

**BT 0692**  
**11.07.2000**

Assunto: **Pedidos Incorretos de Portas**  
Modelos: **BRM43A, BRN43A e CRM42A**  
Marcas: **Brastemp e Consul**

**O CONTEÚDO DESTA BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM**

Estamos tendo problema no fornecimento das portas anteriores a série **SG9** dos refrigeradores mencionados acima, devido a rede está pedindo errado as portas na maioria das vezes, onde estão deixando de fazer o procedimento correto, conforme o **BT0 590 emitido no dia 22.11.99**.

Portanto toda vez que for substituir uma porta branca, verificar antes a **SÉRIE do PRODUTO**, e em seguida peça a porta conforme tabela abaixo, para que não haja problemas futuro:

<b>PORTAS DE COR BRANCA</b>	<b>MODELOS</b>	<b>Para Produtos produzidos até Julho/99 Numero de Série – SG9</b>	<b>Para Produtos produzidos a partir de Agosto/99 Numero de Série – SH9</b>
Porta do Freezer Direita	Brastemp BRM/N43A	00.4208.75.7	32.6007.91.0
Porta do Refrigerador Direita	Brastemp BRM/N43A	00.4208.81.1	32.6007.90.8
Porta do Refrigerador	Consul CRM42A	00.4208.84.6	32.6007.91.2
Porta do Freezer	Consul CRM42A	00.4208.78.1	32.6007.91.5

Na situação de reversão das portas somente utilizar os códigos conforme tabela abaixo:

<b>PORTAS DE COR BRANCA</b>	<b>MODELOS</b>	<b>Código Atual</b>	<b>USE</b>
Porta do Freezer Esquerda	Brastemp BRM/N43A	00.0482.77.3	32.6011.20.4
Porta do Refrigerador Esquerda	Brastemp BRM/N43A	00.0482.79.0	32.6007.91.9

Favor atualizarem seus catálogos

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Giovanni Donnantuoni

Revisado por: Fabio Boaro