

BT 0509
30.07.99

Assunto: **Barulho nos Condicionadores de Ar**
Modelos: **Todos os Modelos de Condicionadores de Ar**
Marcas: **Brastemp e Consul**

Estamos recebendo uma grande quantidade de ligações no CAT, **0800-142099**, de barulho nos condicionadores de ar, onde a grande maioria delas o problema está na instalação do produto.

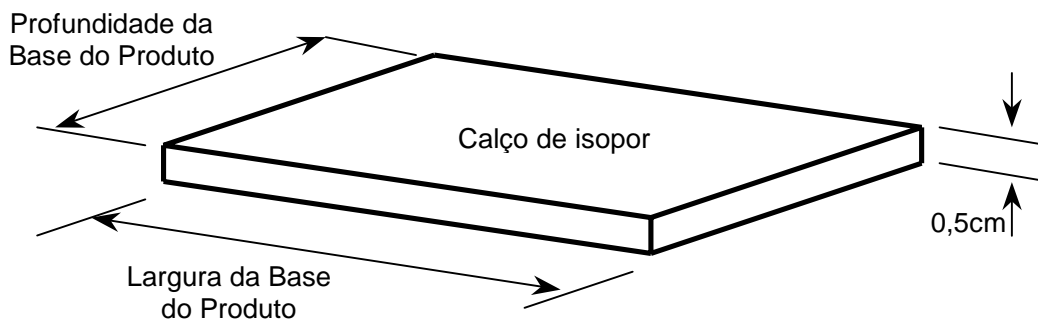
1. PROCEDIMENTO PARA CAMPO

Ao receber um chamado de barulho, siga as seguintes instruções:

1. Verifique em que condições o produto está instalado, se foi usado molduras de acabamento, se o barulho não é proveniente de vibração de janelas, esquadrias ou de algo que esteja solto no local de instalação;
2. Certifique que todas as instruções que estão no Manual do Consumidor foram aplicadas, ou seja, se a instalação está como orientado no Manual de Instrução;
3. Observe se o consumidor usou caixa de fibra, estas caixas além de prejudicarem a capacidade de funcionamento, elas provocam muito ruído quando o aparelho está ligado;
4. Tenha certeza de que o caixilho ou suporte metálico estejam bem montados e se o produto esta bem fixado neles;
5. Veja se não há alguma peça solta no produto: painel, filtro de ar, botões, etc...

Caso todos estes itens estejam OK faça o seguinte:

1. Retire o condicionador de ar do local e verifique se há algum componente solto no interior do produto, caso tenha algo solto prenda-o;
2. De um reaperto nos parafusos em geral;
3. Verifique o Chicote de fios;
4. Verifique se a tubulação está batendo na capa externa do produto. Se necessário ajeite os tubos com cuidado para não danificá-los.
5. Instale o produto no local, tendo o cuidado de deixar uma inclinação de 6 a 8 milímetros para que a água escorra, conforme descrito no Manual do Consumidor;
6. Agora coloque **UMA PLACA DE ISOPOR na parte frontal do produto** para servir de calço e amortecedor de vibrações entre a base do produto e o caixilho ou suporte. As dimensões desta placa veja a figura.
5. Coloque as espumas de vedação e limpe o local.



Esta placa de isopor deve ter a mesma profundidade e largura da Base do Condicionador de Ar, mas a altura deve ser de 0,5cm.

Nas instalações, quando a Base do Condicionador de Ar não é totalmente apoiada, recorte a placa de isopor diminuindo sua profundidade, garantindo que a parte da base do produto que está em contato com o caixilho esteja totalmente apoiada no isopor.

IMPORTANTE

- Verifique a Voltagem da tomada, certificando se ela tem uma variação de no máximo 10% tanto para mais como para menos;
- Veja se o aparelho esta ligado em uma rede exclusiva e se esta rede esta com a bitola de fio conforme o Manual do Consumidor;
- Em alguns casos específicos a colocação da placa de isopor sobre a base do produto poderá resolver o problema de gotejamento na frente do produto, pois isola a base fria do ar quente.

Caso estes itens não estejam bons fale para o Consumidor chamar um eletricista.

- Não obstrua o Condensador e as venezianas da Caixa do Produto, pois a falta de circulação de ar prejudicará o funcionamento do Produto.

2. PREENCHIMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

Para este serviço, a O.S. deve ser preenchida da seguinte forma:

- No campo Reclamado use o código **418, BARULHO**;
- No campo Constatação use o código **205, SOLUÇÃO DE ENGENHARIA** (para este código não é necessário informar código de peça).

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Leonardo S. Queiroz
Revisado por: Gilson Cocato e Ocimar Melloni