

**BT0196**

**21.02.97**

**Assunto: Resolução de Problemas de campo da nova linha de Condicionadores de Ar**  
**Modelos: Todos os modelos da nova Linha Air Master**  
**Marca: Consul**

Temos detectado em campo, alguns problemas que vem ocorrendo com os produtos da nova linha de Condicionadores de Ar Air Master. A seguir, listamos todos os problemas detectados, e as propostas de solução.

**• RUÍDO PROVOCADO PELO VENTILADOR RADIAL BATENDO NA ÁGUA ACUMULADA NA EVOLUTA DO MODELO 7500.**

Foram detectados no campo diversos casos de acúmulo de água na Evoluta do modelo 7500 BTU/H. Nestes casos, proceder conforme abaixo:

- a) Colocar Silicone no Encaixe entre as Evolutas Superior e Inferior (veja figura 1).
- b) Aplicar a vedação código: 00.4214.82.0 no Suporte do Motor Ventilador, no lado que está em contato com o Separador de Compartimento (veja figura 2).  
Esta vedação impedirá a entrada de ar quente e úmido para o interior da Evoluta.
- c) Colar uma parte da Vedação auto adesiva, código 09.2016.42.0, na parte interna direita e esquerda do Separador de Compartimento (veja figura 3), e também na parte externa da Evoluta inferior, lado direito (veja figura 1).

As isolações evitarão a entrada de ar quente e úmido para o interior da Evoluta.

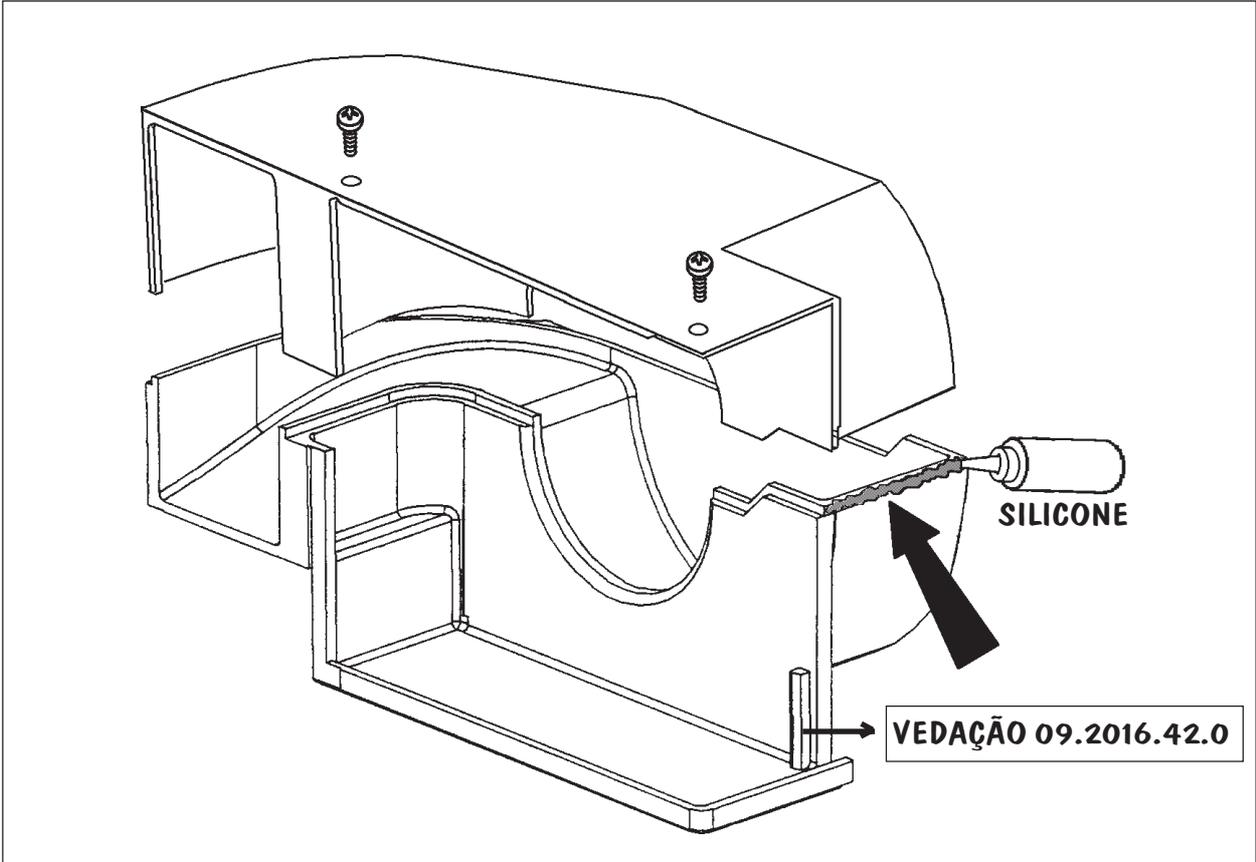


Fig.01

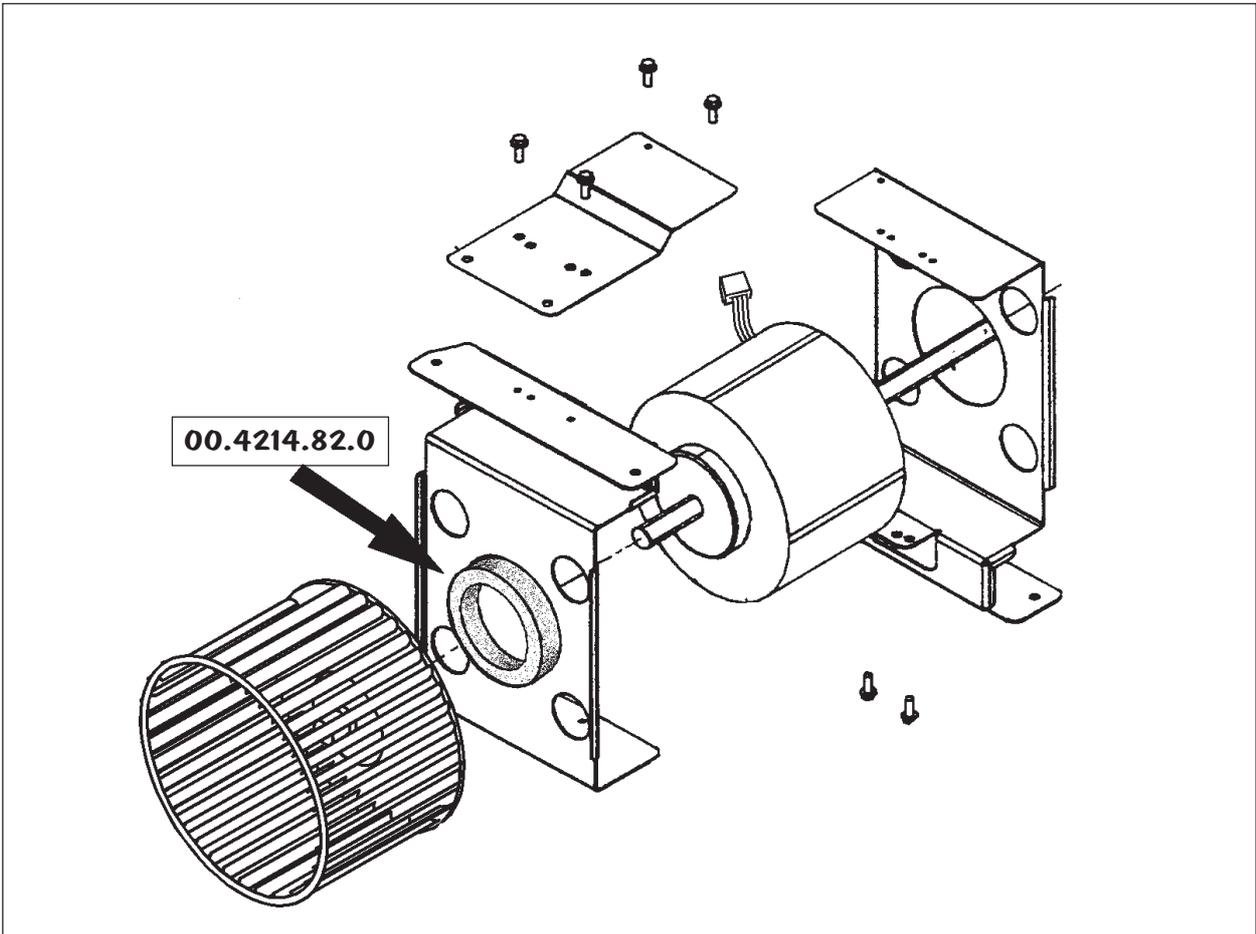


Fig.02

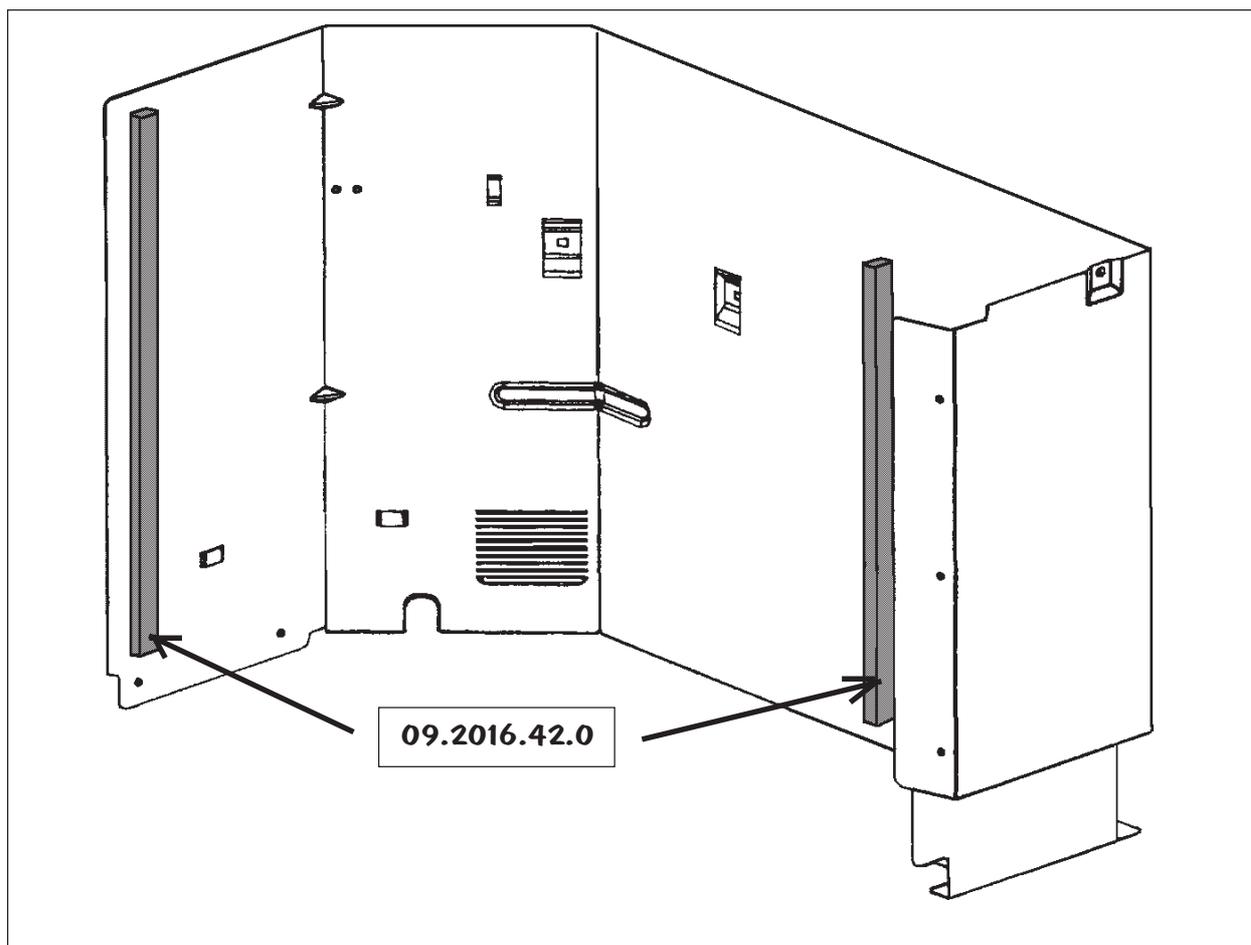


Fig.03

- **RUÍDO PROVOCADO PELO EIXO DO MOTOR VENTILADOR RASPANDO NA EVOLUTA - (TODOS OS MODELOS)**

*Nestes casos, deve-se aumentar o orifício da Evoluta, onde transpassa o Eixo do Motor Ventilador.*

- **RUÍDO PROVOCADO PELO VENTILADOR AXIAL BATENDO NA ÁGUA CONDENSADA (MODELO 7.500)**

Neste caso, deve-se colocar 1 Arruela, código 00.4166.87-6, em cada lado do Suporte do Motor Ventilador junto a Base. Desta forma, todo o conjunto do Motor Ventilador será erguido, evitando que o Ventilador bata na água.

| OBSERVAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se necessário, deve-se colocar 2 Arruelas em cada lado do Suporte do Motor Ventilador.</li><li>2. Se o Ventilador Axial continuar batendo na água condensada, deve-se aumentar a inclinação do aparelho.</li></ol> |



- **RUÍDO PROVOCADO PELO TUBO DE DESCARGA ENCOSTANDO NA CÂMARA DE VENTILAÇÃO - (TODOS OS MODELOS)**

Em alguns casos, o Tubo de descarga encosta na câmara de ventilação, causando ruído. Nestes casos, deve-se reposicionar os Tubos, ou se necessário isolá-los.

- **TECLA DA CHAVE COMUTADORA DE VELOCIDADE CAINDO (TODOS OS MODELOS)**

Nos casos em que a tecla da Chave Comutadora de velocidade do Motor Ventilador estiver caindo, deve-se substituir a tecla e colá-la na Haste da Chave Comutadora com cola BRASCOLA LUBRIPAR, ou COLAUTO, que pode ser adquirida nas lojas especializadas do ramo.

- **CHAVE SELETORA DESMONTADA (TODOS OS MODELOS)**

Deve-se substituir a Chave Seletora.

- **CABO DE ALIMENTAÇÃO INTERROMPIDO (TODOS OS MODELOS)**

Foram detectados alguns casos, em que, ao recolher o produto para oficina, o Cabo de Alimentação é cortado pela presilha que o fixa.

Isso acontece, porque o produto ao ser transportado sem a capa externa, fica com a Base apoiada diretamente sobre o veículo, fazendo com que a Presilha Metálica corte o Cabo de Alimentação.

Nesses casos, deve-se soltar o Cabo de Alimentação de sua Presilha, quando o produto é transportado sem a capa externa.

## • SUOR NA BASE - MODELOS 10.000 A 21.000 BTU/H

Foram detectados alguns casos de suor na Base dos modelos acima citados, na região indicada na figura 4.

Esta sudação é provocada pela água resfriada, que pinga da Tubulação sobre a Base, e também pelo encontro do ar frio proveniente da Evoluta com a capa externa, provocando condensação.

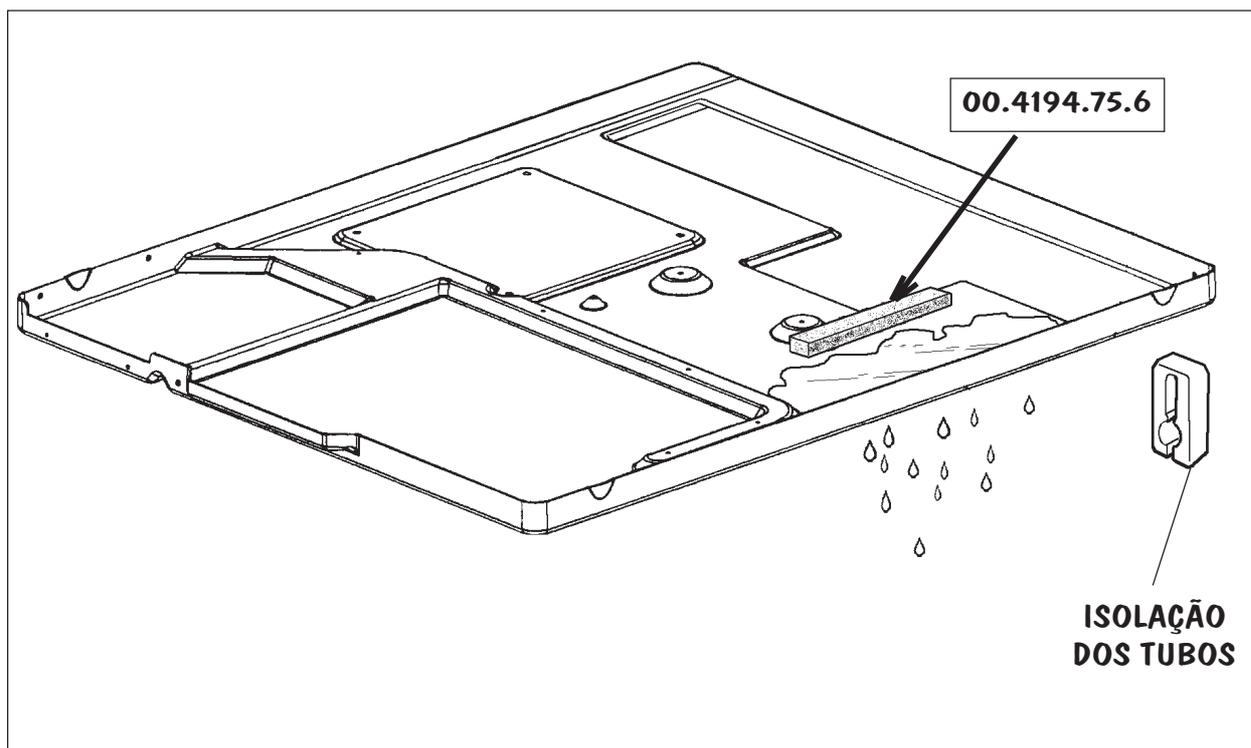


Fig.04

Nesses casos, proceder conforme abaixo:

- a) Vedar o encaixe entre as Evolutas Superior e Inferior com Silicone (veja fig.01);
- b) Isolar os Tubos que estão suando com a isolação código 09.1220.04-0;
- c) Colar sobre a área que está suando, a vedação código 00.4194.75-6.

### OBSERVAÇÃO

Esta vedação possui fita auto adesiva e deve ser colada com bastante cuidado sobre a região que está suando, pois, se mau colada, poderá prejudicar o fluxo de água.

- d) Retirar a isolação que separa os Tubos (veja fig.04);

- **RESTRIÇÃO DA PASSAGEM DE ÁGUA DO APARADOR PARA O DRENO  
(TODOS OS MODELOS)**

Com alguns casos, a isolação da passagem dos Tubos prejudica a passagem de água do Aparador para o Dreno.

Nesses casos, deve-se retirar essas Isolações e aplicar em torno dos Tubos a Isolação código 09.1220.04.-0 mencionada no item 8.b.

Atenciosamente,

*Álvaro R.B. Corrêa*  
Eng. Campo

*Celso Estrella*  
Gerência Suporte Técnico