

BT 0412

08.01.99

Assunto: **Cuidados no manuseio e devolução de Termostatos**
Modelos: **Todos Refrigeradores e Freezers**
Marca: **Brastemp e Consul**

Em complemento ao Boletim Técnico **BT0128 de 07.10.96**, onde foram informadas diversas características de funcionamento e cuidados com os Termostatos em geral, estamos, neste material, enfatizando os cuidados que precisam ser tomados no manuseio e devolução de Termostatos para a fábrica.

Temos observado que grande parte dos Termostatos, que são devolvidos à Multibrás para análise, chegam danificados impossibilitando diagnosticar o defeito dos mesmos. Na maioria dos casos, o dano não é causado por transporte, pois a embalagem está em boas condições.

As informações abaixo, orientam quanto aos cuidados que precisam ser tomados na retirada e manuseio dos Termostatos, bem como na devolução para Multibrás.

1) CUIDADOS NA RETIRADA DO TERMOSTATO

- Não forçar, dobrar ou flexionar em demasia o Bulbo do Termostato (tubo capilar), bem como evitar batidas e quedas do Termostato.
- Manter a etiqueta de identificação do Termostato legível, não raspar, rasgar, manusear com graxa, ocasionando a perda da garantia.
- Na retirada das conexões elétricas, evitar deformar ou deslocar os terminais por excesso de esforço ou equipamento inadequado.
- Não tente "regular" ou "calibrar" o Termostato, pois este procedimento é detectado no fornecedor e será considerado como "termostato violado", perdendo a garantia.

2) CUIDADOS NA DEVOLUÇÃO PARA MULTIBRÁS

- Enrolar o Bulbo do Termostato (tubo capilar) com um tubo de diâmetro superior a 40mm, evitando a quebra, dobra acentuada, torção ou amassamento. Caso isso não seja feito, pode ocasionar vazamentos com conseqüente inutilização do Termostato.

- Não colocar a etiqueta de devolução em cima da etiqueta de identificação do Termostato. Isso dificulta a identificação do lote de produção do Termostato.
- Embalar o Termostato em um saco plástico, evitando a penetração de umidade.
- Certificar-se de que o Termostato após embalado, fique firme e protegido contra quedas e batidas. Devolver, preferencialmente no mesmo tipo de embalagem enviada pela Multibrás, não deixando espaços vazios na caixa. Estes espaços devem ser preenchidos com papel picado, jornal, etc.
- Cuidar para que a embalagem não sofra quedas. Portanto a confiabilidade do transporte é muito importante.

IMPORTANTE
Os Termostatos que forem devolvidos à Multibrás e que estiverem com Bulbo quebrado ou cortado, mola ômega caída, violado no parafuso de ajuste, ou fora de garantia sem LGI, serão debitados pela Multibrás para o Serviço Autorizado.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Álvaro Rogério Batista Corrêa
Revisado por: Adriano André da Costa