

BT 0498
18.06.99

Assunto: **Novo Motor Ventilador**
Modelos: **CCF18A, CCR18A, CCF21A e CCR21A**
Marca: **Consul**

Recebemos de Campo alguns chamados de Condicionadores de Ar com capacidade de 18.000 e 21.000 BTUs desligando pelo Protetor Térmico, após teste feitos, foi constatado que o Compressor era desligado devido a uma alta temperatura no Condensador.

Para solucionar este problema estamos disponibilizando um **Novo Motor Ventilador** com uma velocidade maior, ou seja, com uma rotação de 1.100 rpm.

1. PROCEDIMENTO PARA CAMPO

Ao receber um chamado de "Não Funciona" ou "Desligando" e for constatado que o Compressor está desligando pelo Protetor Térmico, substitua o Motor Ventilador do Produto pelo novo de código **32.6003.94.4**, caso o Produto já esteja com este Novo Ventilador **NÃO TROQUE-O**, avalie a situação pois o defeito pode estar ocorrendo devido a uma instalação inadequada ou algum outro componente que esteja provocando o defeito.

ATENÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• Ao aplicar o Novo Motor Ventilado, NÃO É NECESSÁRIO REOPERAR O PRODUTO;• Havendo a necessidade de reoperar a Unidade Selada, USE A CARGA DE GÁS QUE ESTÁ ESPECIFICADA NA ETIQUETA DO PRODUTO.

2. PEÇA DE REPOSIÇÃO

Código	Descrição	Modelos
32.6003.94.4	Motor Ventilador 1100 rpm 1/8CV 220V 60Hz	CCF18A, CCR18A, CCF21A e CCR21A

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Leonardo S. Queiroz
Revisado por: Álvaro R. Correa e Rossano Hoenisch