

BT 0640
21.03.2000

Assunto: **Formação de Gelo no Duto de passagem de Ar do Freezer para o Refrigerador**
Modelo: **BRS71A**
Marca: **Brastemp**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Recebemos algumas ligações no **CAT**, Centro de Apoio Técnico (**0800-142099**), de formação de gelo no Duto de passagem de Ar, **00.4184.82.3**, onde era feito o descongelamento do local e do produto e a formação de gelo retornava.

1. CAUSA DA FORMAÇÃO DE GELO

Excesso de Umidade no interior do produto pelos seguintes motivos:

- Entrada de ar pelas Gaxetas das Portas;
- Entrada de ar pelas "paredes" que separam o Refrigerador do Freezer, principalmente pelos cantos e frestas que existem na frente da "divisória";
- Locais onde o produto está instalado com calor intenso;
- Alta frequência de abertura de Portas.

2. PROCEDIMENTO PARA CAMPO

Caso haja formação de gelo no Duto de Passagem de Ar, proceda conforme abaixo:

- Verifique as Gaxetas das Portas, caso seja necessário substituas;
- Vede as frestas que existem na frente da "divisória", tanto na parte superior como na inferior foto 01, com silicone Brando, **00.0431.91.5**;



- Instrua o consumidor que os alimentos devem ser guardados em recipientes com tampas ou condicionados em embalagens plásticas fechadas;
- Oriente-o para que somente abra as Portas quando for necessário, ou seja, explique que quando a Porta é aberta repetidas vezes há uma entrada de ar quente e úmido que pode acarretar em formação de gelo dentro do produto;
- Se o produto estiver em um local quente e úmido, informe ao consumidor que o mesmo deve ser instalado em outro local mais fresco e menos úmido;
- Caso todas as verificações acima estejam satisfatórias, instale a Resistência do Difusor, **32.6002.56.7** no Duto de passagem de Ar conforme instruções abaixo;
- Após a instalação da Resistência deixe o controle de abertura de ar entre as letras A e B conforme foto 02.

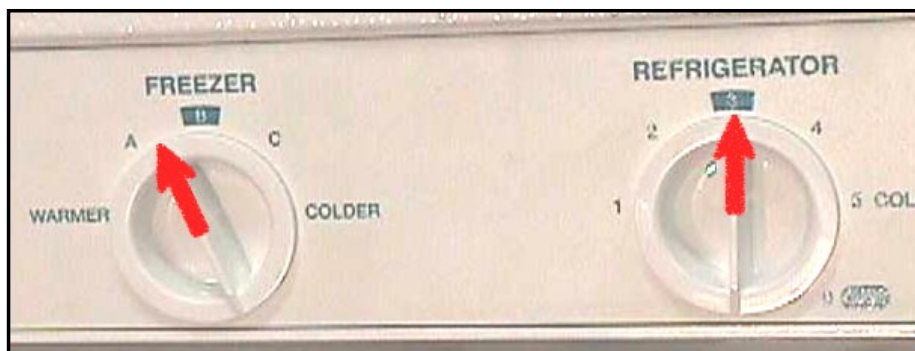


FOTO 02

3. PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO DA RESISTÊNCIA

Para instalar a Resistência no Duto de passagem de Ar proceda conforme abaixo.

1. Desligue o produto da tomada e a alimentação de água;
2. Retire todos os Componentes Internos do Freezer (Prateleiras, Recipiente de Gelo, Gavetas, Cestos, Suportes dos Cestos, etc) e o Fabricador de Gelo (ICE MAKER®);
3. Descongele e seque o interior do produto, principalmente o Duto de passagem de Ar, pois a Resistência é auto adesiva e caso haja umidade ela não irá colar;
4. Remova o Motor do Dispenser de Gelo, foto 03, soltando os quatro (04) parafusos laterais;

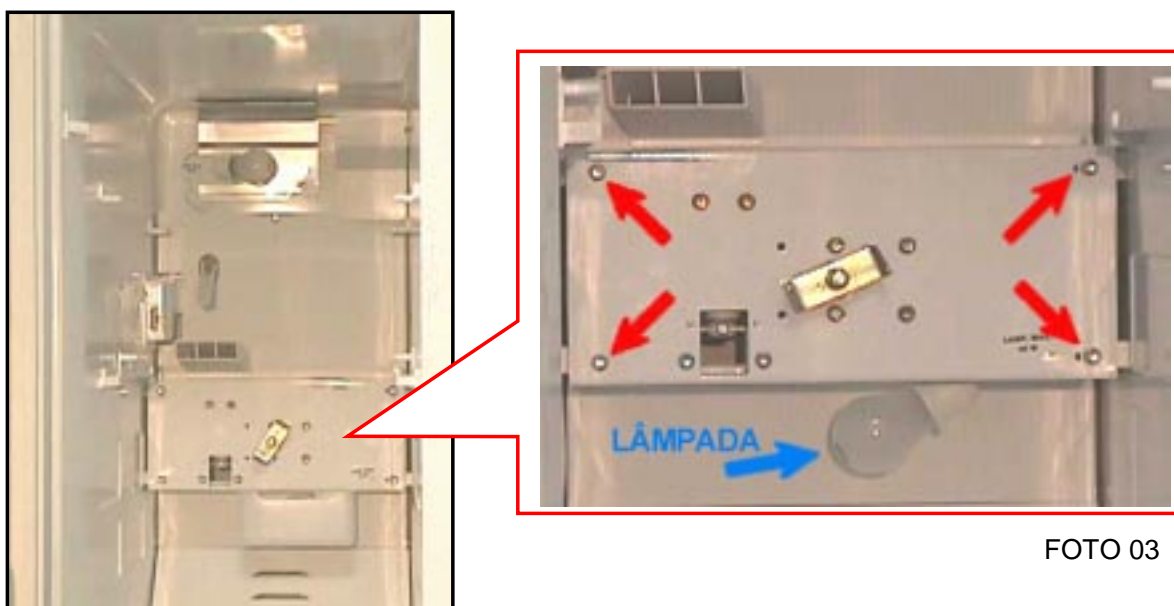


FOTO 03

IMPORTANTE

- Para desconectar o Chicote do Motor do Plug insira uma chave de fenda fina entre o plug, foto 04;
- **NÃO ESQUECER** de retirar a Lâmpada que tem abaixo do Motor do Dispenser.

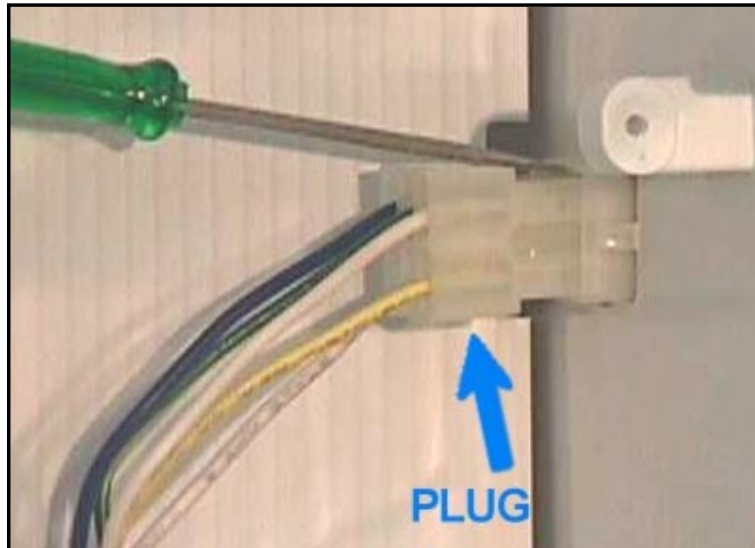


FOTO 04

5. Retire o tubo de entrada de água do ICE MAKER®, o Duto de Ar, a Cobertura do Evaporador, o Duto do Freezer e a Lâmpada;
- Para retirar o Duto do Freezer, puxe a parte inferior do mesmo com CUIDADO, pois existem duas travas metálicas que o prendem no local.
6. Solte a Câmara de Ventilação (Suporte do Ventilador); para isto retire os dois parafusos que prendem a mesma no Gabinete e desconecte o plug de ligação do Motor do Ventilador e da Resistência do Evaporador, para isso faça o mesmo procedimento do plug do Motor do Dispenser;
7. Cole a Resistência no Duto de Ar do Freezer, conforme foto 05, tendo o cuidado de deixar os cabos de ligação para baixo;

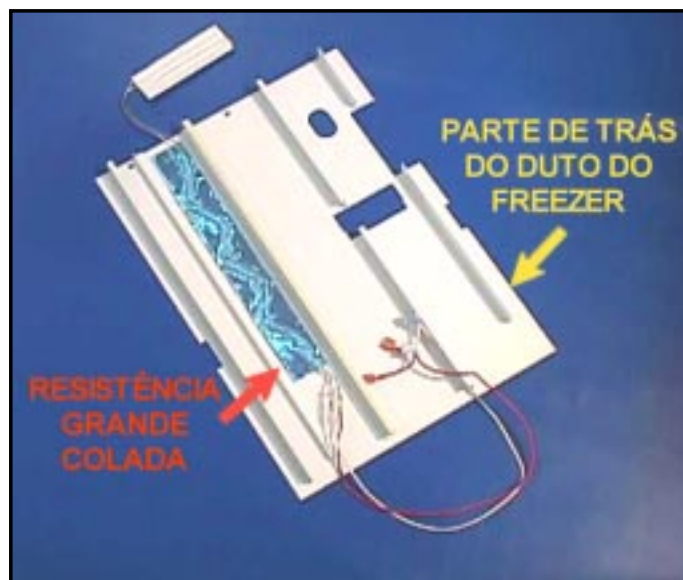


FOTO 05

8. Instale o Duto do Freezer no local deixando a Resistência menor para fora, Foto 06;
9. Passe os fios da Resistência por trás da Câmara de Ventilação, Foto 06;

10. Desconecte os fios do Motor do Ventilador (vermelho e branco) e em seu lugar ligue os fios da Resistência. Ligue o fio branco com o branco e o vermelho com o de mesma cor;

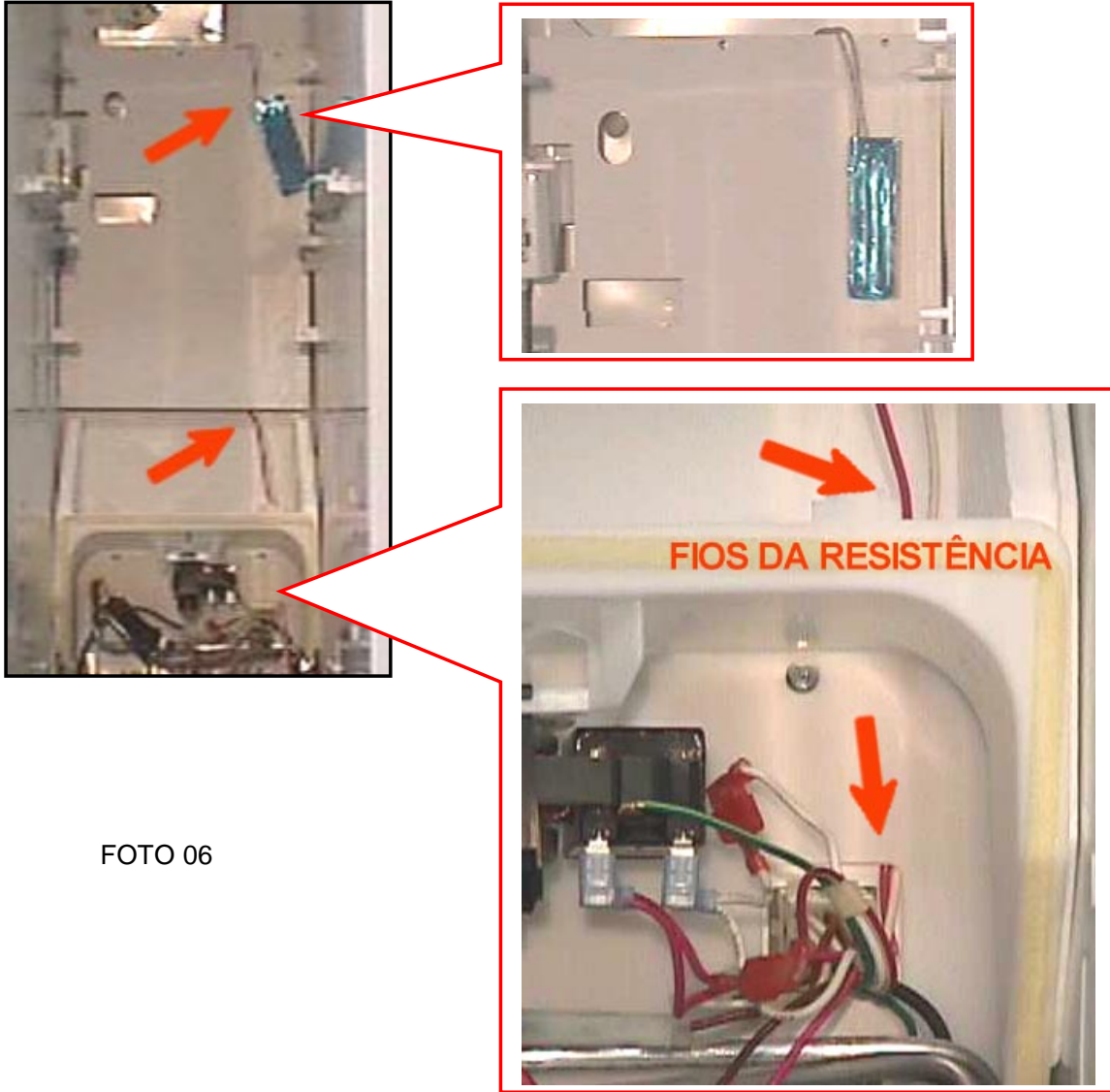


FOTO 06

11. Agora ligue o Motor do Ventilador nos plugs que existem nos Fios da Resistência;
12. Monte a Cobertura do Evaporador no produto, ela deve ser encaixada nas travas que existem sobre o Evaporador e recoloque o Tubo de entrada de água do ICE MAKER®;
13. Cole a Resistência pequena no Tubo de passagem de Ar do Freezer para o Refrigerador, Foto 07, e instale-o no local;

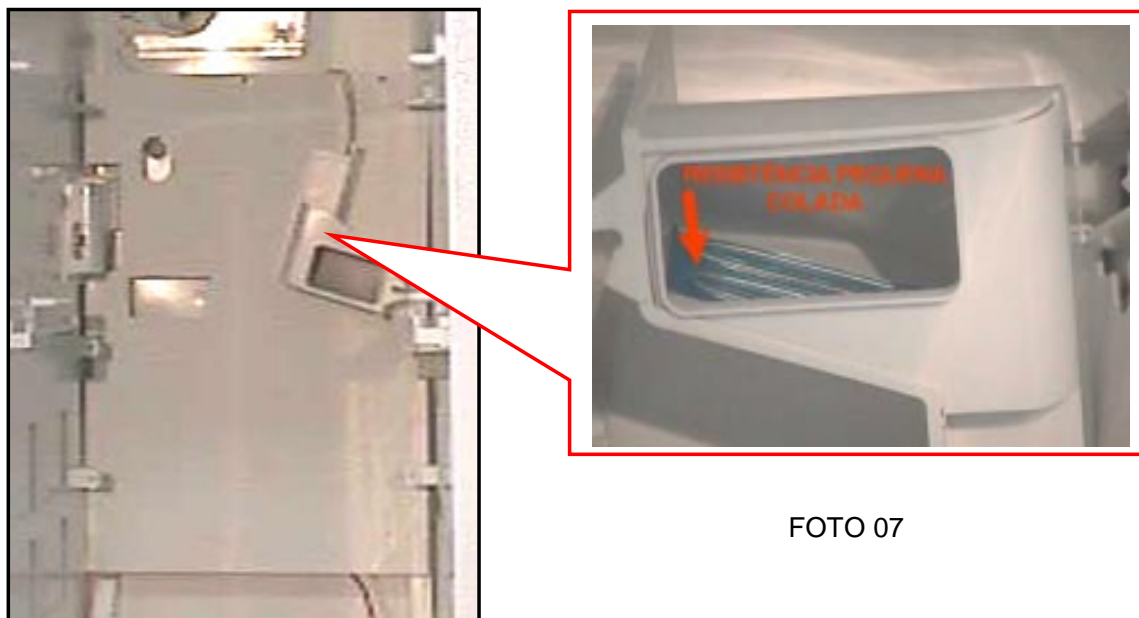


FOTO 07

14. Recoloque o Motor do Dispenser, ICE MAKER® e todos os componentes internos do Freezer;
15. Ligue a alimentação de água e o plug na tomada.

LEMBRE-SE
<ul style="list-style-type: none"> • Antes de instalar a Resistência deve ser feita a verificação das condições do produto conforme descrito no item PROCEDIMENTO PARA CAMPO; • Para colar a resistência, o local deve estar SEM GELO E SECO; • Após a instalação da Resistência deixe o controle de abertura de ar entre as letras A e B, ver FOTO 02 da página 02.

4. FERRAMENTAS NECESSÁRIAS

- Chave Canhão 1/4";
- Chave Phillips 1/4" X 5;
- Chave de Fenda 1/8" X 3.

5. PEÇA DE REPOSIÇÃO

SISTEMA DE VENTILAÇÃO				BR571A
REF.	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	BOLETIM	
15	32.6002.56.7	Resistência do Duto de Ar	BT0640	1

Inclua o código desta peça no Catálogo de Peças **CP0105 de 30/01/98** no grupo **SISTEMA DE VENTILAÇÃO** na página 21, conforme exemplo acima.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Leonardo S. C. de Queiroz
Revisado por: Fábio Boaro e Silmara M Gimenez