

BT 0678
11.05.2000

Assunto: **Troca Indevida do Conjunto Cames**
Modelos: **BWQ24A / BWQ22B / BWF22A / CWC22A**
Marca: **Brastemp e Consul**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Em razão de análises das OS de produtos em garantia, foi diagnosticado alto índice de trocas indevidas das seguintes peças:

- **Anel Deslizante** **00.0360.53.1**
- **Came Articulado** **00.0360.55.0**
- **Came Externo** **00.0360.54.0**
- **Polia** **00.0360.58.1**

Estas peças são trocadas em função de reclamações de Barulho / Ruído, sendo que estes itens não são a causa do problema e dificilmente sofrem desgastes prematuros (Período de garantia).

PROCEDIMENTO PARA CAMPO

Quando for diagnosticado em campo problemas de “Barulho / Ruído”, deve-se encontrar a real causa do problema, realizando testes em todos os programas para verificar o acionamento. O Ruído nestes componentes, (ruído alto na centrifugação de algo raspando) pode ocorrer nas seguintes situações:

1. Caso o consumidor abra a Tampa Móvel durante a centrifugação, e feche-a antes que o cesto pare totalmente, provocando o acionamento do Cj. Cames antes do tempo.

Orientar consumidor a aguardar que o cesto pare totalmente antes de fechar novamente a Tampa Móvel.

2. Caso ocorra alguma falha nos componentes que fazem a mudança de agitação para a centrifugação (Timer / Atuador ou Solenóide / Armador do Freio / Mola)

Verifique o correto funcionamento de cada componente do sistema, colocando a Lavadora em centrifugação. Para verificar se o problema é intermitente execute a operação por diversas vezes.

3. Caso haja algum tipo de desgaste ou falha nos componentes envolvidos com o sistema de acionamento.

Neste caso, deve ser feita uma análise visual e cuidadosa de cada componente (Polia / Came Externo / Came Articulado / Anel Deslizante / Armador do Freio), e somente efetuar a troca da peça caso seja identificado defeitos visuais como: rebarbas, falhas de injeção ou desgastes prematuros, caso contrário não é necessária a substituição destas peças.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Leandro Komninakis
Revisado por: F. Henrique Nascimento e Renato C. Cerri