

BT 0455
15.04.99

Assunto: **Led's Piscando e Alarme Disparando**
Modelos: **BRM37A, BRM43A, BRG43A, BRN43A e BRE43A**
Marca: **Brastemp**

Recebemos de campo alguns chamados de "Alarme Disparando/ Led's Piscando" nos modelos em referencia, sendo que nesta situação o produto **REFRIGERA NORMALMENTE, NOS COMPARTIMENTOS REFRIGERADOR/ FREEZER.**

Após realizarmos vários testes, detectamos que este problema esta relacionado a um erro de leitura do "Sensor de Temperatura", que lê temperaturas positivas no Freezer enquanto o produto esta atuando normalmente à temperatura negativa. Este tipo de falha é mais constante durante a noite/ madrugada onde a abertura de Portas é menos frequente.

Antes de tomarmos qualquer providência/ intervenção no produto devemos analisar criticamente os seguintes pontos:

- Garantir que o produto esteja refrigerando normalmente;
- **NÃO** deve existir **BLOQUEIO** de Gelo nos Dutos de Retorno/ Insuflamento;
- O produto **NÃO** deve estar utilizando o Módulo de Potência **CINZA**;
- Garantir que **NÃO** exista nenhum problema de rendimento relacionado ao Sistema Hermético (Vazamento, Falta de gás, entupimento, etc.)
- Garantir que os Dutos de Retorno, Insuflamento **NÃO** estejam obstruídos por objetos
- Analisar se não existe nenhuma falha no Sistema gerenciador de Porta (conforme indicado no item 4 deste Boletim) , pois isto, também pode gerar um Alarme, porem neste caso considerado como de "**Porta Aberta**".

Observação: O Sistema gerenciador de Abertura de Portas será **SEMPRE ANULADO**, enquanto o produto estiver em Alarme, ou seja, este procedimento de verificação somente deverá ser realizado após a medição da Voltagem do Sensor, conforme orientado no item 4.

- Garantir que o Alarme seja de 2Hz, ou seja, as luzes piscam aproximadamente 20 vezes em 10 segundos. Este tipo de Alarme soa/ pisca da mesma forma que o Alarme dado quando a Porta esta Aberta por mais de 1,5 min.

IMPORTANTE

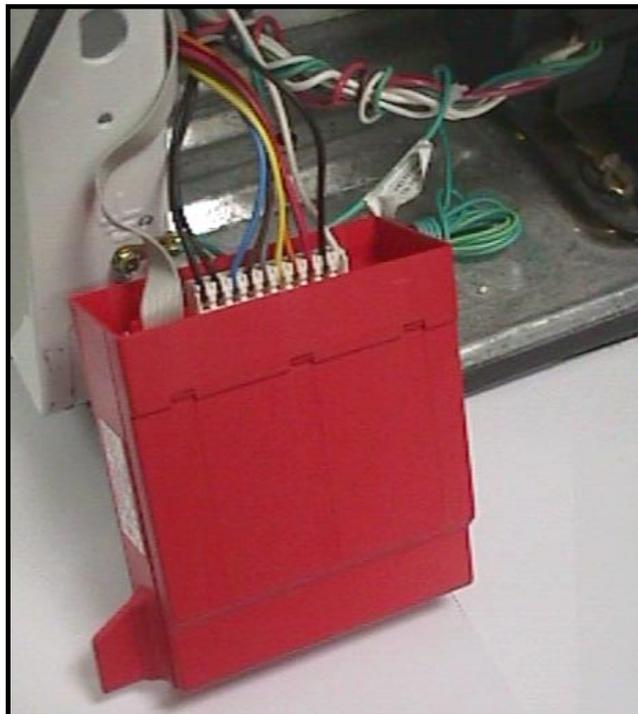
Nesta situação de Alarme onde o produto Refrigera Normalmente, **O MÓDULO DE POTÊNCIA (BRANCO/VERMELHO) NÃO DEVE SER SUBSTITUIDO** pois ele, **NÃO** resolverá o problema, bem como, **NÃO SERÁ PAGO NA GARANTIA.**

PROVIDÊNCIAS PARA CAMPO

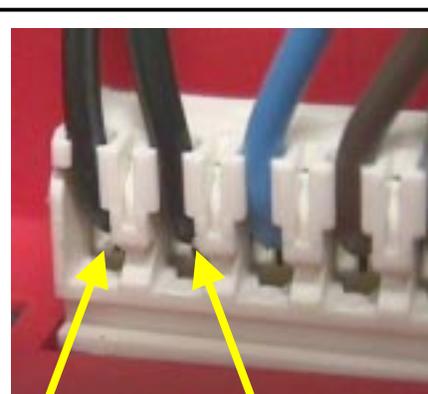
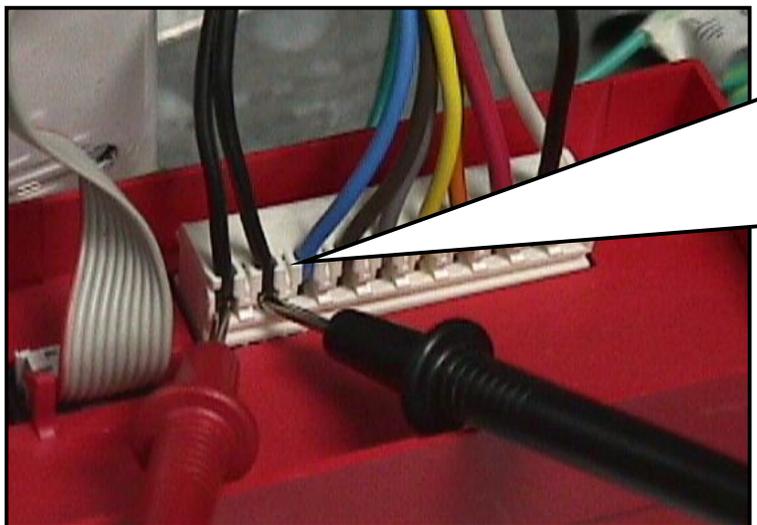
Quando recebido este tipo de chamado, oriente o Cliente que **“NÃO DESLIGUE O PRODUTO DA TOMADA”**. Em situações onde o produto está soando o Alarme, basta orientá-lo a pressionar a tecla “Desliga Alarme”, assim o Alarme sonoro (Buzina) se desligará e o Alarme visual feito pelos Led's (lâmpadas verde/ vermelha do Painel de Controle do Freezer) permanecerão piscando, pois só assim poderemos detectar a falha.

Com o produto em Alarme proceda da seguinte forma:

- 1- Sem desligar o produto da Tomada, solte o Modulo de Potência de forma que se tenha acesso a Rede Elétrica do produto que esta conectada ao Modulo.



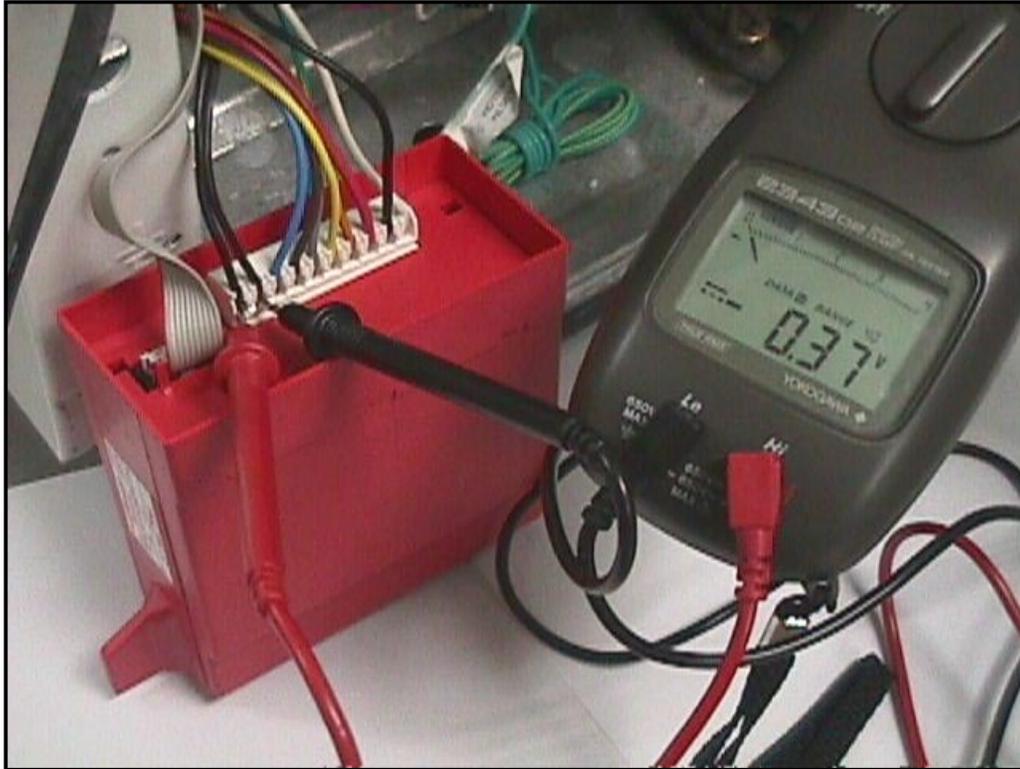
- 2- Com um Multímetro que possua Escala de Tensão Contínua (V dc), realize a medição da Voltagem do Sensor nos dois Fios Pretos (à esquerda) do Conector que liga ao Modulo de Potência.



CONTATOS METÁLICOS

Observação: Para realizar esta operação, **NÃO É NECESSÁRIO QUE SE DESCASQUE** os fios, basta inserir as Ponteiras de Teste diretamente ao contato metálico do conector

Com o “Produto Frio” (em temperatura negativa), o valor da medição deve ser superior a 1,5 Vdc, caso esteja **ABAIXO** deste valor, será necessário a substituição do Sensor de Temperatura, conforme é demonstrado nos passos abaixo.



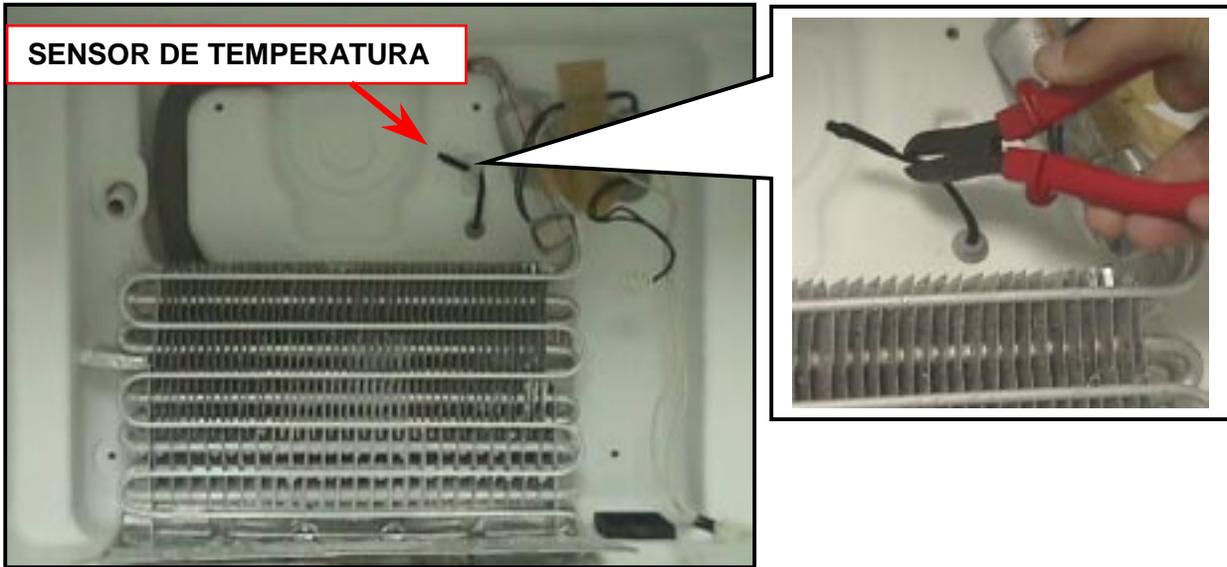
IMPORTANTE

Lembre-se de que o Alarme do produto, possui uma função e que ela deve ser cumprida sempre que ocorrer uma falha no produto, portanto, **NÃO TROQUE SENSORES INDEVIDAMENTE.**

- 3- Desligue o produto da Tomada, e religue-o novamente
- 4- Com auxilio de um Imã, faça os testes para confirmação de que o Sistema gerenciador de Portas esteja funcionando corretamente, ou seja, que o produto acenda as lâmpadas quando as Portas são abertas, e o contrário quando elas se fecham, bem como se possui os Imãs nas cabeceiras das Portas.
- 5- Novamente, desligue o produto da Tomada, retire os componentes internos do Freezer e em seguida as Capas Frontal e Traseira

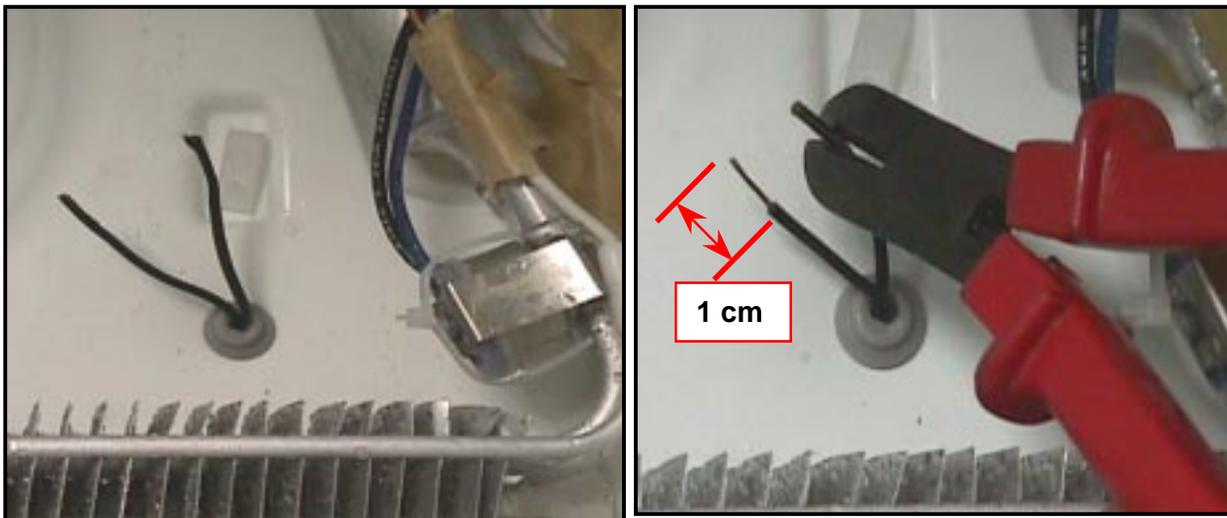
6- Localize o Sensor de Temperatura, e com o auxílio de um Alicate de Corte, retire o Sensor danificado.

Observação: Para esta operação, faça o recorte próximo ao Sensor de Temperatura e NUNCA próximo ao Gabinete.



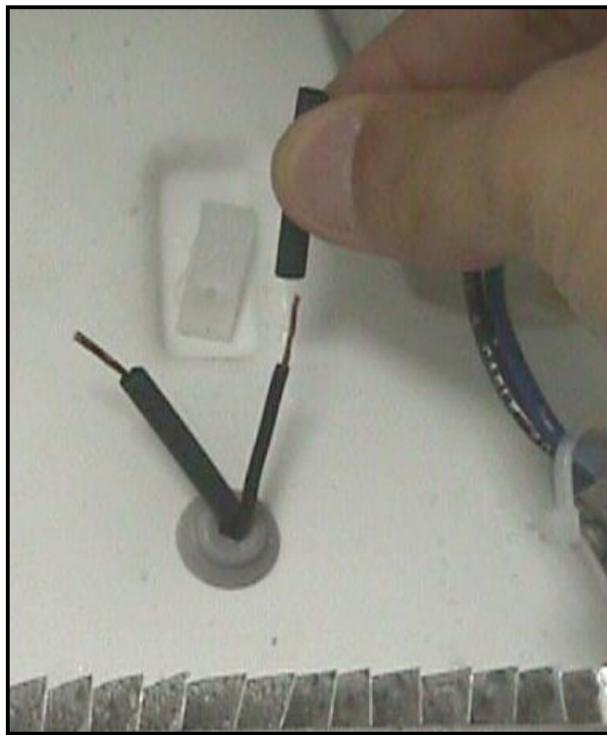
7- No Chicote do Gabinete, separe um fio do outro, e com auxílio de um Auxilio de Corte ou um Alicate Descascador de Fios (preferencialmente), descasque as duas extremidades de forma que seja possível realizar uma emenda (cerca de 1cm).

Observação: Para realizar esta operação, utilize uma ferramenta adequada, pois o corte inadequado (que rompa os fios de cobre do Chicote) pode prejudicar o funcionamento do produto.



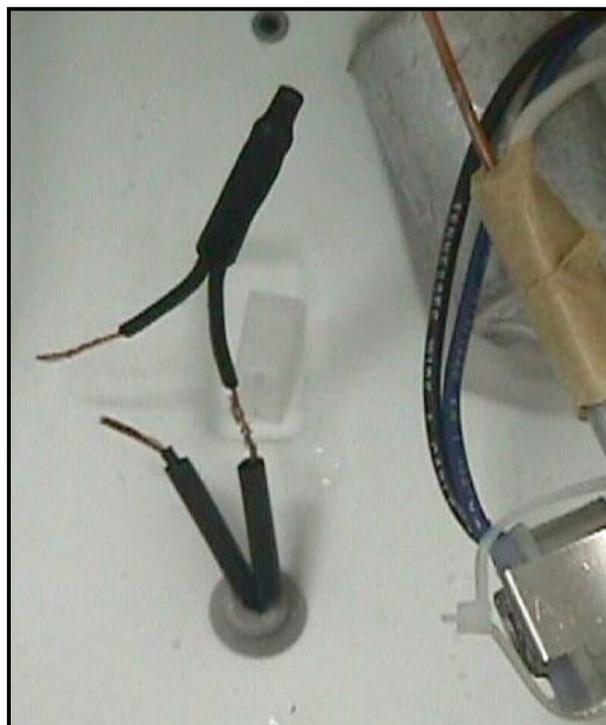
8- Da mesma forma indicada acima, prepare o Novo Sensor de Temperatura para que possa ser emendado ao Chicote do Gabinete.

- 9- Coloque um Espaguete Termo-Contratil (pequeno) em cada um dos fios recortados e descascados do Chicote do Gabinete



- 10- Realize a emenda entre o Chicote do Gabinete e o Novo Sensor, unindo as duas partes firmemente, de forma que ela fique com um comprimento aproximado da medida original (10 cm).

Observação: Caso o Sensor fique muito acima desta dimensão, garanta que o mesmo não corra riscos de se encostar à Hélice do Motor Ventilador



11- Puxe o Termo-Contratil, sobre a área emendada



12- Com auxílio um de secador de cabelos ou com um Isqueiro, aqueça o Termo-Contratil de forma que ele faça a isolação entre os fios emendados e não permita a infiltração de umidade

ATENÇÃO

O Termo-Contrátil deverá ficar perfeitamente aderido ao fio. Excesso/ falta de aquecimento poderá ocasionar infiltração de umidade.



13- Para garantir a vedação, coloque um terceiro mo-Contrátil (maior) sobre os dois fios emendados e aqueça-o de forma à contraí-los (tome os mesmos cuidados indicados no item 12)



14- Remonte as Capas Traseira/ Frontal, os componentes internos e religue o produto

ATENÇÃO

Os chamados referentes a este problema (Led's Piscando/ Alarme Disparando) deverão ser lançado na Ordem de Serviço (O.S.) como **Código 505** (Ligando Sozinho/ Disparando/ Piscando)

PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Código	Descrição	BRM37A/ BRM/ BRG/ BRN/ BRE43A
32.6002.96.8	Kit Sensor	01

CUIDADO

O espaguete Termo-Contrátil que acompanha o Kit Sensor, não deverá ficar exposto ao calor quando armazenado/ transportado, pois o mesmo se contrairá e não poderá ser mais utilizado.

Outras dúvidas/ sugestões poderão ser esclarecidas pelo **CAT** (Centro de Apoio Técnico) através do telefone **0800-142099**.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Renato D. Vieira
Revisado por: Leonardo S. Queiroz