

Assunto: **Troca do Suporte das Micro-chaves**  
Modelos **BMC38A e BMV38A**  
Marca: **Brastemp**

Conforme informado no Boletim Técnico BT0444 de 15 de março de 1999, foram constatados em campo, casos onde os Fornos de Microondas acima citados, apresentaram problemas de "**Não funciona**" e "**Porta não fecha**" ocasionados pelo Suporte das Micro-chaves quebrado.

Além das causas do problema citadas nesse BT, foi detectado também que o óleo existente na Cavidade "ataca" o Suporte das Micro-chaves ajudando na quebra do mesmo.

Assim, quando o Suporte das Micro-chaves for substituído, deve-se **LIMPAR os parafusos e a Cavidade na região onde o Suporte é fixado**, para retirar todo o resíduo de óleo que possa existir nessas peças. Para realizar a limpeza, deve-se utilizar algum produto desengordurante (tipo CIF, VEJA ou outros).

Veja abaixo, os procedimentos que devem ser tomados:

1. **ANTES** de substituir o Suporte das micro-chaves, **LIMPE** a Cavidade na região onde o Suporte será fixado;

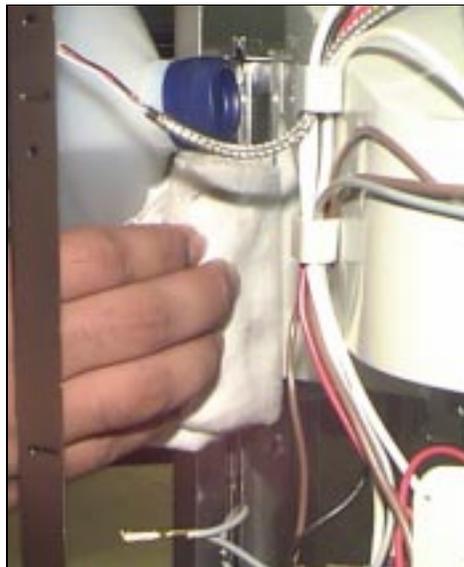


Fig.01

2. **LIMPE** os parafusos de fixação;

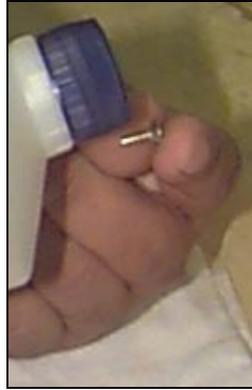


Fig.02

3. **Não aperte** os parafusos excessivamente quando for fixar o Suporte.

<b>IMPORTANTE</b>
As fotos são meramente ilustrativas.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Adriano André da Costa  
Revisado por: Fábio Boaro