

BT 0369
09.10.98

Assunto: **Bloqueio de Gelo no Duto e/ou no Evaporador**
Modelos: **BRM37A**
Marca: **Brastemp**

Após detectado em campo alguns casos de “Não Refrigera/ Não Gela”, causado por Bloqueio de Gelo no Duto e/ou no Evaporador, executamos alguns novos estudos e tomamos algumas providências com relação a este problema.

Entre elas foi desenvolvido um novo Módulo de Potência que possui uma programação de degelo diferenciada da antiga e melhor adaptada as condições de uso do produto em campo.

O funcionamento do Sistema de Degelo é similar ao antigo (“Sistema Adaptativo”, ou seja, que se adapta ao uso do cliente), tivemos apenas alguns tempos modificados, fazendo com que o intervalo entre degelos seja um pouco menor, tornando-o mais eficaz.

PROVIDÊNCIAS TOMADAS EM FÁBRICA

1. A partir do nº de série 8AG, a **Resistência do Duto de Retorno** passou a ser ligada em fábrica.
2. **Módulo de Potência** – Modificado em produção a partir do nº de série **8SE034428** e identificado com a data de fabricação do componente por **14/09/98**.



PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS EM CAMPO

1. **Para todos os chamados** de atendimento (independente do motivo) a produtos fabricados **anterior à serie 8AG**, a **Resistência do Duto** de Retorno deve ser **Ligada**.
2. Sempre que houver um chamado de “Não Refrigera/ Não Gela” e for detectado Bloqueio de Gelo no Duto e/ou no Evaporador, recomendamos que inicialmente sejam verificados todos os pontos mencionados no **Boletim Técnico –BT0356** (Diagnóstico de Defeitos) de 27/07/98, atentando-se principalmente aos seguintes pontos:
 - Posicionamento do Bimetal ;
 - Contato da Resistência de Degelo com a Calha e o Evaporador ;
 - Resistência do Duto de Retorno **DEVE** estar **LIGADA** ;
 - Rotina de Auto Teste executada corretamente.

Em seguida, **após** garantido/ **verificado** o funcionamento dos componentes citados acima **substitua** o **Módulo de Potência**. Realize a Rotina de Auto Teste e libere o produto.

IMPORTANTE

Constatamos em campo, que alguns Serviços Autorizados estão aplicando uma Resistência Auxiliar na parte inferior da calha de degelo. Diante disto, lembramos que tais Ações **NÃO** devem ser executadas sem Liberação Prévia do Depto de Enga de Campo da Multibrás, através de Boletim Técnico.
Neste caso específico **NÃO** o façam, pois, esta Resistência poderá causar um Sinistro no produto onde a responsabilidade será totalmente do SAM.

PEÇAS DE REPOSIÇÃO

| Código | Descrição | Quantidade |
|--------------|-------------------------|------------|
| 32.6000.80.1 | Módulo de Potência 127V | 01 |
| 32.6000.80.2 | Módulo de Potência 220V | 01 |

Nota: Percebam que os códigos dos Módulos de Potência **sofreram** alteração, porém foram produzidos alguns produtos com a codificação antiga (000411620 e 004228600 – Módulo de Potência 127 e 220V, respectivamente) portanto para avaliação dos produtos em campo siga a data de fabricação do componente (14/09/98) conforme indicado no item 2 deste Boletim.

Outras dúvidas/ sugestões poderão ser esclarecidas pelo CAT (Centro de Apoio Técnico) através do telefone 0800 – 14 20 99.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Renato D. Vieira
Revisado por: Gustavo B. Schiavone