

BT 0601
16.12.99

Assunto: **Sujidade / Bolinhas Pretas nas Roupas**
Modelos: **Todas as Lavadoras**
Marcas: **Brastemp e Consul**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Devido à incidência de alguns casos de roupas com Sujidade / Bolinhas Pretas, conforme mostra as figuras abaixo, segue em anexo os procedimentos para solucionar o problema.



Figura 1

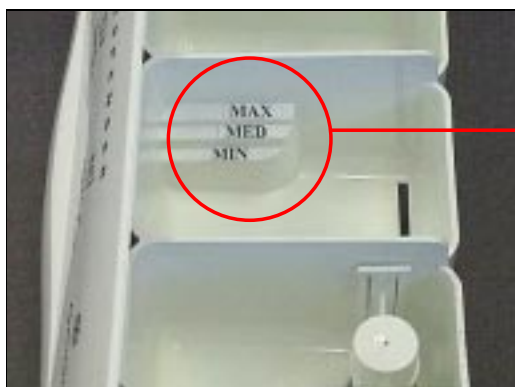


Figura 2

1. Para as Lavadoras Consul e demais Lavadoras Brastemp sem Dispenser de sabão, oriente o consumidor a usar a dosagem recomendada pelo fabricante de sabão, que vem impresso na caixa.

2. Para as Lavadoras Brastemp com Dispenser de sabão (BWQ22B e BWQ24A) basta orientar o consumidor a aumentar a dosagem de sabão de acordo com a tabela abaixo.

SE A CONSUMIDORA UTILIZA:	DEVE PASSAR A UTILIZAR:
O Nível Mínimo no compartimento de sabão do Dispenser.	O Nível Médio de sabão.
O Nível Médio no compartimento de sabão do Dispenser.	O Nível Máximo de sabão.
O Nível Máximo no compartimento de sabão do Dispenser.	Um pouco acima da medida de Nível Máximo de sabão. (Visualmente mais uma medida)



Oriente o consumidor a utilizar a nova dosagem de sabão

Figura 3

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento

Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Leandro Komninakis

Revisado por: F Henrique Nascimento e Flávio E. Bernardino