

Assunto: **Informações adicionais sobre Componentes**
Modelos: **BRM37A**
Marca: **Brastemp**

Após realizarmos 2 encontros com Técnicos de Serviços Autorizados, avaliamos as maiores dúvidas/ tópicos não esclarecidos totalmente pelo Treinamento via Directv e Boletim Técnico de Lançamento, com isto seguem mais algumas informações sobre as principais novidades deste produto:

- **Pés Niveladores/ Estabilizadores** – O novo conceito de pés deste produto **NÃO PERMITE** a substituição por pés niveladores convencionais. Quando necessário movimentar o produto o consumidor deve ser orientado para liberar os pés dianteiros (estabilizadores) para que o produto deslize através dos rodízios.
- **Gaxeta** – Este produto não possui o sistema de Gaxeta injetada com a porta, portanto, é de **EXTREMA FACILIDADE** a sua substituição que é feita por encaixe semelhante ao utilizado nos modelos BRM39A/BRG39A, BRD41A/CRD41A, não sendo necessária a retirada das portas.
- **Compressor** – Possui sistema de proteção, fazendo com que o mesmo **NÃO PARTA SEM QUE ESTEJA EQUALIZADO**. Em situações em que o produto for desenergizado somente partirá após 7 min (com temperaturas internas fria). Em situações após o degelo o compressor religará somente 3 minutos depois.
- **Painel de Controle Eletrônico do Freezer** – Sempre que o produto for desenergizado (retirado da tomada, falta de energia elétrica, etc) o Controle de Temperatura **REINICIARÁ NA POSIÇÃO “MÉDIA”**. Nos casos em que for selecionado a função “Fast-Freezing” após executado as 18 horas (máxima) de funcionamento, o Controle retorna a ultima função selecionada.
- **Lâmpadas** – Caso as portas permaneçam abertas por mais de 6 minutos as Lâmpadas **SE APAGAM** e o Motor Ventilador entrará em funcionamento.
- **Resistência de Degelo do Evaporador** – Cuidados especiais de **SEGURANÇA** devem ser tomados quando necessária a substituição da mesma, pois, qualquer deslize você poderá se acidentar (cortar-se com o Evaporador), portanto recomendamos a utilização de luvas nesta operação. É obrigatório que esta resistência possua um contato físico com a Calha de Degelo e o Evaporador evitando eventuais formações de gelo no local

- **Damper** – Pode ser testado resfriando seu Bulbo com gelo (com isto ele fechara) e quando em temperatura ambiente deverá permanecer totalmente aberto. O Damper é apenas um regulador de passagem do fluxo de ar do Compartimento Freezer para o Compartimento Refrigerador, **NÃO** tendo nenhuma relação com o compressor, portanto não emite sinais diretos ao compressor para que ele cicle.

Cuidados especiais deverão ser tomados quando na manutenção do Compartimento Congelador (Freezer), pois, caso algum OBJETO (parafuso, sujeira, etc.) caia pelo duto de insuflamento este seguirá diretamente para o Damper podendo TRAVÁ-LO e gerar um novo chamado de congelando alimentos no refrigerador. Isto pode ser evitado protegendo (tampando) o Duto durante a manutenção.

- **Função Fast-Freezing** – Durante a execução desta função o compressor só **DESLIGARÁ** durante os **DEGELOS** programados na memória do Módulo de Potência (após 3 horas e 12 horas do início de operação) , em outros períodos o compressor permanecerá em funcionamento.
- **Módulo de Potência** – **NÃO FIXAR** o parafuso do Módulo de Potência em conjunto com o fio Terra pois poderá causar a queima da Placa, entre outros. Este componente é um dos mais importantes do produto pois comanda todas as suas funções.

Em todo atendimento realizado, deve-se verificar a data de fabricação do Módulo de Potência , encontrado módulos de potência com datas anteriores e do dia 17/05/98 as mesmas devem ser substituídas e devolvidas a Multibrás.

Os módulos de potência somente devem ser substituídos após realizado a rotina de auto teste e avaliado a real causa do problema.

- **Portas** – Fabricadas em chapa com isolamento de poliuretano expandido. Permite a troca de Gaxetas com extrema facilidade (ver item Gaxetas). Quando necessário a **REVERSÃO** de portas será necessário a sua troca pela outra correspondente (esquerda) bem como a dobradiça intermediária. Devido a facilidade da colocação das Gaxetas as portas de reposição são comercializadas sem este componente.

Sempre que executar a manutenção do produto, limpe e seque-o adequadamente evitando assim que as gotículas (proveniente do período em que o produto permaneceu desligado) congele, bem como **limpeza é Qualidade de Serviço.**

Outras dúvidas/ sugestões poderão ser esclarecidas pelo CAT (Centro de Apoio Técnico) através do telefone 0800 – 14 20 99.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Renato D. Vieira
Revisado por: Gustavo B. Schiavone