

BT 0389
13.11.98

Assuntos: **Alteração do códigos de componentes**
Falta da Tampa Plástica (produto BMB27A)
Modelos: **BMU27A, BMB27A, BMV38A e BMC38A**
Marca: **Brastemp**

1- Alteração de códigos de componentes:

Informamos que devido a atualizações realizadas nos componentes abaixo relacionados por parte do fornecedor, estamos alterando os códigos dos mesmos para reposição a partir do mês de dezembro:

Ref.	Descrição	Código Antigo	Código Novo
13	Termostato do Magnetron - 27 litros	00.0451.59.2	00.0484.72.5
14	Termostato da Cavidade - 27 litros	00.0451.03.7	00.0484.71.7
14	Termostato da Cavidade - 38 litros	00.5007.52.0	00.0507.52.0
27	Mola - 27 litros	00.0450.93.6	00.0484.73.3
4	Moldura Interna da Porta	00.0451.44.4	00.0459.66.6

OBS: Queiram corrigir os códigos acima no Catálogo de Peças CP0112 - alteração 00.

2- Falta da Tampa Plástica (BMB27A):

Informamos que durante o mês de agosto de 1998 foram produzidos fornos de microondas modelo BMB27A sem a Tampa Plástica. Desta forma, quando o Serviço Autorizado receber reclamações sobre a falta da Tampa, deve-se fornecê-la sem custo para o consumidor.

Tampa Plástica	00.0449.43.1
----------------	--------------

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Adriano André da Costa
Revisado por: Álvaro R. B. Correa