

**BT 0419**  
**20.01.99**

Assunto: **Alteração do código do Filtro de Ar (Filtrete)**  
Modelos: **BCG07A, BCH07A, BCG10A, BCH10A, BCG12A e BCH12A**  
Marca: **Brastemp**

Conforme informamos no Boletim Técnico BT0333 de 28.04.98, o Filtro de Ar dos Condicionadores de Ar Brastemp estão sendo fornecidos como **Acessório**, através dos códigos 00.4229.17.7 (para os modelos 7.500 BTU/h) e 00.4229.19.3 (para os modelos 10.000 e 12.000 BTU/h).

Naquele Boletim Técnico informamos ainda que, por se tratar de Acessório, este item não é pago pela garantia.

Porém, sabemos que o Filtro de Ar é um componente de fundamental importância para o bom funcionamento do produto. Além disso, os produtos saem de fábrica montados com o Filtro, o que descaracteriza a condição de Acessório.

**Por isso, esclarecemos que os Filtros estão sendo comercializados como Peça de Reposição Normal, podendo ser adquirida por qualquer Serviço Autorizado, sendo que somente está sendo considerada como Acessório para efeito de divulgação (Catálogos, Embalagem e Tabela de Preços).**

Os códigos dos Filtros estão sendo alterados conforme tabela abaixo:

DESCRIÇÃO	MODELOS	CÓDIGO ANTIGO	CÓDIGO NOVO
Filtro de Ar especial (Filtrete)	BCG/BCH07A	00.4229.17.7	00.4211.31.6
Filtro de Ar especial (Filtrete)	BCG/BCH10 e 12A	00.4229.19.3	00.4211.32.4

**ATENÇÃO**

- **Por ser um componente normal do produto, o Filtro possui garantia legal de 90 dias.**
- **Os Filtros serão fornecidos em embalagem com DUAS peças e lote mínimo de DEZ.**
- **Somente comercializaremos os Filtros com os novos códigos.**

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A

Elaborado por: Álvaro R. Corrêa  
Revisado por: Adriano André da Costa