

BT0176 16.12.96

Assunto: Problema desencaixe Interruptor Rotativo - Fogões Century / De Ville Grill

Modelos: BFS56/76NHA, BFC56/76NHA, BFS56/76NEA, BFC56/76NEA, BFS56/76NIA,

BF056/76A, BFR56/76A, BFS56/76A, BFT56/76A, BFM50/76A, BFP50/76A,

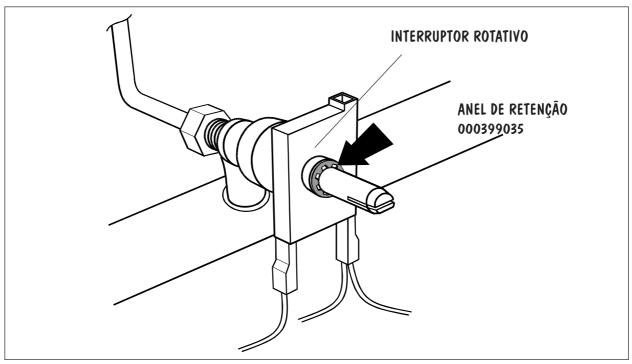
BFN50/76A

Marca: Brastemp

É de conhecimento que ocorrem casos em campo com os fogões modelos acima relacionados, no que se refere ao desencaixe do Interruptor Rotativo da haste do Registro Multigás ou do Termoseletor. Isto faz com que o sistema de acendimento superautomático destes produtos fique inoperante para o Queimador ao qual está conectado, e a reclamação do consumidor é do tipo "não acende uma ou mais bocas".

O desencaixe do Interruptor Rotativo acontece, na maioria das vezes, durante o transporte ou manuseio do fogão, e até mesmo durante o uso normal do produto.

Para resolver este problema, os fogões produzidos a partir de Dezembro/96 estão recebendo um Anel de Retenção que prende o Interruptor à haste do Registro (Figura 1).









Quando acontecerem casos conforme descrito, aplique o Anel de Retenção em todas as hastes dos Registros, de modo a fixar o Interruptor Rotativo.

Com esta providência, garantiremos que não aconteçam retornos devido a este problema.

Para solicitar o Anel de Retenção à Multibrás, o código desta peça é 000399035.

Atenciosamente,

Ricardo M. Shinya Suporte Técnico Celso Estrella Suporte Técnico