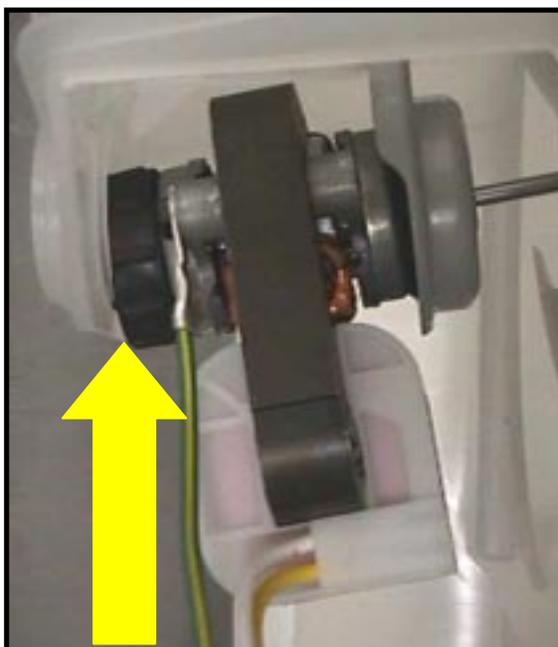


**BT 0655**  
**14.04.2000**

Assunto: **Não Refrigera / Não Gela**  
Modelos: **BRM39B**  
Marcas: **Brastemp**

**O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM**

Quando receberem chamados de "**Não gela / Não refrigera, Não refrigera a parte de baixo, Bloqueio de gelo ou Barulho**" do produto em referência, verificar o Motor Ventilador, pois nos primeiros lotes, devido ao seu transporte, esta peça pode estar desencaixada (figura 01), fazendo com que sua Hélice raspe ou trave na Capa Traseira do Evaporador (figura 02), interferindo no seu funcionamento.



1. PROCEDIMENTO PARA ( Figura 01

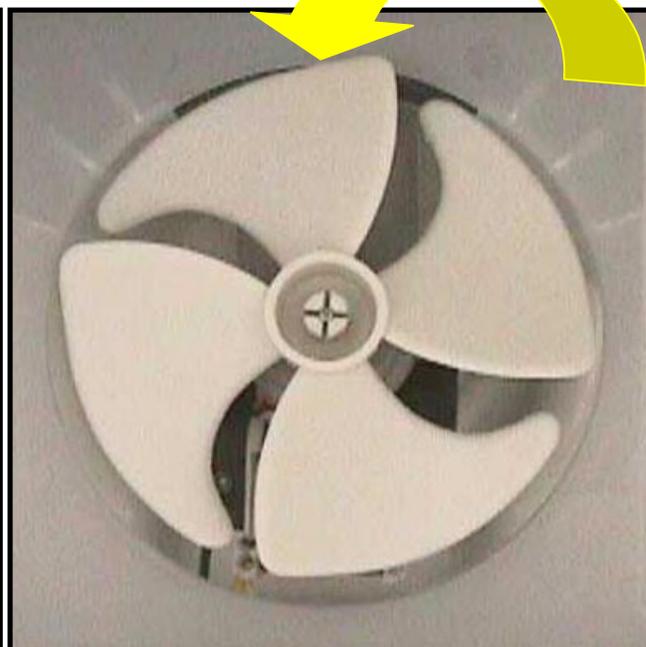


Figura 02

Quando esse defeito for encontrado em campo, **não é necessário a troca de peças**, somente encaixar o Motor Ventilador no suporte da Capa Traseira do Evaporador corretamente (figura 03), deixando sua hélice livre (figura 04) para um perfeito funcionamento.

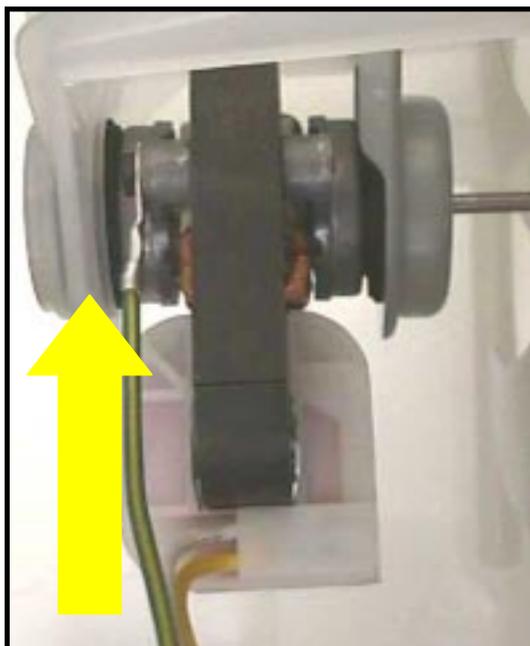


Figura 03

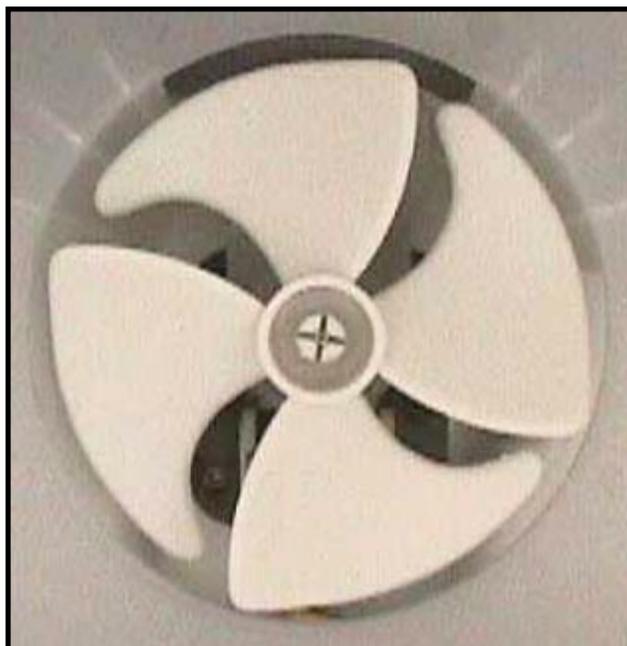


Figura 04

Obs. Caso o Motor Ventilador esteja encaixado corretamente, avalie o Sistema de Defeito conforme BT0531.

## 2. PREENCHIMENTO DA OS

Para esses casos, o preenchimento das OS's devem seguir os modelos abaixo.

	<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>FCTA</b>	<b>Qtde</b>
<b>Peça 1</b>	00.4229.50.9	Motor Ventilador 127V / 60Hz	C	1
<b>Ocorrência 1</b>	511	Mal fixado / solto / Mau contato		

	<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>FCTA</b>	<b>Qtde</b>
<b>Peça 1</b>	00.4229.51.7	Motor Ventilador 220V / 60Hz	C	1
<b>Ocorrência 1</b>	511	Mal fixado / solto / Mau contato		

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Gustavo B. Schiavone  
Revisado por: Valter G. Lima e Ronaldo Oliveira