

**BT 0588**  
**29.03.2000**

Assunto: **Melhoria da Qualidade – Resumo de Alterações Técnicas**  
Modelos: **BWQ22B / BWF22A / BWR22C / BWQ24A**  
Marca: **Brastemp**

Em decorrência de diversas modificações que visam a melhoria da qualidade das lavadoras, abaixo descreveremos as alterações técnicas que cada componente sofreu para solução de problemas encontrados em campo.

Nesse sentido, após a data da alteração de cada peça, estas soluções são consideradas como efetivas, portanto quaisquer falhas e defeitos que venham a ocorrer devem ser comunicados à Engenharia de Campo através do CAT (0800-142099 ou pelo Notes CAT LAVANDERIA)

## **1. Dispenser**

Devido a alta incidência de quebra do Dispenser na região de montagem da Válvula, foi aumentado a altura dos pinos e também acrescentado nervuras, evitando assim a quebra por trincas nessa região.

Data da Modificação – Março de 1999 / BT0454.

Devido também a ocorrências do puxador da gaveta estar caindo durante transporte/ manuseio, foram revisadas as folgas entre a gaveta e suporte do dispenser e acrescentadas nervuras no clic da gaveta com o puxador para garantir fixação adequada.

Data da modificação – Fevereiro de 2000

## **2. Mangueira de Entrada de Água e Filtro**

Em função da ocorrência de vazamento de água na conexão da Mangueira de Entrada, devido a deformação permanente do anel de vedação e também pela dificuldade de aperto da canopla, foi alterado o material do anel de vedação e também introduzido saliências na canopla facilitando seu aperto.

Para aumentar essa eficiência, todos os produtos passam a ser embalados com a mangueira acoplada na linha de montagem, juntamente com o filtro.

Data da Modificação – Fevereiro de 1999 (Alteração do Anel e saliência na canopla)  
\_ Janeiro de 2000 (Mangueiras acopladas na linha)

### **3. Válvula 3 Vias**

Devido a incidência de casos de válvulas com passagem direta (vazando) ou também, não aciona (travada), foi alterada a quantidade de furos na membrana de 3 para 6, evitando entupimento por sujeira, para a solução destes casos.

Data da Modificação – Agosto de 1999

### **4. Pressostato**

Este componente obteve melhorias em função de estar sujeito a ataque de formigas, espuma de sabão em seus contatos e também por travar por rebarbas no seu parafuso de regulagem.

Data das Modificações – Setembro de 1998 (Aplicação contra ataque de formigas)

\_ Fevereiro de 1999 (Alteração do parafuso de regulagem)

\_ Janeiro de 2000 (Novo Pressostato)

### **5. Alça do Gabinete e Tanque**

Devido a alta incidência de quebra da Alça do Gabinete, pelo choque do alojamento da Mangueira de Transbordo com a Alça, novo Tanque foi implementado com nova posição do alojamento de transbordo em relação ao Gabinete.

Para os modelos anteriores a modificação, a solução para campo adotada permanece a mesma conforme BT0481.

Data da Modificação – Agosto de 1999 / BT0549

### **6. Protetor de Polia**

Este componente obteve melhorias em função de estar sujeito a quebras, devido a fragilidade do Protetor e também por problemas com transporte, sendo reprojetoado e corrigido os problemas de transporte.

Data da Modificação – Maio de 1999 (BWQ24A)

\_ Julho de 1999 (Demais modelos) / BT0549

### **7. Micro Chave**

Em razão da alta incidência de quebra da Micro Chave devido ao super aquecimento de seus terminais e também por desmontagem incorreta (BT0560), foi alterado o material dos terminais e seus contatos internos para a solução destes casos.

Data da Modificação – Janeiro de 1999

## **8. Tampa Móvel**

Este componente obteve melhorias nos raios do vidro, em função de estar sujeito a quebras, devido a fragilidade da Tampa em seus cantos, durante seu processo de fabricação e também por casos de quebra no campo.

Data da Modificação – Agosto de 1999

## **9. Placa Eletrônica**

Devido a incidência de problemas de programação da Placa com relação aos enxáguas (Seleciona 1 enxágue e faz 3), defeitos de componentes internos que acionam as Válvulas e a Eletrobomba, e também por ruídos de linha, foram introduzidas melhorias internas para a solução destes casos.

Data das Modificações \_ Agosto de 1999 (Seleciona 1 enxágue e faz 3)

- Novembro de 1999 (Válvulas e Eletrobomba)
- Janeiro de 2000 (Ruídos de Linha)

## **10. Motor**

Devido a incidência de problemas de programação da Placa (Ao final do ciclo retorna a programação), por influência de falhas no motor (Chicote de Fios interrompido/ Mau contato), o Chicote teve sua fixação alterada para o Suporte do tanque (BT0474)

Data da Modificação – Abril de 1999

## **11. Banda do Freio e Armador do Freio**

O Armador do Freio foi modificado devido a incidência de casos de barulho da banda ao bater na panela do freio, visando eliminar o contato com a aba da panela do freio.

Data da Modificação – Setembro de 1999 / BT0549

## **12. Chicote Único e Capacitor**

A fixação do Chicote Único e Capacitor foi alterada devido a incidência de casos de chicote solto pelo transporte e também pela proximidade dos terminais do capacitor a base de isopor.

A fixação passa a ser feita através de cinta clicada em furos na nervura do tanque. (BT0522)

Data da Modificação – Julho de 1999

### **13. Atuador do Freio (Somente BWQ24A)**

Este componente obteve melhorias em função da queima de sua bobina interna, devido ao mau contato no carretel da bobina, ocasionando problemas na lavadora como, não centrifuga e/ou barulho/rasgando cames.

Para a solução deste problema foi reprojetoado o alojamento do terminal da bobina.

Data da Modificação – Junho de 1999

### **14. Mangueira do Pressostato (Somente BWQ24A)**

Este componente sofreu alterações em sua fixação no produto, visando eliminar problemas como Vazando Água e mangueira do Pressostato solta.

A solução para campo deste problema foi reduzir o número de voltas em torno da vareta de suspensão e também a fixação no tanque através de cinta de amarração (BT0522 / BT0592).

Para as lavadoras em linha de produção a fixação da mangueira do pressostato foi mudada para o tanque, junto com o chicote de fios.

Data das Modificações - Maio de 1999 (Reduzido número de voltas)

- Junho de 1999 (Cinta de Amarração)

- Novembro de 1999 (Nova fixação junto ao tanque)

### **15. Termostato Operacional (Somente BWQ24A)**

Devido a incidência de reclamações de molho muito demorado, em função da ação do termostato, este componente foi alterado, reduzindo o tempo de molho para a solução destes casos (BT0526)

Data da Modificação – Julho de 1999

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A

Elaborado por: Leandro Konminakis

Revisado por: F Henrique Nascimento / Carlos E. Rigatto