

Assunto: **Melhoria da Qualidade – Resumo de Alterações Técnicas**  
Modelos: **CWC22A**  
Marca: **Consul**

Em decorrência de diversas modificações que visam a melhoria da qualidade das lavadoras, abaixo descreveremos as alterações técnicas que cada componente sofreu para solução de problemas encontrados em campo.

Nesse sentido, após a data da alteração de cada peça, estas soluções são consideradas como efetivas, portanto quaisquer falhas e defeitos que venham a ocorrer devem ser comunicados à Engenharia de Campo através do CAT (0800-142099 ou pelo Notes CAT LAVANDERIA)

### **1. Placa Eletrônica**

Em função deste componente estar sujeito a corrosão (Não Opera/ Não Programa), devido a ação da água residual no produto que molha a Placa Eletrônica pelo seu tombamento no transporte, foi eliminado os resíduos de água para a solução destes casos.

Data da Modificação – Setembro de 1999

### **2. Visor**

Devido a incidência de casos de quebra do Visor nos pontos de venda, em função da ineficiência da embalagem, foi alterada a embalagem, adquirindo maior robustez para a solução destes casos.

Data da Modificação – Agosto de 1999

### **3. Interruptor da Tampa**

Devido a fragilidade do Interruptor da Tampa na haste, gerando problemas como Não Funciona e Não Agita/ Não Lava, foi alterado o material da haste para inox e também diminuído as folgas em seu alojamento.

Data da Modificação – Setembro de 1999

#### **4. Suporte do Cesto**

Em função da incidência de casos de Cesto Solto em campo, foi alterado o modo de aplicação do torque na linha de produção. Para os produtos em campo a solução adotada permanece a mesma conforme BT0598.

Data da Modificação – Setembro de 1999

#### **5. Tampa Fixa**

Esta peça foi reprojetaada em função da incidência de casos de placas eletrônicas desligas e chaves deslocadas (Interruptor da Tampa) devido folga excessiva entre a placa e a tampa, e também por deformação do alojamento.

Data da modificação – Maio de 1999 (Diminuição da distância entre a placa)

- Julho de 1999 (Eliminado a folga)

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A

Elaborado por: Leandro Komninakis

Revisado por: F Henrique Nascimento / Carlos E. Rigatto