

**BT 0648**  
**10.04.2000**

Assunto: **Matéria exibida no Programa FANTÁSTICO**  
Modelos: **BMU27A, BMB27A, BMC27A, BMV38A, BMC38A e BMC38P**  
Marca: **Brastemp**

**O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE  
CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM**

No mês de março foi apresentada uma reportagem no Programa FANTÁSTICO da Rede Globo de Televisão que informava que "os microondas fabricados no Brasil estavam REPROVADOS pelo IMETRO".

Visando conscientizar e tranquilizar a todos sobre eventuais dúvidas que possam ter ocorrido após a exibição da reportagem, salientamos o seguinte:

Os Fornos de Microondas da MULTIBRÁS são produzidos com a mais moderna tecnologia disponível no mundo. O processo de fabricação atende a rígidas normas que visam proporcionar alta qualidade, durabilidade e segurança aos consumidores.

Os Fornos de Microondas BRASTEMP foram "reprovados" apenas por "falta de informações no Manual do Consumidor (de Instrução)", e que durante os testes realizados (inclusive de vazamento de microondas), nenhuma falha de funcionamento ou de segurança foi encontrada, o que demonstra mais uma vez, a qualidade empregada pela MULTIBRÁS na fabricação dos seus produtos.

Da mesma forma, todos os manuais dos Microondas BRASTEMP já foram corrigidos e estão de acordo com as recomendações do IMETRO.

Caso algum consumidor entrar em contato questionando o programa citado, oriente-o com as informações dadas.

Lembre-se: tomando alguns cuidados (como em qualquer outro produto), é possível cozinhar, aquecer, descongelar ou assar alimentos no Microondas com toda tranquilidade e segurança.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Adriano André da Costa  
Revisado por: Vera Regina Nicoletti