

BT 0675
23.05.2000

Assunto: **Procedimento para Aplicação do Cj. Vareta de Suspensão**
Modelos: **BWQ24A**
Marcas: **Brastemp**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Senhores,
Técnicos, Gerentes e Facilitadores.

Solicitamos por meio deste boletim, reforçar o procedimento enviado à rede no BT0643, onde informa a necessidade de substituição do Cj. Varetas de Suspensão, para casos extremos de trepidação excessiva.

Em análise e retorno desses casos, foram encontrados problemas ainda maiores de desbalanceamento devido a falta da aplicação de graxa, e portanto algumas observações devem ser feitas:

- O Cj suspensão novo (copinho) não reduz o ruído do produto. A função desta nova suspensão é melhorar a estabilidade do produto, evitando deslocamento.
- Se o deslocamento do produto ainda persistir, deve-se verificar se não existem outros problemas tais como anel hidro faltando água ou cesto solto.
- As orientações do BT devem ser seguidas, principalmente quanto a aplicação de graxa. Para estes casos é necessário verificar se foi seguido à risca as orientações passadas pelo BT0643 (Novo Conjunto Vareta de suspensão), ou seja deve ser aplicada graxa no interior do "copinho" e também na sua parte superior.

O não cumprimento dessas orientações, pode causar trepidações ainda maiores, prejudicando o funcionamento da lavadora.

- Outra questão é o fato da possibilidade desta suspensão bater na eletrobomba, porém isto não interfere e nem prejudica o funcionamento do produto, já avaliado em nossos laboratórios e testes de campo, e deve ser considerado normal, que pode ocorrer durante o seu funcionamento.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Leandro Komninakis

Revisado por: F. Henrique Nascimento e Flávio A. Cardoso