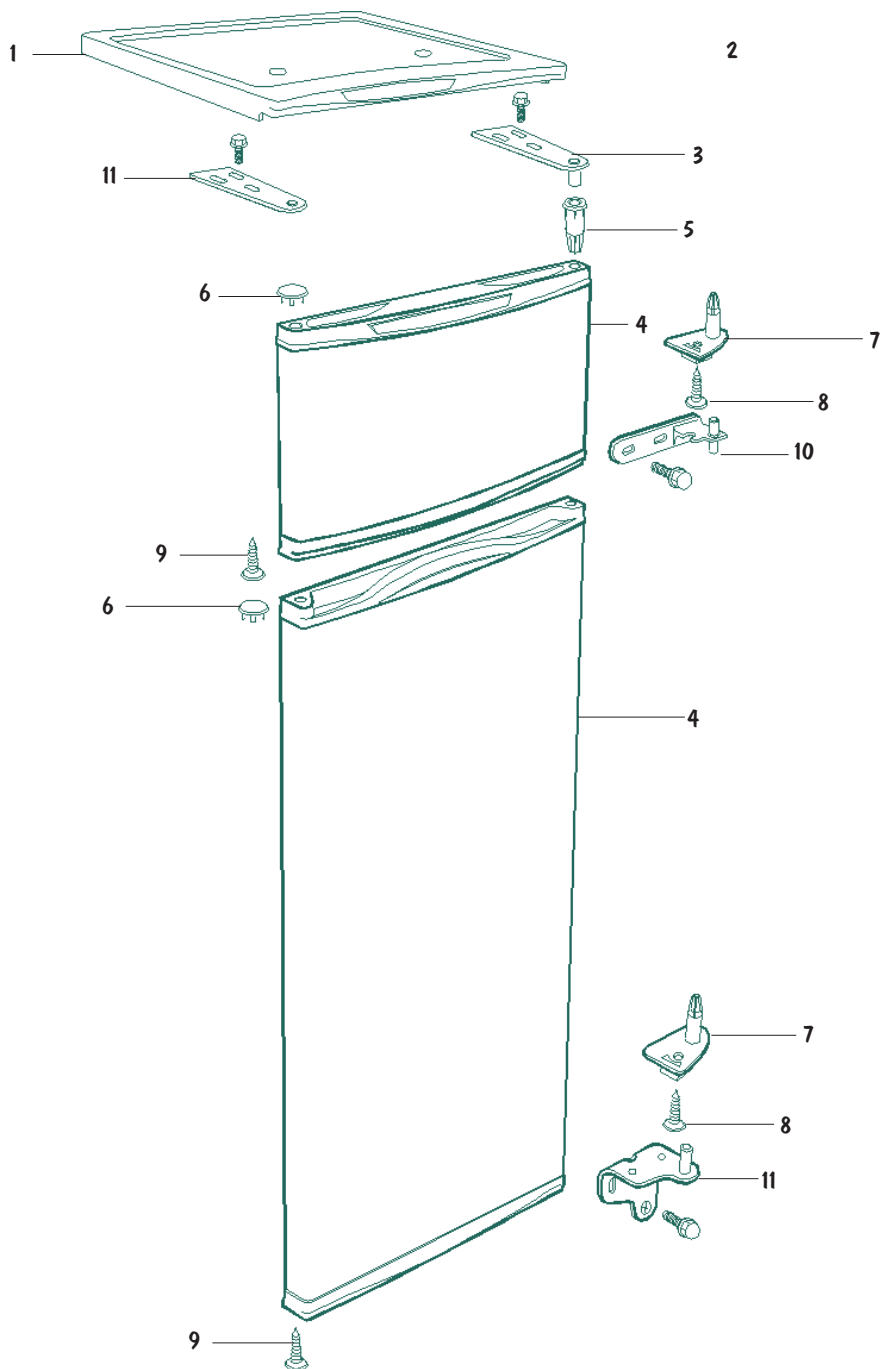


Fig.03

2.2. Porta Congelador (produtos com 1 Porta)

Para reverter a Porta Congelador dos produtos com uma Porta, basta inverter a posição das Dobradiças e do Batente da Porta Congelador.

3) GAXETA

O Sistema de fixação da Gaxeta é o mesmo utilizado nos atuais modelos, e está descrito em detalhes no Boletim Técnico BT0097. Neste Sistema de Fixação, a Gaxeta possui uma "Aba" que é introduzida por trás do Pannel (fig.04). Após a injeção do poliuretano, a Gaxeta fica firmemente presa ao Pannel, garantindo uma excelente vedação.

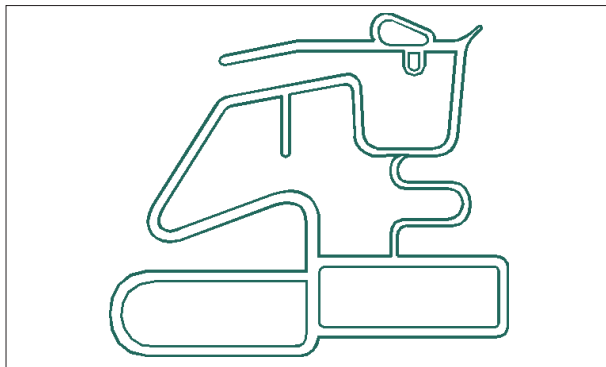


Fig.04

3.1. Substituição da Gaxeta em campo

Conforme já foi informado no Boletim Técnico BT0097, mesmo para os atuais modelos, as Gaxetas para reposição são fornecidas com um novo perfil, onde a parte que fica por trás do Pannel possui uma "Trava" (veja fig.05). Esta "Trava" fica encaixada por trás do perfil existente no Pannel da Porta, impedindo que a Gaxeta solte durante o uso.

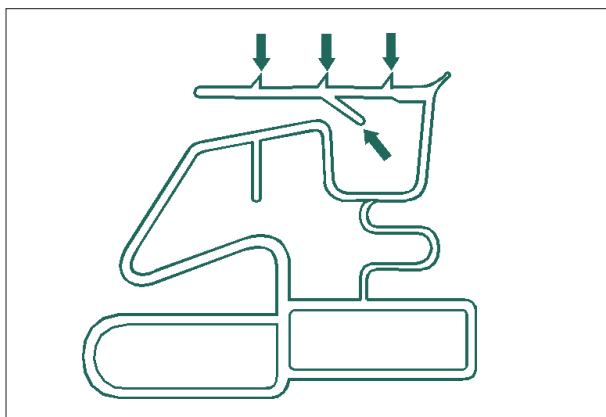


Fig.05

A diferença para os novos modelos, é que na parte superior e inferior das Gaxetas de reposição, existe uma fita auto adesiva (veja fig.06), que auxilia a fixação da Gaxeta naquela região. A fita auto adesiva é necessária pois na região superior e inferior da Porta, há dificuldade para introdução da Gaxeta por debaixo do Pannel, porque a Cabeceira Plástica avança sobre o mesmo. Neste caso, a fita auto adesiva fixa a Gaxeta no Pannel.

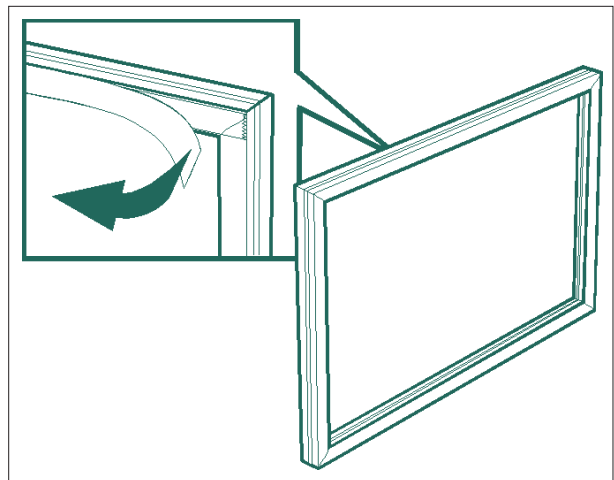


Fig.06

Portanto, sempre que for necessário substituir a Gaxeta, proceder conforme abaixo:

- Retirar a Porta e colocá-la sobre uma mesa.
- Retirar a Gaxeta defeituosa, puxando-a sempre em sentido paralelo à Porta, evitando forçar o Pannel, que nesse caso, se desprenderia (veja fig.07).

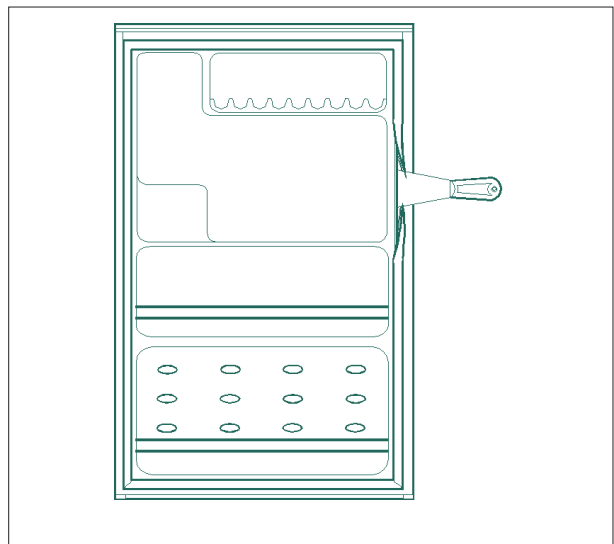


Fig.07

- c) Antes de iniciar a montagem da nova Gaxeta, deve-se com o auxílio de uma Espátula Plástica, retirar possíveis pedaços de poliuretano que tenham se soltado e estejam obstruindo a introdução da nova Gaxeta. Em seguida passar uma camada de silicone entre o Pannel e o Flange da Porta em toda a extensão das duas laterais da Porta. O silicone facilitará a introdução e fixação da nova Gaxeta.

OBSERVAÇÕES

Não deve-se passar Silicone na parte superior e inferior da Porta, pois neste caso, a fita adesiva não irá aderir.

- d) Com a ajuda da Espátula Plástica, introduzir as "Abas" da Gaxeta sob o Pannel, até que a Trava existente encaixe no ressalto do mesmo. Neste momento, a Gaxeta estará em sua posição correta (veja fig.08).

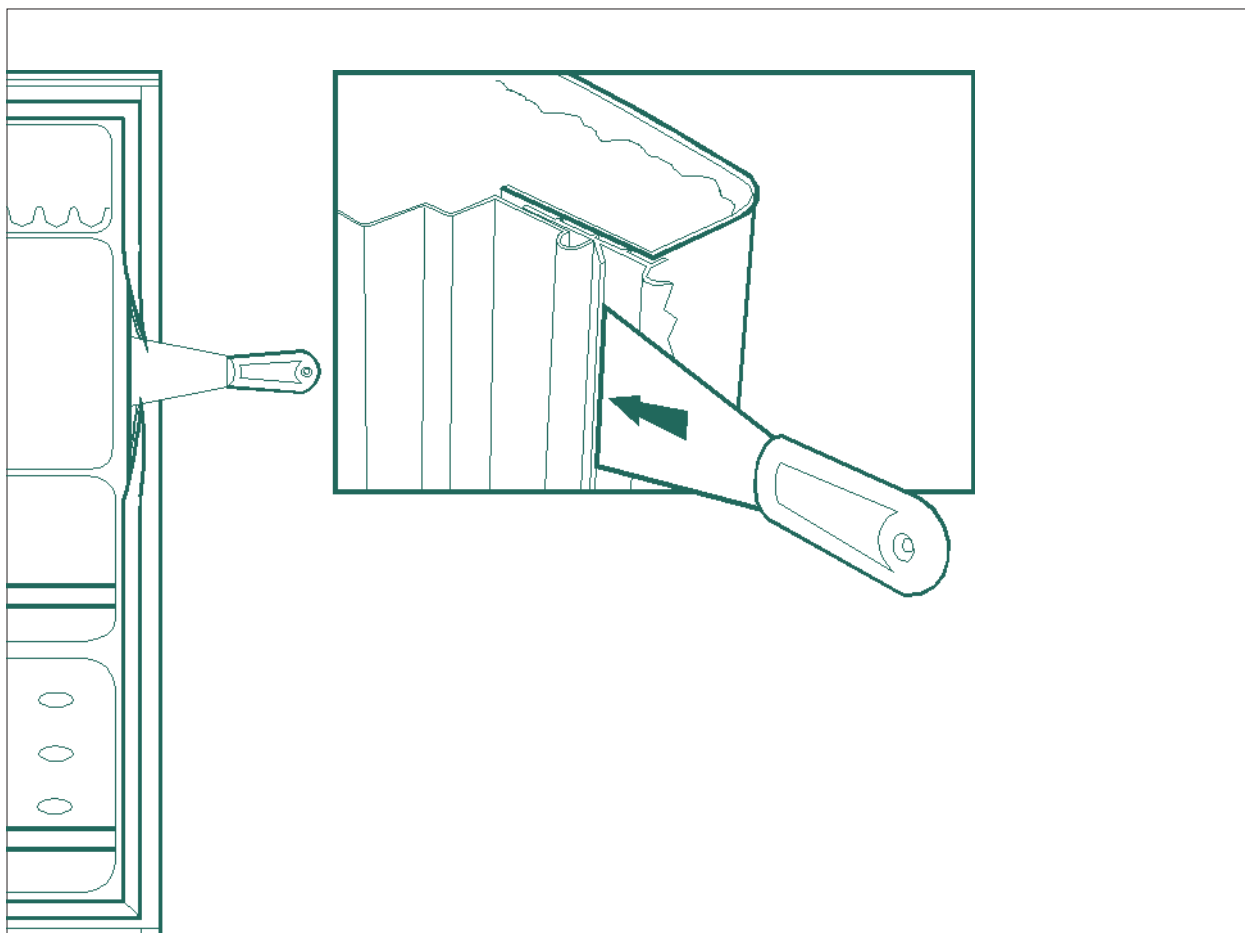


Fig.08

e) Para fixação da Gaxeta nas partes superior e inferior, deve-se primeiramente limpar a superfície do Painel da Porta com álcool. Em seguida, retirar o filme da fita auto adesiva e pressioná-la contra o Painel, fixando-a (veja fig.09).

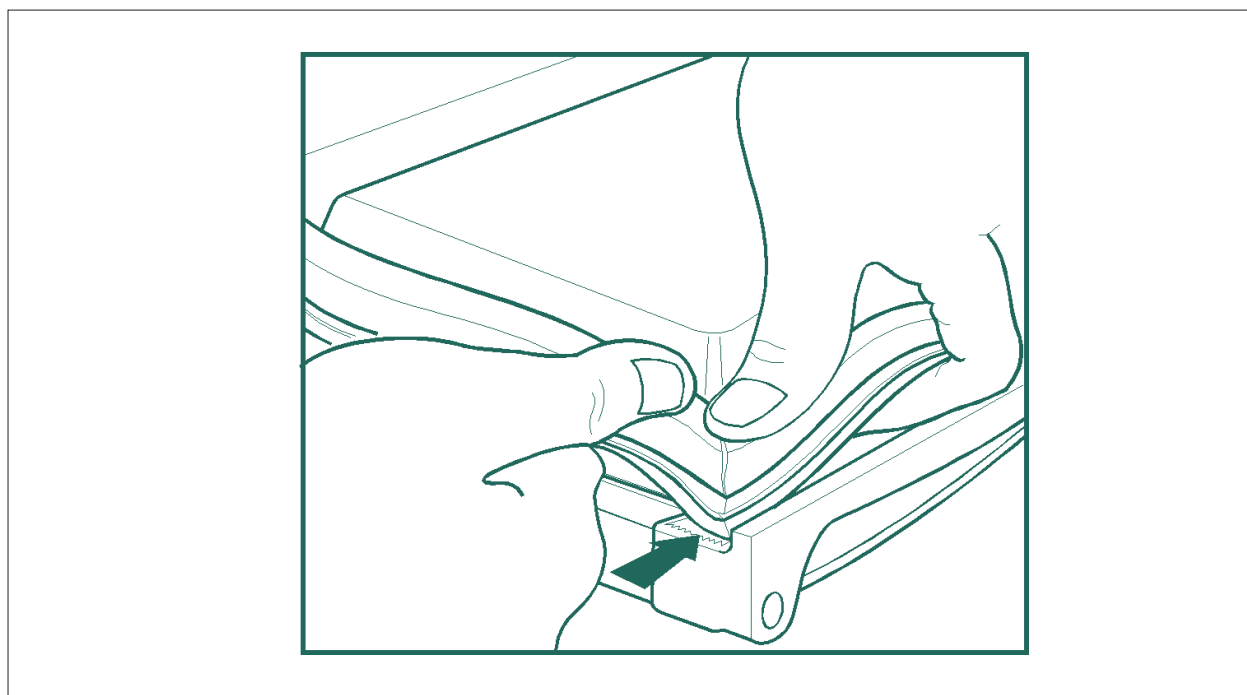


Fig.09

OBSERVAÇÕES

- Como a nova Gaxeta possui uma Trava, que se encaixa no perfil do Painel, quando necessário substituí-la novamente, haverá dificuldade para retirá-la. Neste caso, deve-se utilizar um estilete para cortá-la e em seguida puxá-la.
- Os códigos das Gaxetas para os novos modelos, estão relacionados nos respectivos Catálogos de Peças.

4) CONSOLE (SOMENTE PARA MODELOS COM UMA PORTA)

Os modelos com uma Porta possuem um Console plástico sobre o Gabinete (veja fig.10). Este Console plástico é fixo ao Gabinete por dois Parafusos na parte superior. Sua função é apenas estética, não modificando o funcionamento do produto.

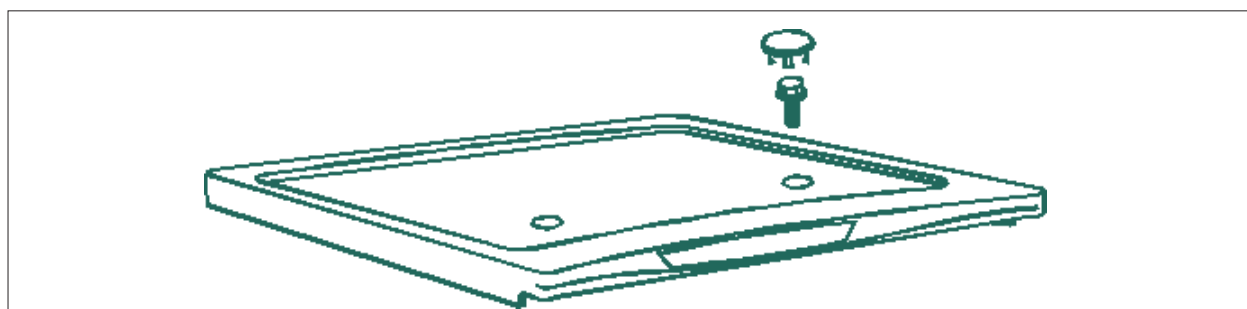


Fig.10

5) RODAPÉ (SOMENTE PARA MARCA BRASTEMP)

Os produtos marca Brastemp (BRA34A, BRD32A e BRH32A) possuem rodapé (veja fig.11), que é fixo ao Gabinete através de duas Presilhas plásticas. Para retirá-lo, basta pressionar os dois recortes centrais para baixo e puxá-lo para frente. Para encaixá-lo, deve-se forçar a Aba existente na extremidade do rodapé para baixo, evitando interferências com a Dobradiça inferior, e em seguida empurrá-lo de encontro ao Gabinete.

Ao inverter o sentido de abertura da Porta, deve-se cortar a marcação da Aba do lado esquerdo do rodapé, deixando-a igual a do lado direito.

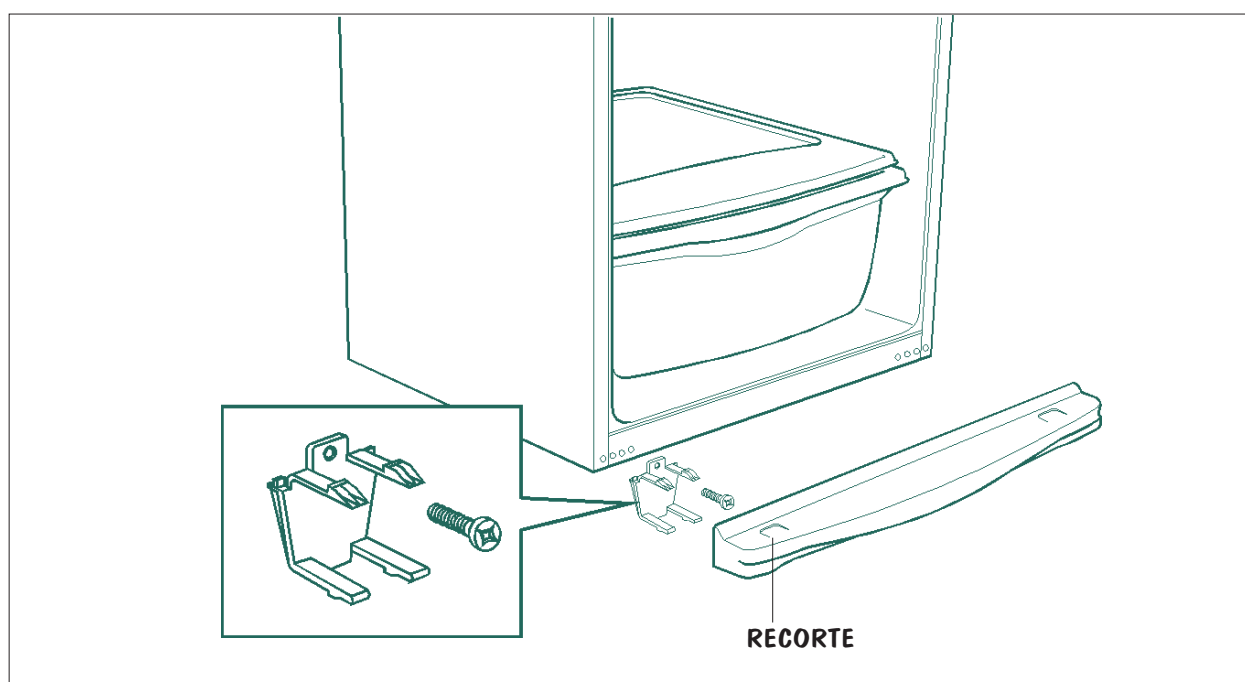


Fig.11

6) GABINETE

O Gabinete (fig.12), é praticamente o mesmo dos atuais modelos, diferenciando-se em três pontos:

- Possui dois furos na parte superior onde é fixado o Console.
- A Dobradiça Inferior é fixa ao Gabinete numa posição mais afastada em relação ao centro, ou seja, mais próxima ao Flange quando comparado aos modelos anteriores.

Porém, o Gabinete para reposição em campo, será fornecido com ambas as furações para fixação da Dobradiça Inferior, podendo ser utilizado tanto para os novos modelos, quanto para os modelos substituídos (veja fig.12).

c) Na parte inferior do Gabinete existem 2 furações para fixação das Presilhas do Rodapé (veja fig.12)

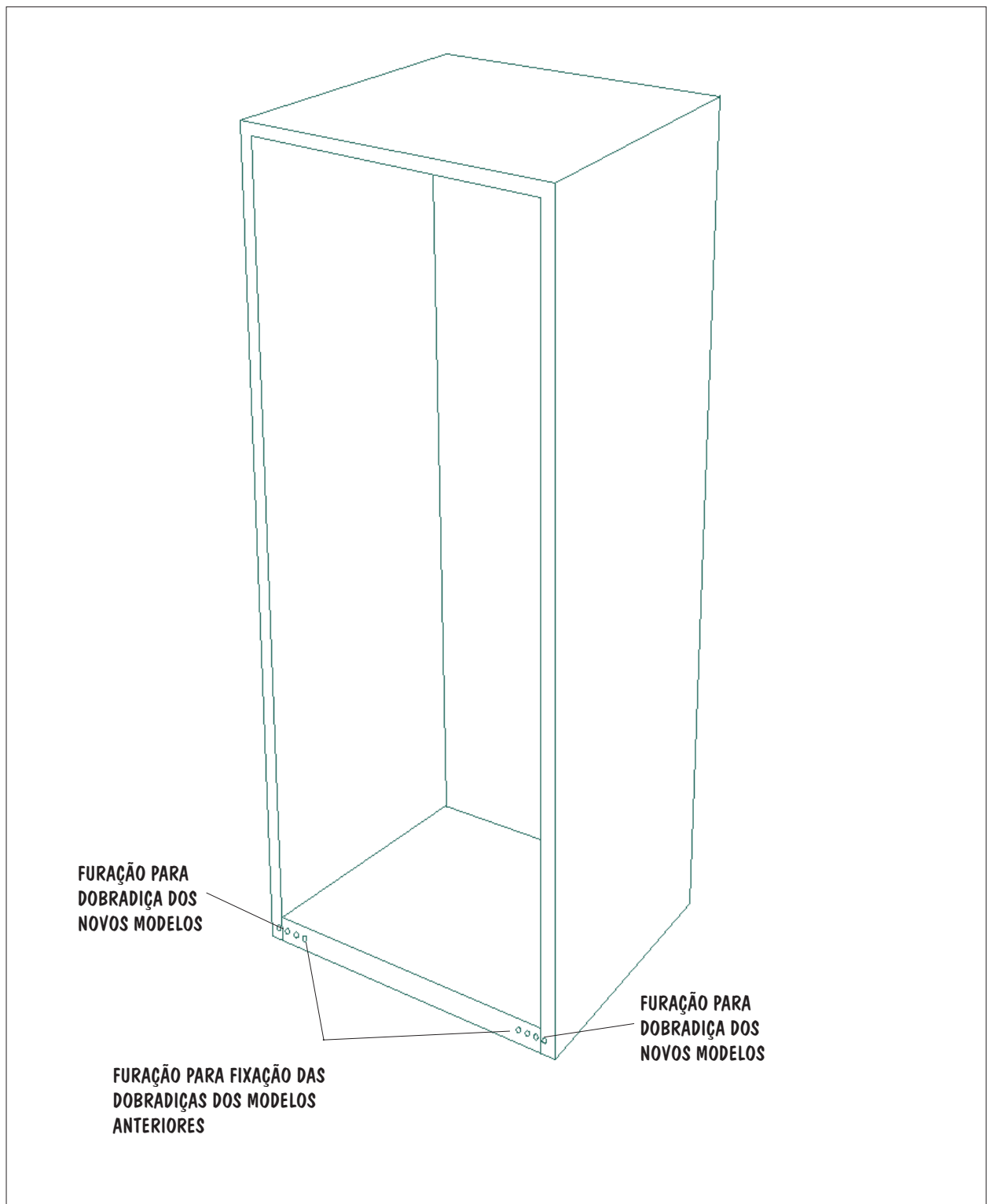


Fig.12

OBSERVAÇÃO

- 1) Manteremos somente um tipo de Gabinete para reposição em campo, que poderá ser utilizado tanto para os novos modelos, como para os modelos anteriores.

Quando o Gabinete for utilizado para os novos modelos, deve-se posicionar o Console sobre o Gabinete e, utilizando uma broca de 2,5mm, fazer duas furações, no local indicado, para em seguida fixá-lo.

7. CORES DAS PEÇAS PLÁSTICAS EXTERNAS (CABECEIRAS DAS PORTAS, RODAPÉ, CAPA DOBRADIÇA, CONSOLE E TAMPÕES)

As peças acima citadas, possuem a cor, conforme a cor e marca do produto.

A tabela 2 descreve os modelos dos produtos nas respectivas cores com a respectiva cor das peças plásticas.

Novo Modelo	Marca	Cor do produto	Cor das peças externas
CRA 30A	Consul	Branco Eurowhite	Branco Eurowhite
CRA 34A		Bege Mediterrâneo	Cinza Báltico
CRD 32A		Marrom Sienna	
BRA 34A	Brastemp	Branco Eurowhite	Branco Eurowhite
BRD 32A		Bege Mediterrâneo	Bege Médio
BRH 32A		Bege Amêndoa	Amêndoa Multibrás

tabela 02

8. CORES E SERIGRAFIA DAS PEÇAS PLÁSTICAS INTERNAS

8.1. Cores

As peças plásticas internas (Porta do Congelador, Gaveta de Legumes, Frontais Painéis, Frontais da Grade, Caixa do Termostato, Botão Termostato e Prateleira da Porta), são todas confeccionadas na cor Branco Eurowhite.

8.2. Serigrafia

Os produtos marca Brastemp não sofreram alteração na serigrafia das peças internas.

Os produtos marca Consul possuem a serigrafia das peças plásticas internas nas cores Amarelo Pantone, Verde Pantone e Azul Abissal.

8.3. Definições para o campo

a) Manteremos para reposição em campo, somente as peças plásticas internas dos novos modelos, pois são intercambiáveis com os modelos anteriores, exceto pela cor Branco Eurowhite e serigrafia diferenciada na marca Consul.

b) Frontais de Grade

Os Frontais de Grade Cinza Vulcano, dos modelos anteriores da marca Consul, continuam sendo comercializados normalmente.

c) Prateleiras da Porta

As Prateleiras da Porta na cor Master Pedra dos modelos anteriores da marca Brastemp, continuam sendo comercializadas normalmente.

9) EMBALAGEM

Os novos modelos utilizam novo conceito de Embalagem denominado "SHRINK".

Neste novo conceito não são utilizados madeira ou papelão. As peças que constituem a nova embalagem são as seguintes:

- Uma Base de Isopor
- Um Tampo Superior de Isopor
- Cantoneiras de Isopor nas laterais
- Uma proteção plástica que envolve todo o produto

Este novo conceito de Embalagem proporciona grande resistência a penetração de umidade, além de permitir ao Consumidor inspecionar visualmente o produto, podendo detectar imediatamente problemas de amassamento, descascamento, abaulamento, etc..., já sendo utilizado em alguns modelos, como por exemplo o Refrigerador CRC23A.

10) CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 1) Os novos modelos diferem-se do anterior, apenas na parte estética. Os dados técnicos e funcionais, inclusive o quadro de possíveis defeitos, são os mesmos dos Boletins de Lançamento dos modelos anteriores.
- 2) Quando necessário, deve-se substituir a Gaxeta conforme item 3.1., e não substituir a Porta completa.
- 3) Nos Catálogos de Peças CPO024, CPO031, CPO032, CPO037 e CPO065, foram relacionados indevidamente os modelos CRA30A/ 34A, CRD32A, BRD32A, BRA34A e BRH32A.
As peças de reposição para estes modelos estão relacionadas nos Catálogos de Peças CPO079, CPO080, CPO081, CPO082 e CPO083.

Atenciosamente,

Álvaro R. B. Corrêa
Suporte Técnico

Celso Estrella
Suporte Técnico