

**BT 0444**  
**15.03.99**

Assunto: **Forno não funciona / Piscando / Ligando direto / Porta não fecha**  
Modelos: **BMV38A e BMC38A**  
Marca: **Brastemp**

Foram detectados em campo, casos onde os Fornos de Microondas acima citados, apresentaram problemas de "**Não funciona**", "**Piscando**", "**Ligando direto**", "**Porta não fecha**", independente do modelo do produto.

Estes problemas podem acontecer pelos seguintes motivos:

1. **Suporte das micro-chaves quebrado;**
2. **Solda fria no Relé Eletrônico Digital;**
3. **Came das micro-chaves na posição incorreta;**

#### **PROCEDIMENTOS PARA CAMPO**

Caso receber algum chamado proveniente de qualquer um desses motivos, proceder da seguinte forma:

##### **1) Suporte das Micro-chaves quebrado:**

Este problema ocorre devido a excesso de torque nos parafusos de fixação, ou seja, o parafuso foi apertado demais provocando micro-rachaduras. Durante o transporte ou até mesmo durante o uso, o suporte acaba quebrando.

- a) Verifique o Suporte das micro-chaves. Substitua-o se estiver quebrado ou rachado na região dos parafusos de fixação. **Não aperte** os parafusos excessivamente.



**Fig. 01**

## 2) Solda fria no Relé Eletrônico Digital:

Este problema ocorre devido a problemas do fornecedor do Relé Eletrônico Digital. Se o componente não for bem soldado, com o transporte ou a movimentação do produto, o mesmo pode "soltar" da placa de circuito impresso, ocasionando mau contato. Veja exemplo abaixo:

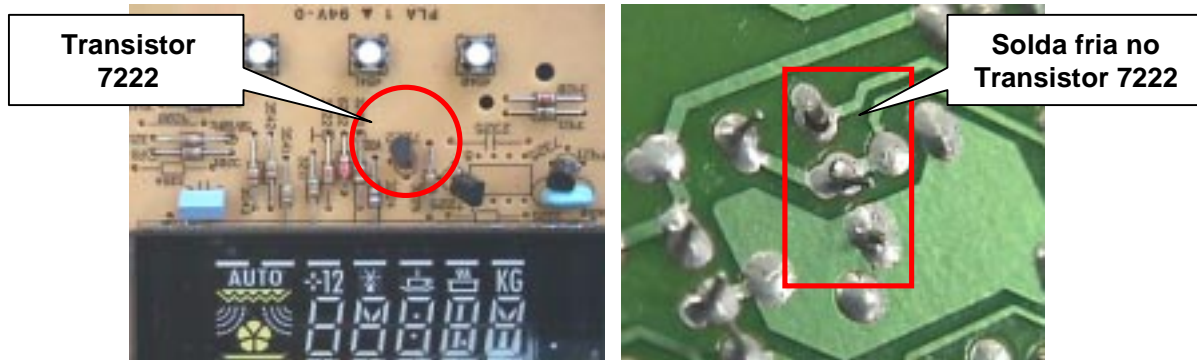


Fig. 02

- a) Retire o Relé Eletrônico Digital. Verifique e **somente se necessário**, refaça as soldas nos seguintes pontos:

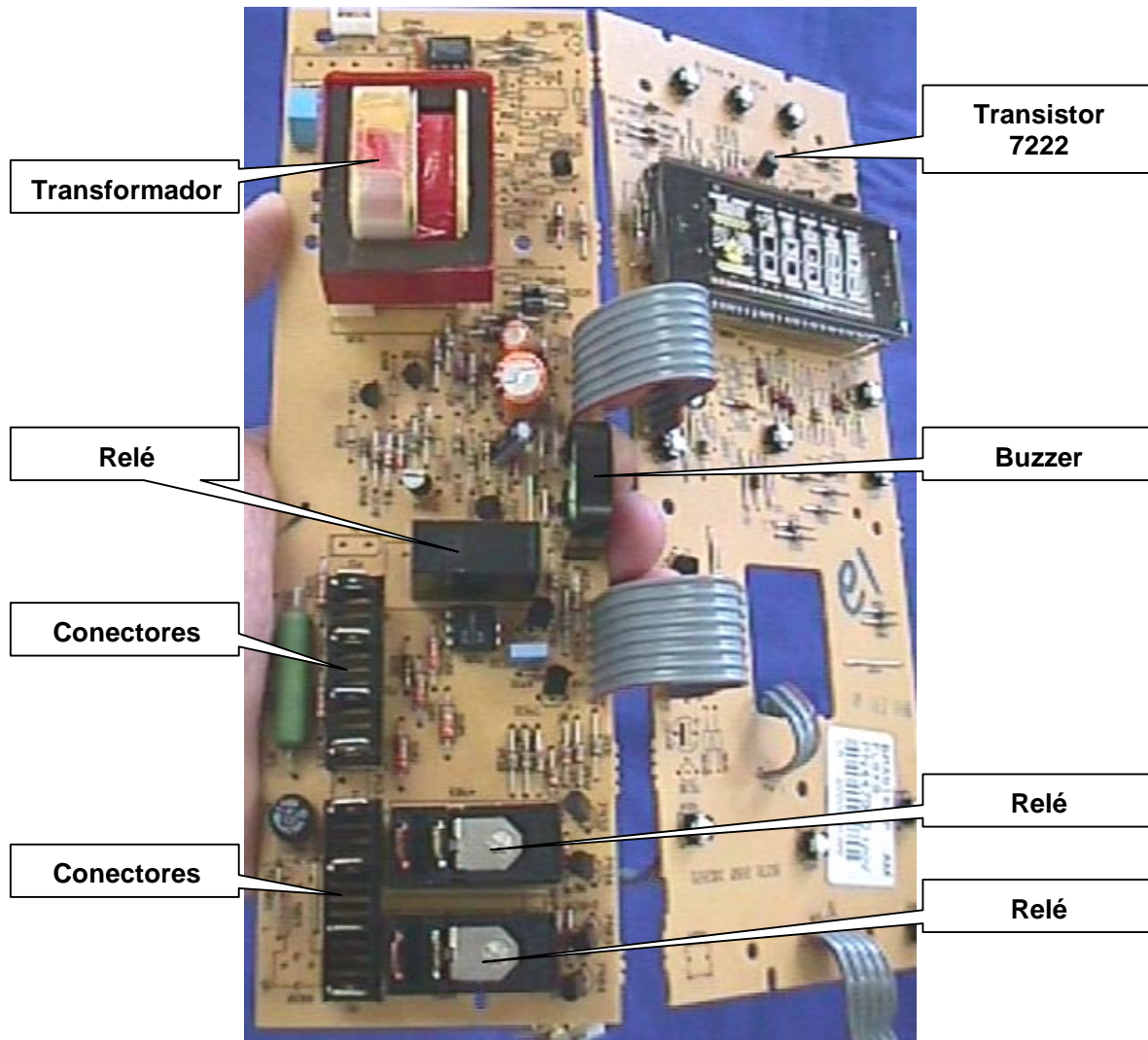


Fig. 03

### 3) Cames das Micro-chaves na posição incorreta:

Este problema pode acontecer se durante o transporte ou quando o produto for descarregado, o mesmo sofrer uma pancada na parte inferior, ou se a porta for forçada para cima. Nestes casos, um ou os dois Cames podem "girar", desarmando o sistema de travamento da porta, não mais acionando as micro-chaves. Assim, pode-se encontrar casos onde **a porta não fecha** (os dois cames desarmados), ou **ligando a lâmpada, o prato giratório e o ventilador direto** quando o produto é ligado na tomada (a micro-chave inferior está desarmada e a superior não). Às vezes, a Mola dos Cames também poderá se soltar.

<b>IMPORTANTE</b>
Mesmo se o forno ligar direto, não haverá emissão de microondas.

- a) Retire a capa externa e verifique a posição dos Cames. Com a **porta fechada** eles devem estar acionando as chaves.



**Came na posição correta  
(chave acionada com porta fechada)**



**Came na posição incorreta  
(não aciona a chave com porta fechada)**

Fig. 05

- b) **Com a porta aberta**, retorne o Came na posição correta, girando-o com o auxílio de uma chave de fenda.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Adriano André da Costa  
Revisado por: Leonardo S. Queiroz