

BT 0698
14/07/2000

Assunto: **Cheiro Estranho / Químico**
Modelos: **BRM37A, BRM39B, BRM43A, BRM43P, BRM43X, BRN43A, BRG43A, BRE43A, KRM43A**
Marcas: **Brastemp**

O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM

Para os modelos acima mencionados com a reclamação de **CHEIRO ESTRANHO** ou **CHEIRO QUÍMICO**, onde o consumidor já realizou a limpeza da parte interna do produto e a reclamação continua, deve-se executar o procedimento abaixo:

1. PROCEDIMENTO PARA CAMPO

- Retirar todos os componentes internos do compartimento refrigerador e do freezer;
- Desmontar as prateleiras e as gaxetas das portas do refrigerador e do freezer;
- Desmonte todo o difusor de ar do compartimento refrigerador;
- No compartimento freezer, retire a capa frontal e traseira do evaporador;
- Desmonte o ventilador da capa traseira;
- Retire o suporte do desodorizador e o **desodorizador** que está fixado na parte superior do compartimento refrigerador (**ver figura 1 – Anexo**);
- Em seguida, deve-se **lavar** todos os **componentes plásticos** que foram retirados do produto, usando um **pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro** (não utilizar detergente, álcool, etc);
- Também deve-se **lavar a caixa interna do compartimento refrigerador e freezer** do gabinete;
- Para as portas superior e inferior **lave o painel interno**, as **gaxetas** e o local de **encaixe** das mesmas;
- Secar todo o produto (caixa interna do gabinete, os componentes que foram desmontados) mantendo o produto com as portas abertas por algum tempo, até certificar que o mesmo esteja completamente seco;
- Antes de efetuar a montagem, **substitua o desodorizador** e as **vedações da Capa Traseira e Frontal do evaporador** que estão no produto;
- Montar todos os componentes que foram retirados do produto;

- Após o produto montado deixe funcionando sem carga por 12 horas, verificando se todo o funcionamento está correto.

ATENÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Ao trocar o DESODORIZADOR cuidado para não quebrá-lo ao encaixar no Suporte do Desodorizador e também ao instalá-lo na parte superior do compartimento refrigerador. Pois se o desodorizador for quebrado, os pedaços podem obstruir as passagens dos dutos.
<ul style="list-style-type: none"> • Instruir o consumidor a armazenar / guardar os alimentos em embalagens apropriadas (sacos plásticos próprios para alimentos, recipientes com tampas, etc), como está descrito no manual, evitando problema de cheiro estranho no produto.

2. PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Foi modificado a cor do **Desodorizador** (ver figura 1 – Anexo) de **cinza** para **preta**, devido o elemento filtrante ter sido alterado, mas o código permanecerá o mesmo **000.411.558**.

O estoque de reposição somente estará fornecendo Desodorizadores atualizados na cor preta.

3. PREENCHIMENTO DA OS

As OS's somente serão pagas para estes casos se o preenchimento for descrito desta forma, **CHEIRO ESTRANHO / QUÍMICO** deve ser usado como peça o código **000.411.558** - Desodorizador, **004.224.353** - Vedação da Capa Traseira e **004.224.396** - Vedação da Capa Frontal, sendo que o FCTA deve ser **TROCADO**. E o código **004.213.068** - Suporte do Desodorizador, sendo que o FCTA deve ser **CONSERTADO**, veja exemplo abaixo:

	Código	Descrição	FCTA	Qtde
Peça 1	000.411.558	DESODORIZADOR	T	1
Ocorrência 1	436	CHEIRO ESTRANHO / QUÍMICO		

	Código	Descrição	FCTA	Qtde
Peça 2	004.224.353	VEDAÇÃO DA CAPA TRASEIRA	T	1
Ocorrência 1	436	CHEIRO ESTRANHO / QUÍMICO		

	Código	Descrição	FCTA	Qtde
Peça 3	004.224.396	VEDAÇÃO DA CAPA FRONTAL	T	1
Ocorrência 1	436	CHEIRO ESTRANHO / QUÍMICO		

	Código	Descrição	FCTA	Qtde
Peça 4	004.213.068	SUPORTE DO DESODORIZADOR	C	1
Ocorrência 1	436	CHEIRO ESTRANHO / QUÍMICO		

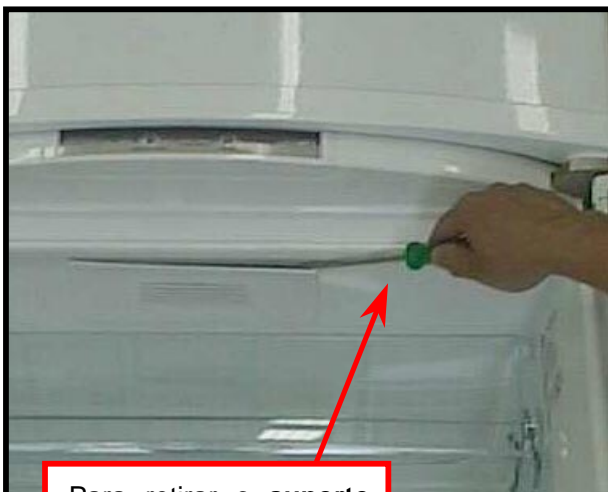
OBSERVAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • A peça SUPORTE DO DESODORIZADOR não pode ser CONSERTADA, mas esta sendo atribuído esta classificação para que o pagamento deste reparo seja coerente ao serviço.

Se for aplicado outras peças, deve-se mencionar o Código e o respectivo FCTA.

4. ANEXO – Figura - 1



O **suporte do desodorizador** e o **desodorizador** estão localizados na parte superior do compartimento refrigerador



Para retirar o **suporte do desodorizador** e o **desodorizador** utilize uma chave de fenda



Suporte do Desodorizador

Desodorizador



Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Gustavo B. Schiavone
Revisado por: Celso M. Silva e Leonardo S. Queiroz