

BT 0650
10.04.2000

Assunto: **Sensor de Temperatura**
Modelos: **BRM33A, BRM33B, BRM37A, BRM39B, BRM43A, BRM43P, BRM43X, BRN43A, BRG43A, BRE43A, KRM43A, CRM42A**
Marca: **Brastemp, Kitchens e Consul**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Recebemos chamados com reclamação de **LED PISCANDO, ALARME DISPARANDO, DISPARANDO SOZINHO** ou **LIGANDO SOZINHO** nos Refrigeradores onde o Técnico substituiu o Sensor de Temperatura e o defeito não era solucionado. Com isto foi desenvolvido um Novo Sensor de Temperatura com modificações internas que resultou em um melhor funcionamento no produto, que foi informado pelo Boletim Técnico 544 de 17.09.99.

ATENÇÃO

- Ao atender um produto com este tipo de chamado, antes de fazer a substituição da Sensor de Temperatura, realize **medição da Voltagem** do Sensor conforme esta descrito no **BT 544**, pois sem esta avaliação **não há como efetuar um diagnostico do produto**.
- Se for identificado falha no Sensor, ao efetuar a substituição utilize o **Conector** com lâmina metálica, e **não retire a graxa** de silicone de dentro do conector, pois esta graxa protege os terminais dos fios contra umidade. A forma de aplicação deste **Conector** também esta descrita no **BT 544**, e deve ser seguida todas as etapas para evitar infiltração de umidade.

1. PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Com esta modificação o código da Sensor de Temperatura foi alterado conforme tabela abaixo:

Código Antigo	USE	Descrição
32.6002.96.8	32.6005.85.4	Sensor de Temperatura

Agora o Código Antigo está sendo **CANCELADO**. Caso o SAM tenha em estoque a Sensor de Temperatura Antigo, não deve ser utilizado e deve ser devolvido para o Fábrica.

ATENÇÃO

- **NÃO UTILIZE** o Código **32.6002.96.8**; as peças devem ser devolvidas

2. PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DAS PEÇAS

A devolução das peças devem ser feitas para o CDP, Centro de Distribuição de Peças, conforme procedimento abaixo.

- Solicite a devolução de seu estoque através do Endereço **CDP Nota Fiscal**, preenchendo a planilha de Solicitação de Ordem Inversa (ICDP 026/99), utilizando-se do **Motivo 32 – Devolução por Boletim Técnico**.
- Este processo deve ser realizado até **19.05.2000**

ATENÇÃO

Após a devolução do Sensor Antigo , é indicado colocar um novo pedido para suprimento de seu estoque.
--

Atenciosamente,
Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos
Elaborado por: Gustavo B. Schiavone
Revisado por: Eduardo J. Silva e Gerson Eguni