

BT 0415
14.01.99

Assunto: **Porta desnivelada**
Modelos **BMC38A e BMV38A**
Marca: **Brastemp**

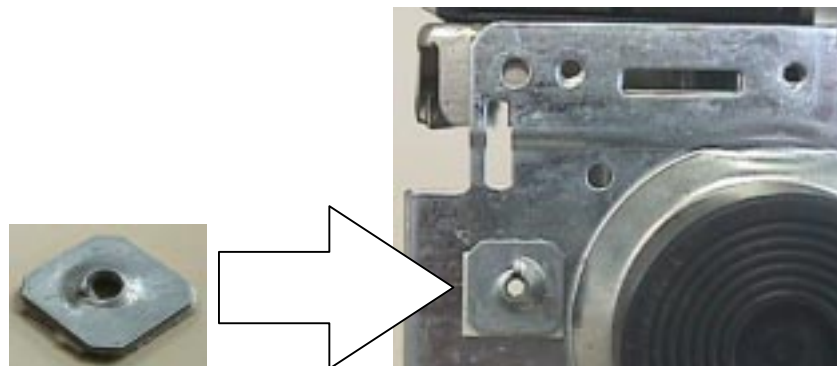
Recebemos algumas reclamações de campo sobre o desnivelamento da porta dos Fornos de Microondas de 38 litros. Isso pode acontecer devido ao transporte ou armazenamento inadequados e/ou a retirada do produto da caixa incorretamente (puxando-o pela porta).

Para solucionar esse problema, deve-se realizar os seguintes procedimentos:

- 1- Retire o Gabinete;
- 2- Com a porta fechada, solte os parafusos da dobradiça superior;
- 3- Nivela a porta, posicione a dobradiça superior e aperte os parafusos.

Caso o desnivelamento continue, deverá ser aplicada uma tira com rosca auto-adesiva, código **00.4164.30.0**, na base do produto, conforme orientações abaixo:

- 1- Retire todos os componentes internos (prato, suporte etc) e deite o forno para trás;
- 2- Com a porta fechada, solte os parafusos e retire a dobradiça inferior;
- 3- Cole a tira auto-adesiva, coincidindo sobre o furo de fixação do parafuso, próximo ao pé (lado esquerdo);



- 4- Recoloque a dobradiça inferior, nivela a porta e aperte os parafusos.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Adriano André da Costa

Revisado por: Ronaldo N. Prado