

**BT 0699**  
**20.07.2000**

Assunto: **Formando Gelo e/ou "Congelando" no Evaporador.**  
Modelos: **CCF21A, CCF21B, CCR21A e CCR21B**  
Marcas: **Consul**

**O CONTEÚDO DESTES BOLETIM TÉCNICO DEVE SER DE CONHECIMENTO DE TODOS OS COLABORADORES DO SAM**

Estamos recebendo ligações no **CAT** (Centro de Atendimento ao Técnico - **0800-142099**) de Condicionadores de Ar de 21.000BTU/h com reclamação de **FORMANDO GELO** e/ou **CONGELANDO** no Evaporador, onde o Técnico executa uma Reoperação na Unidade Selada do Produto e o defeito retorna.

Antes de executar a Reoperação da Unidade Selada do produto deve ser verificado as seguintes situações:

- **Calculo de Carga Térmica do Local.**

Sabemos que quando é utilizado um produto muito acima da Carga Térmica do Local (produto super dimensionado) existe a possibilidade de formação de gelo no Evaporador, por este motivo é muito importante saber a Carga Térmica do local onde está instalado o Condicionador de Ar.

Para executar o Calculo da Carga Térmica deve ser utilizado o **BT0140 de 11/10/1996** ou o programa para computador que foi enviado por Notes pelo Treinamento em julho de 1.999.

- **Verificar Temperaturas.**

Um teste rápido para saber se o produto está com o funcionamento adequado é medir a Temperatura de Saída do Ar Frio (Aletas) e a Temperatura no Suporte do Bulbo do Termostato (Retorno) e fazer a diferença de uma para a outra. Se a diferença entre as temperaturas estiver entre 8°C até 12°C o produto está OK.

Verifique qual é a Temperatura interna do ambiente, caso ele esteja acima de 35°C não é recomendado o uso de um Condicionador de Ar de Janela.

Certifique qual é a Temperatura externa, caso ela esteja acima de 43°C não é recomendado o uso do Aparelho, pois o mesmo pode sofrer danos na Unidade Selada e no Compressor.

- **Verificar o Funcionamento do Termostato.**

Verifique se o Termostato esta ligando e desligando o Compressor, vale lembrar que se o Consumidor estiver utilizando o Termostato no **MÁXIMO** o mesmo só irá desligar o Compressor quando a temperatura no Bulbo for de **18°C**.

- **Motor Ventilador.**

Certifique se o Motor Ventilador que está instalado no produto é o **326.003.944** Motor Ventilador de 1.100 rpm, que foi mencionado no **BT0498 de 18/06/1999**, caso não seja **TROQUE-O**.

- **Aletas do Evaporador e Condensador amassadas.**

Caso haja aletas amassadas no Condensador e no Evaporador utilize um "Pente" de Aletas para desamassá-las.

Sabemos Aletas amassadas prejudica o funcionamento do produto e quando as Aletas do Evaporador estão amassadas esta região é propícia a formação de Umidade e de Gelo.

- **Todas as Verificações acima estão OK.**

Caso tudo o que foi mencionado acima esteja OK, então verifique:

1- Se a formação de Gelo for em todo o Evaporador, existe uma falta de Gás no sistema, então Reopere o Produto com a mesma quantidade de gás R22 que está mencionada na etiqueta de identificação do Produto.

2- Se a formação de Gelo for somente na metade do Evaporador, isto indica que temos um Capilar entupido, neste caso deve ser trocado o Capilar que está com o defeito e depois disto Reopere o Produto com a mesma quantidade de gás R22 que está mencionada na etiqueta de identificação do Produto.

### **ATENÇÃO**

- Faça corretamente os procedimentos para reoperar o sistema hermético (Unidade Selada); Utilize **SEMPRE** a Bomba de Vácuo;  
**JAMAIS** faça a carga de gás medindo a amperagem do Compressor, pois este tipo de **HÁBITO É ERRADO** e prejudica o funcionamento do Compressor causando danos interno no mesmo.
- **NÃO UTILIZE** agente anti-congelante na Unidade Selada do Produto, a utilização deste tipo de substância danifica os componentes interno do Compressor;
- **SEMPRE** faça a carga de R22 no tubo de serviço que existe ao lado do Compressor, Tubo de Alta Pressão;
- Como está é uma Reoperação simples **NÃO É NECESSÁRIO** trocar o filtro, maiores informações sobre filtro de gás para Condicionadores de Ar estão mencionadas no **BT0632 de 03/03/2000**.

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento  
Multibrás S/A Eletrodomésticos

Elaborado por: Leonardo S. C. de Queiroz  
Revisado por: Luciano Palma e Gilson Cocato