

BT 0706
15.08.2000

Assunto: **Nova Linha de Condicionadores de Ar 7500 BTU/h - Brastemp**
"Total Air"
Modelos: **BCV07A e BCQ07A**
Marca: **Brastemp**

A partir de Agosto de 2000, estaremos lançando no mercado a Nova Linha de Condicionadores de Ar Eletrônicos tipo de Janela de 7500 BTU/h Ciclo Frio (**BCV07A**) e Ciclo Reverso (**BCQ07A**) com marca Brastemp, estes novos modelos substituem os antigos modelos BCG07A e BCH07A que deixam de ser fabricados.

A Nova Linha de Condicionadores de Ar possuem um "Novo Conceito de Ventilação", comparando com os produtos atuais em linha, com novos Componentes Internos e Externo e novo sistema de Fixação.



Este Produto será apresentado no Programa "Quem SAB Assiste" do dia 16/08/2000.

1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

BCV 07 A B A NA

onde: B	Marca:	BRASTEMP
C	Linha / Família:	Condicionador de Ar de Janela
V	Característica:	V = Condicionador de Ar Ciclo Frio com sistema de distribuição de ar de 180° e Controle Eletrônico Q = Condicionador de Ar Ciclo Reverso com sistema de distribuição de ar de 180° e Controle Eletrônico
07	Volume:	07 = 7.500 BTU/h
A	Versão:	Primeira
B	Cor:	Cinza Claro (Branco)
A	Tensão:	A = 127V / 60Hz B = 220V / 60Hz (O modelo Ciclo Reverso só é produzido Em 220V / 60Hz)
NA	Mercado:	Nacional

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Especificações Técnicas	Unid.	BCV07A		BCQ07A
		127	220	220 *
Tensão	V	127	220	220 *
Freqüência	Hz	60	60	60
Potência	W	789	789	789
Corrente	A	7,0	3,5	3,6
Capacidade de Refrigeração	BTU/h	7.500	7.500	7.500
Capacidade de Aquecimento	BTU/h	---	---	6.500
Recirculação de Ar	m ³ /h	240	240	240
Carga de Gás - R22	g	437	437	468
Compressor Rotativo	Marca	Matsushita	Matsushita	Tecumseh
Remoção de Umidade	l/h	1,2	1,2	1,2
Peso com Embalagem	Kg	27	27	27
Peso sem Embalagem	Kg	26	26	26
Dimensões com Embalagem (Larg.XAlt.XProf.)	mm	515X430X570	515X430X570	515X430X570
Dimensões sem Embalagem parte traseira (Larg.XAlt.XProf.)	mm	450X325X310	450X325X310	450X325X310
Dimensões sem Embalagem Painel Interno (Larg.XAlt.XProf.)	mm	545X360X160	545X360X160	545X360X160

* Nota: O modelo BCQ07A (Ciclo Reverso) só é produzido na tensão 220V / 60Hz.

3. INSTALAÇÃO

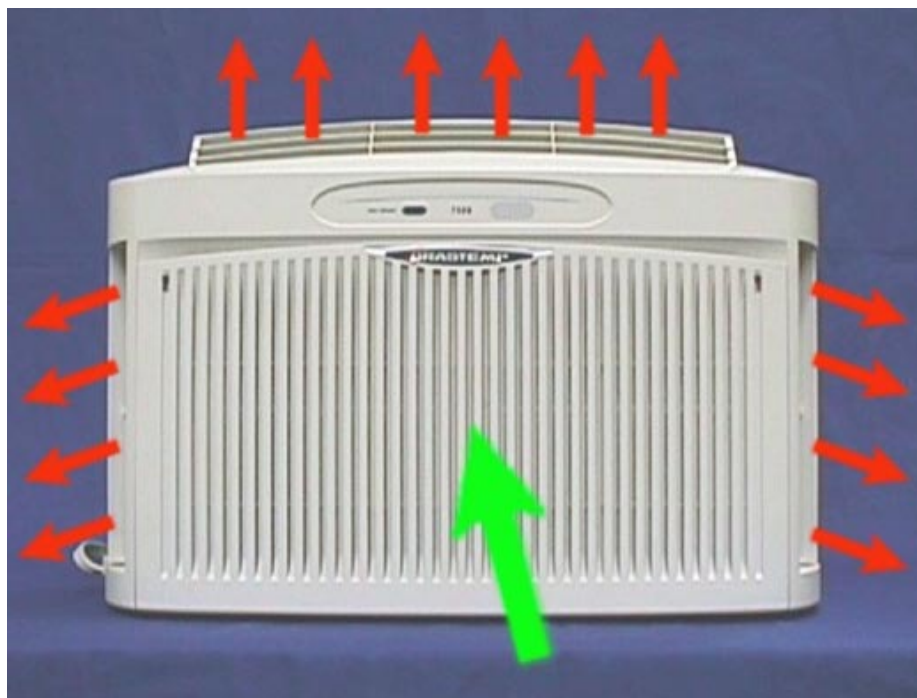
Este Condicionador de Ar possui um sistema de instalação diferenciado em relação aos demais modelos, para executá-la deve ser seguido as orientações dadas no Boletim Técnico (**BT0707**) e/ou o Guia de Instalação que acompanha o Manual do Consumidor.

4. CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

4.1. Sistema de Distribuição de Ar

Os novos modelos possuem um Novo Sistema de Distribuição de Ar que é dado pelas saídas de ar refrigerado nas Laterais do Painel (direita e esquerda) e pela parte superior e o retorno de ar que é feito na parte Frontal do Painel (frente), veja foto abaixo.

Este novo sistema de ventilação proporciona uma distribuição de ar mais suave e uniforme, refrigerando assim melhor o ambiente.



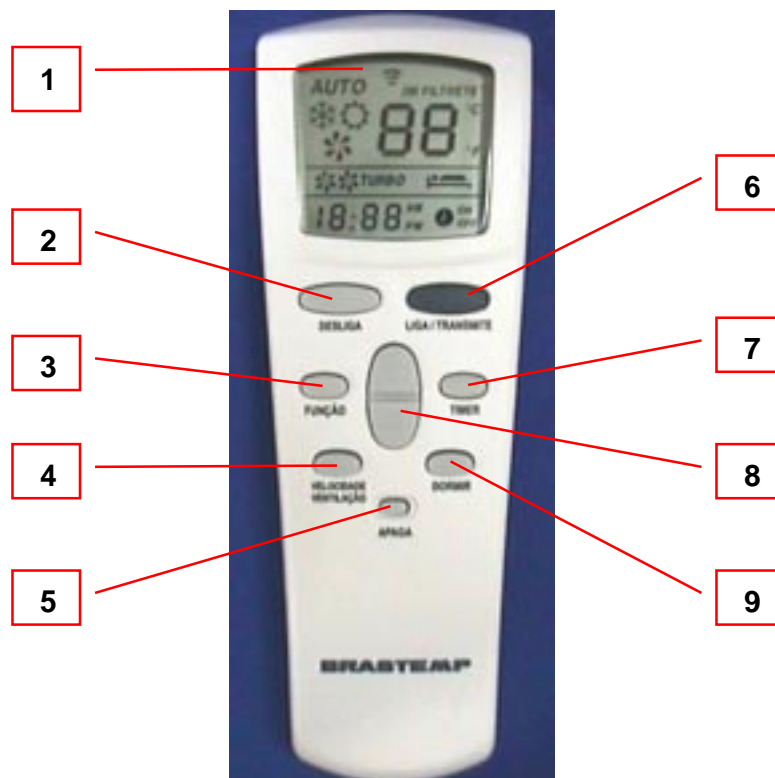
As setas vermelhas indicam por onde sai o Ar Frio e a seta verde por onde ocorre o retorno do Ar.

IMPORTANTE

- **NUNCA OBSTRUA** as saídas de ar do produto, pois o não cumprimento desta orientação poderá prejudicar a refrigeração e a circulação do ar no ambiente;
- **SEMPRE** procure manter a distância mínima de 50cm entre o produto e paredes (internas e externas) e/ou teto do ambiente, conforme indicado no BT0707 e/ou no Guia de Instalação do Produto.

4.2. Controle Remoto

Como no modelo anterior BCG07A e BCH07A, a nova linha de Condicionadores de Ar possui Controle Remoto que executa toda as funções e programações do produto.



- 1- Visor de Operações;
Mostra em que operação o produto está funcionando.
- 2- Botão **DESLIGA**;
Desliga o Condicionador de Ar e o Controle Remoto e apaga o indicativo de Troca do Filtro de Ar 3MFiltrete®.
- 3- Botão de seleção das Funções de Operação (**FUNÇÃO**);
As funções são **AUTO-FRIO**, **FRIO**, **AUTO-AQUECER**, **AQUECER** e **VENTILAÇÃO**.
As funções **AUTO-AQUECER** e **AQUECER** só estão disponíveis no modelo **BCQ07A**.
- 4- Botão de seleção da velocidade do Ventilador (**VELOCIDADE VENTILAÇÃO**);
As velocidades da Ventilação são **BAIXA**, **ALTA** ou **TURBO**.
- 5- Botão **APAGA**;
Este botão só deve ser usado quando for ajustar o relógio, iniciar a contagem de tempo para a troca do Filtro de Ar 3MFiltrete® ou apagar todas as funções programadas que estão na "memória" do Controle Remoto.
- 6- Botão **LIGA / TRANSMITE**;
No primeiro toque liga o Controle Remoto e no segundo transmite toda a programação que está indicado no Visor para o Condicionador de Ar.
- 7- Botão **TIMER**;
Programa a hora que deseja-se ligar e/ou desligar o produto automaticamente.
- 8- Botões de ajuste da Temperatura, ajuste da Hora do Relógio e do Timer;
+ Esta tecla sobe a Temperatura de Operação;

- Esta tecla abaixa a Temperatura de Operação.
A temperatura mínima é de **18°C** e a máxima é de **30°C**. Este valor não pode ser ajustado quando o produto estiver operando em **VENTILAÇÃO**.

9- Botão **DORMIR**.

Este botão aciona a função dormir, ela só pode ser acionado após ter sido acionado o botão **VELOCIDADE VENTILAÇÃO**. Quando a função dormir está operando a velocidade de ventilação é **BAIXA**.

ATENÇÃO

- Na parte de trás do Controle Remoto existe um "Menu" resumido de algumas funções;
- O alcance máximo do Controle Remoto é de **5 metros**, sem que aja obstrução em sua frente ou na frente do Produto;
- Este Controle Remoto utiliza **DUAS** (02) pilha do tipo AAA (palito) de **1,5V**;
- **SEMPRE** que for acionado o botão **LIGA/TRANSMITE** o Controle Remoto deve estar apontado para o Produto, pois o sistema de transmissão não é igual ao utilizado em outros produtos que pode ser utilizado a parede ou outros objetos para refletir o sinal do Controle Remoto. (Exemplo controle remoto de Televisores).

4.3. Características de Funcionamento

A faixa de ajuste de temperatura que o produto pode **REFRIGERAR** (BCV07A e BCQ07A) ou **AQUECER** (BCQ07A) está entre 18°C à 30°C.

Estes novos modelos podem operar em **TRÊS** velocidades de ventilação (**BAIXA, ALTA e TURBO**).

IMPORTANTE

NÃO É RECOMENDADO a utilização destes modelos com temperatura externa menor que **5°C** e maior que **43°C**.

4.3.1. Função **AUTO-FRIO**

Esta função serve para **REFRIGERAR** o ambiente com rapidez levando em consideração a economia de energia elétrica e a temperatura selecionada no Controle Remoto. Nesta função a velocidade de ventilação é controlada automaticamente tendo como referencia a temperatura ambiente e a temperatura escolhida para o Condicionador de Ar operar.

A velocidade de ventilação irá operar nesta função conforme abaixo.

- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **até 4°C menor** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **TURBO**;
- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **2°C à 4°C menor** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **ALTA**;
- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **até 2°C menor** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA**;
- Quando a temperatura do ambiente (temperatura no sensor) **for menor** que a temperatura escolhida no Controle Remoto o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA** e o Compressor estará desligado, ou seja, **não haverá refrigeração** do ambiente.

Nos casos citados acima em que o produto opera nas velocidades **TURBO** e **ALTA** assim que a temperatura do ambiente for **DIMINUINDO** (chegando próximo das variações indicadas acima) a velocidade da ventilação irá alterar automaticamente de **TURBO** para **ALTA** e em seguida de **ALTA** para **BAIXA**, conforme a diferença de temperatura entre a escolhida no Controle Remoto e do ambiente (temperatura no sensor).

4.3.2. Função FRIO

Esta função serve para **REFRIGERAR** o ambiente conforme temperatura e velocidade de ventilação escolhido no Controle Remoto.

- Quando a temperatura do ambiente (temperatura no sensor) **for menor** que a temperatura escolhida no Controle Remoto o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA** e o Compressor estará desligado, ou seja, **não haverá refrigeração** do ambiente.

4.3.3. Função VENTILAÇÃO

Esta função serve apenas para **VENTILAR** o ambiente conforme velocidade de ventilação escolhido no Controle Remoto. Durante esta função o Compressor estará desligado, ou seja, **não haverá refrigeração** do ambiente.

- Quando esta função é escolhida o indicador de temperatura no Visor do Controle Remoto é desligada, ou seja, **NÃO É POSSÍVEL** ajustar a temperatura de operação do produto.

4.3.4. Função AUTO-AQUECER

Esta função serve para **AQUECER** o ambiente com rapidez levando em consideração a economia de energia elétrica e a temperatura selecionada no Controle Remoto. Nesta função a velocidade de ventilação é controlada automaticamente tendo como referencia a temperatura ambiente e a temperatura escolhida para o Condicionador de Ar operar.

A velocidade de ventilação irá operar nesta função conforme abaixo.

- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **até 4°C maior** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **TURBO**;
- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **2°C à 4°C maior** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **ALTA**;
- Quando o valor da temperatura escolhida no Controle Remoto for de **até 2°C maior** que a temperatura do ambiente (temperatura no sensor), o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA**;
- Quando a temperatura do ambiente (temperatura no sensor) **for maior** que a temperatura escolhida no Controle Remoto o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA** e o Compressor estará desligado, ou seja, **não haverá aquecimento** do ambiente.

Nos casos citados acima em que o produto opera nas velocidades TURBO e ALTA assim que a temperatura do ambiente for **AUMENTANDO** (chegando próximo das variações indicadas acima) a velocidade da ventilação irá alterar automaticamente de TURBO para ALTA e em seguida de ALTA para BAIXA, conforme a diferença de temperatura entre a escolhida no Controle Remoto e do ambiente (temperatura no sensor).

4.3.5. Função AQUECER

Esta função serve para **AQUECER** o ambiente conforme temperatura e velocidade de ventilação escolhido no Controle Remoto.

- Quando a temperatura do ambiente (temperatura no sensor) **for maior** que a temperatura escolhida no Controle Remoto o produto irá funcionar em ventilação **BAIXA** e o Compressor estará desligado, ou seja, **não haverá aquecimento** do ambiente.

IMPORTANTE
As funções AUTO-AQUECER e AQUECER só estão disponíveis no Modelo com Ciclo Reverso (BCQ07A).

4.3.6. Função DORMIR

Sabemos que durante o sono a temperatura do corpo humano aumenta gradativamente, com isto esta função funciona para que o sono das pessoas seja o mais agradável possível e suas características de funcionamento será conforme abaixo.

- Quando é programado para **REFRIGERAR** (Função FRIO) com a Função **DORMIR**, durante a primeira hora de funcionamento o produto irá refrigerar o ambiente na temperatura escolhida no Controle Remoto, após uma hora de funcionamento o produto passa a refrigerar o ambiente 1°C acima do escolhido e após uma hora disto ocorre ele aumentar mais 1°C a temperatura de refrigeração do ambiente, depois disto não há mais aumento na temperatura de refrigeração;
- Quando é programado para **AQUECER** (Função AQUECER) com a Função **DORMIR**, durante a primeira hora de funcionamento o produto irá aquecer o ambiente na temperatura escolhida no Controle Remoto, após uma hora de funcionamento o produto passa a aquecer o ambiente 2°C abaixo do escolhido e após uma hora disto ocorre ele diminui mais 2°C a temperatura de aquecimento do ambiente, depois disto não há mais decréscimo na temperatura de aquecimento.

IMPORTANTE
Na Função DORMIR , o produto irá ventilar sempre na velocidade BAIXA .

4.3.7. TIMER

O **TIMER** permite programar o Condicionador de Ar para LIGAR e/ou DESLIGAR automaticamente no horário e função desejado. Para programar o TIMER proceda conforme abaixo.

- **Programando para LIGAR.**

- a- Com o Controle Remoto ligado e na programação desejada pressione uma vez a tecla **TIMER**. A partir deste momento ficará piscando no Visor um relógio e a palavra "ON" no canto inferior;
- b- Ajuste o horário para ligar pressionando as teclas **+** ou **-**;
- c- Pressione a tecla **TIMER** duas vezes para que o horário seja aceito no Controle Remoto;
- d- Aponte o Controle Remoto para o Produto e pressione a tecla **LIGA/TRANSMITE** para que a operação seja feita, pelo produto, no horário desejado.

- **Programando para DESLIGAR.**

- a- Com o Controle Remoto ligado e na programação desejada pressione duas vezes a tecla **TIMER**. A partir deste momento ficará piscando no Visor um relógio e a palavra "OFF" no canto inferior;
- b- Ajuste o horário para desligar pressionando as teclas **+** ou **-**;
- c- Pressione a tecla **TIMER** uma vez para que o horário seja aceito no Controle Remoto;
- d- Aponte o Controle Remoto para o Produto e pressione o Botão **LIGA/TRANSMITE** para que a operação seja feita no horário desejado.

- **Cancelando (apagando) o TIMER.**

Existem três maneiras para cancelar o TIMER, veja abaixo:

- 1- Pressione a tecla **TIMER** por **TRÊS SEGUNDOS** e em seguida pressione a tecla **LIGA/TRANSMITE**;
- 2- prossiga como se fosse fazer a programação do horário para ligar e/ou desligar, mas ao ajustar a hora pressione as teclas **+** e **-** ao mesmo tempo, com isto aparecerá traços no lugar das horas;

- 3- Pressione a tecla APAGA, com isto todas as funções programadas no Controle Remoto irá apagar, inclusive o contador de tempo Troca do Filtro de Ar 3MFiltrete® e será necessário ajustar o relógio. Esta operação é a menos indicada.

ATENÇÃO

- Antes de programar o **TIMER** é necessário **AJUSTAR** o relógio do Controle Remoto;
- Quando o **TIMER** estiver programado o relógio no canto inferior do Visor para de piscar;
- **SEMPRE** que fizer uma programação no Controle Remoto **DEVE-SE** pressionar a tecla **LIGA/TRANSMITE** para que o Condicionador de Ar aceite e execute a operação programada.

4.3.8. Operando SEM O CONTROLE REMOTO

Para **LIGAR** e/ou **DESLIGAR** o Condicionador de Ar sem o Controle Remoto deve-se pressionar a tecla **LIGA/DESLIGA** que existe no painel do produto.

Quando o produto é ligado no painel ele manterá a temperatura ambiente em **22°C** e a velocidade de ventilação será automática, ou seja, a velocidade de ventilação poderá variar de **TURBO** para **ALTA** e de **ALTA** para **BAIXA** e vice-versa, conforme a necessidade.



5. CARACTERÍSTICAS CONSTRUTIVAS

5.1. Compressor

Os Compressores utilizados nestes novos modelos são do tipo **ROTATIVO**, diferenciando-se apenas o fabricante, pois o modelo Ciclo Frio utiliza o Compressor Rotativo **MATSUSHITA (2R11U)** com 660W de potência e no Ciclo Reverso utiliza o Compressor Rotativo **TECUMSEH (RGA5472)** com a mesma potência de 660W.

5.2. Painel

A cor do Painel, que para o consumidor é caracterizado como a cor do produto, assim como as peças em chapa pintadas são **CINZA CLARO**.

Diferente dos modelos anteriores, estes novos modelos não possuem Evoluta e o sistema de ventilação é formado pela a parte traseira do Painel, portanto junto dele estão os conjuntos de Aletas Laterais, Aletas Superiores, Grade Frontal e demais peças.

A desmontagem deste produto está explicada no **BT0708**.

5.3. Filtro de Ar

Como nos modelos anteriores BCG07A e BCH07A este novos produtos possuem o mesmo sistema Bactericida, ou seja, o **Filtro de Ar 3MFiltrete®**. Como sabemos este tipo de filtro tem uma maior capacidade de retenção de impurezas, ácaros e bactérias em relação aos filtros de Nylon laváveis

Este tipo de Filtro de Ar **NÃO PODE SER LAVADO** e deve ser substituído quando a indicação 3MFiltrete® aparecer no canto superior do Visor do Controle Remoto. Esta indicação aparece devido a um sistema automático de contagem de horas de funcionamento do Produto e ele está programado para aparecer após **720 horas** de funcionamento o que é aproximadamente 3 meses de uso.



Vale lembrar que em situações críticas e/ou o ambiente que apresente duas ou mais das situações abaixo, o Filtro de Ar 3MFiltrete® deve ser trocado com **DOIS MESES** de uso (60 dias).

- Ambiente com Fumantes;
- Ambiente que tenha animais com pelos (cães e/ou gatos);
- Cidades com índice de poluição elevado;
- Locais com ruas não calçadas (sem asfalto);
- Carpetes ou Tapetes espessos;
- Locais próximos a reformas ou construções civis;
- Produto com uso diário por mais de 12 horas.

IMPORTANTE

- O Filtro de Ar 3MFiltrete® saturado prejudica o desempenho do aparelho, aumentando o consumo de energia elétrica e diminuindo a eficiência de filtragem;
- O Filtro de Ar 3MFiltrete® retém micropartículas presente no ar sempre que o produto estiver em funcionamento independente da função escolhida;
- Sempre que for **TROCADO** o Filtro de Ar 3MFiltrete® **DEVE-SE** pressionar a tecla **APAGA** do Controle Remoto, para que a contagem de tempo reinicie;
- O Filtro de Ar 3MFiltrete® substituído **DEVE SER JOGADO FORA**;
- Junto do produto acompanha um Filtro de Nylon lavável, este deve ser utilizado quando o Filtro de Ar 3MFiltrete® estiver saturado ou até que o Consumidor providencie um Novo Filtro de Ar 3MFiltrete®.

• Procedimento de Troca do Filtro de Ar 3MFiltrete®

- a- Abra a Grade Frontal do Painel puxando-a (ao mesmo tempo) pelas extremidades do canto superior;
- b- Retire o Filtro de Ar 3MFiltrete® usado e em seu lugar coloque um novo;
- c- Feche a Grade Frontal do Painel certificando que a mesma esta travada, evitando assim possíveis acidentes e/ou ruídos devido a vibração.

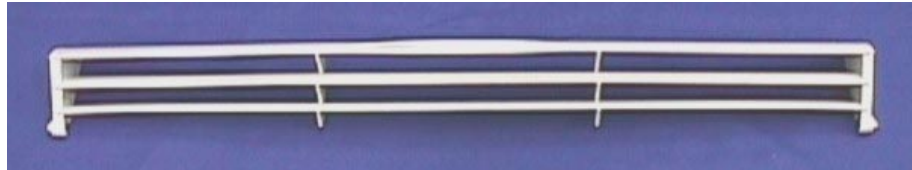
5.4. Aletas Direcionadoras

As Aletas servem para direcionar o ar que sai do produto, proporcionando maior conforto e uniformidade na temperatura do ambiente interno.

Estes novos Condicionadores de Ar possuem três conjuntos de Aletas direcionadoras. Nas laterais Direita e Esquerda e na parte Superior do Painel.

Aleta Superior

Esta aleta direciona o Ar refrigerado pela parte superior do produto.



Conjunto de Aletas Esquerda



Conjunto de Aletas Direita



Estes conjuntos de aletas direcionam o ar refrigerador pela lateral do produtos.

5.5. Base

Estes novos modelos (BCV07A e BCQ07A), possuem Base Metálica Pintada, diferenciando-se dos BCG07A e BCH07A que possuíam Base Plástica.

5.6. Placa Eletrônica

A Placa Eletrônica é um circuito elétrico com microprocessadores que controlam todas as operações do produto, fazendo as funções de Chave Seletora, Termostato, Timer, etc., que são utilizados nos modelos Eletromecânicos. Agregado a Placa estão o Chicote de Ligação da mesma e o Sensor de Temperatura.

ATENÇÃO

- **NÃO TENTE REPARAR** a Placa Eletrônica caso seja necessário e for constatado uma falha no funcionamento a Placa deve ser **SUBSTITUÍDA**;
- Evite o contato manual nos circuitos e componentes da Placa Eletrônica, pois este contato pode danificá-la e causar falha no funcionamento do produto.

5.7. Motor Ventilador e Ventilado (hélices)

Devido ao novo sistema de ventilação os novos modelos não possuem mais o Ventilador Radial, em seu lugar esta sendo usado um Ventilador Axial.

O Motor Ventilador utilizado neste produto possui as seguintes rotações:

- **1.200 rpm** quando o produto esta trabalhando na velocidade de ventilação **TURBO**;
- **1.000 rpm** quando o produto esta trabalhando na velocidade de ventilação **ALTA**;
- **900 rpm** quando o produto esta trabalhando na velocidade de ventilação **BAIXA**.

5.8. Novo Filtro de Gás

Como é de conhecimento de todos, os filtros de gás dos Condicionadores de Ar são apenas filtros de retenção de partículas solidas, ou seja, **NÃO POSSUEM** as mesmas característica dos filtros secadores utilizados nos refrigeradores e/ou freezers, que tem a propriedade de absorver umidade



Nestes novos produtos foi desenvolvido um Novo Filtro de Gás que está montado no Condensador, este Novo Filtro de Gás está localizado na curva mais próxima a Base do produto do lado do Compressor, veja FOTO, e quando houver queima do compressor deverá ser feita a limpeza do condensador antes de montar o novo compressor no produto.



Para fazer a limpeza do condensador quando for necessário trocar o Compressor devido a queima proceda conforme abaixo.

- Após retirar o Compressor danificado, retire o Condensador do produto;
- Faça a limpeza do Condensador com Nitrogênio aplicando-o pelo tubo de saída, o mesmo que está próximo da Base do Produto, veja o tubo correto na foto seguinte;
- Agora coloque o Condensador limpo no produto e instale o Novo Compressor.

ATENÇÃO

- A limpeza com o nitrogênio deve ser feita por **3 MINUTOS**, este tempo é necessário para que todo o componente seja limpo e para garantir que não fique resíduos no Filtro de Gás.



5.9. Válvula Reversora e Bobina Solenóide

A Válvula Reversora e Bobina Solenóide são peças que somente são utilizadas nos produtos com Ciclo Reverso, neste caso o **BCQ07A**, este produto utiliza a mesma Válvula Reversora da marca SAGIONOMIYA que é utilizada nos demais produtos fabricado pela a Multibrás, mas a Bobina Solenóide é nova e agora o chicote de ligação faz parte da mesma.

6. GARANTIA DO PRODUTO

Os modelos BCV07A e BCQ07A possuem **3 ANOS** (trinta e seis meses) de garantia contra defeitos de fabricação e corrosão da Tampa Externa e Base do Produto, exceto a Unidade Selada (Trocadores de Calor e Compressor) que possuem **1 ANO** (12 meses) de garantia.

7. DEFEITO / CAUSA / SOLUÇÃO

DEFEITOS	CAUSAS	SOLUÇÕES
1- Alta Amperagem	1.1- Produto mal Instalado	1.1- Verificar o tipo de fio para a distancia que o produto está da caixa de distribuição
	1.2- Condensador muito sujo	1.2- Limpar o Condensador
	1.3- Capacitor defeituoso	1.3- Troque o Capacitor
	1.4- Condensador amassado	1.4- Se o Condensador estiver muito amassado, o mesmo deve ser trocado.
	1.5- Motor Ventilador travado	1.5- Troque o Motor Ventilador
2- Barulho	2.1- Ventiladores roçando	2.1- Afastar o Ventilador do Local onde está roçando
	2.2- Pás do Ventilador quebradas	2.2- Trocar o Ventilador danificado
	2.3- Ventilador Desbalanceado	2.3- Trocar o Ventilador
	2.4- Folga no eixo do Motor com Ventilador	2.4- Trocar Motor Ventilador
	2.5- Tubos encostados nas partes metálicas	2.5- Desencostar os Tubos

	2.6- Produto instalado em Vitrô	2.6- Verifique o estado a instalação e/ou suporte solto
	2.7- Amortecedores do Compressor danificado	2.7- Verifique o estado das Borrachas amortecedoras do Compressor, caso estejam danificadas substitui-as
3- Dando Choque	3.1- Tomada possui aterramento	3.1- Caso a tomada do Consumidor não possuir aterramento instrui-lo chamar um Eletricista de Confiança
	3.2- Fios desencapados encostando nas partes metálicas do produto	3.2- Isolar o fio que está com defeito ou substitua a rede elétrica do produto
	3.3- Motor Ventilador queimado	3.3- Troque o Motor Ventilador
	3.4- Compressor queimado	3.4- Troque o Compressor
	3.5- Terminais de Conexão encostando nas partes metálicas ou sem isolamento	3.5- Faça o isolamento do terminal ou troque a rede elétrica
4- Compressor Queimado	4.1- Produto mal Instalado	4.1- Verificar o tipo de fio para a distancia que o produto está da caixa de distribuição
	4.2- Condensador muito sujo	4.2- Limpar o Condensador
	4.3- Capacitor defeituoso	4.3- Troque o Capacitor
	4.4- Condensador amassado	4.4- Se o Condensador estiver muito amassado, o mesmo deve ser trocado.
	4.5- Capacitor Defeituoso	4.5- Trocar Capacitor pelo informado no Catalogo de Peças
	4.6- Motor Ventilador travado	4.6- Troque o Motor Ventilador
	4.7- Motor Ventilador queimado	4.7- Troque o Motor Ventilador
	4.8- Voltagem incorreta, produto ligado em Voltagem errada	4.8- Verifique a Voltagem na tomada do produto e de instruções ao consumidor
5- Motor Ventilador Queimado	5.1- Motor Ventilador travado	5.1- Troque o Motor Ventilador
	5.2- Voltagem incorreta, produto ligado em Voltagem errada	5.2- Verifique a Voltagem na tomada do produto e de instruções ao consumidor
6- Baixa Temperatura na Linha de Sucção	6.1- Excesso de Gás	6.1- Recolher o gás da Unidade selada e executar uma nova Carga conforme quantidade mencionada na etiqueta do produto
	6.2- Excesso de óleo no Evaporador	6.2- "Lavar" o Evaporador e toda a Unidade Selada internamente com Tricloro ou percloro ou com R-22
7- Compressor não Liga e o Produto só ventila	7.1- Capacitor defeituoso	7.1- Trocar o Capacitor
	7.2- Voltagem incorreta, produto ligado em Voltagem errada	7.2- Verifique a Voltagem na tomada do produto e de instruções ao consumidor
	7.3- Protetor Térmico defeituoso	7.3- Trocar o Protetor Térmico

	7.4- Sensor de Temperatura Caído	7.4- Posicionar o Sensor no suporte
	7.5- Compressor Travado	7.5- Substituir Compressor
	7.6- Regulagem Incorreta de Temperatura	7.6- Instruir o Consumidor a executar a regulagem do produto
8- Vazamento	8.1- Micro vazamento na Unidade selada	8.1- Mergulhar a Unidade Selada em água na temperatura de 42°C para localizar o vazamento e após isto solucionar o problema
9- Falta de Rendimento	9.1- Levantamento de Carga Térmica do não foi feita ou mal feita	9.1- Fazer o levantamento de carga Térmica e instalar Condicionadores de ar conforme a capacidade do ambiente.
	9.2- Instalação mal feita	9.2- Instalar o produto conforme o Guia de Instalação
	9.3- Filtro de Ar sujo ou saturado	9.3- Trocar o filtro de ar
	9.4- Rotação do motor ventilador muito baixa	9.4- Verificar o Capacitor e Motor ventilador, se danificados deve ser trocado
	9.5- Cortinas, armários, etc... na frente do Condicionador de ar	9.5- Deixar a parte frontal do produto livre para a circulação de ar
	9.6- Compressor Danificado	9.6- Trocar o compressor
	9.7- Vazamento de gás	9.7- localizar o Vazamento e reparar
	9.8- Regulagem incorreta da Temperatura	9.8- instruir o consumidor a fazer a regulagem correta, conforme a necessidade
	9.9- Sensor de Temperatura caído ou fora do local	9.9- Colocar o sensor na posição correta, no suporte
	9.10- Portas e Janelas abertas	9.10- instrua o consumidor a fechar as portas e janelas quando o produto estiver ligado
10- Modelo Ciclo reverso não faz a reversão para quente	10.1- Bobina Solenóide queimada	10.1- Troque a Bobina Solenóide
	10.2- Válvula Reversora Travada (Trancada)	10.2- Troque a Válvula Reversora e instrua o consumidor que pelo menos uma vez por mês ele deve ligar o produto no para aquecer
	10.3- Sensor de Temperatura caído ou fora do local	10.3- Colocar o sensor na posição correta, no suporte
11- Vazamento de água para dentro do Ambiente	11.1- Produto instalado com inclinação para o ambiente	11.1- Verifique a inclinação do produto conforme o guia de instalação
	11.2- Dreno entupido	11.2- Desentupir o dreno e/ou manqueira que foi instalado no dreno
	11.3- Produto instalado sem as espumas de isolamento	11.3- Colocar as espumas de isolamento e instalar o produto

	11.4- Produto instalado sem o Suporte Vedação	11.4- Colocar o Suporte Vedação no Produto
	11.5- Produto pingando pelo Painel.	11.5- Verificar as vedações que estão na parte interna inferior do Painel, elas devem estar encostando no Colar
	11.6- Painel Montado incorretamente	11.6- Garantir que a parte inferior do painel esteja bem montado, evitando que escorra água condensado pela parte inferior do produto.
12- Consumo excessivo de energia	12.1- Levantamento de Carga Térmica do não foi feita ou mal feita	12.1- Fazer o levantamento de carga Térmica e instalar Condicionadores de ar conforme a capacidade do ambiente.
	12.2- Capacitor Defeituoso	12.2- Troque o Capacitor
	12.3- Portas e Janelas abertas	12.3- Instrua o consumidor a fechar as portas e janelas quando o produto estiver ligado
	12.4- Condensador muito sujo	12.4- Limpar o Condensador
	12.5- Capacitor defeituoso	12.5- Troque o Capacitor
	12.6- Condensador amassado	12.6- Se o Condensador estiver muito amassado, o mesmo deve ser trocado.
	12.7- Sensor de Temperatura caído ou fora do local	12.7- Colocar o sensor na posição correta, no suporte
13- Produto Não Desliga	13.1- Levantamento de Carga Térmica do não foi feita ou mal feita	13.1- Fazer o levantamento de carga Térmica e instalar Condicionadores de ar conforme a capacidade do ambiente.
	13.2- Capacitor Defeituoso	13.2- Troque o Capacitor
	13.3- Portas e Janelas abertas	13.3- Instrua o consumidor a fechar as portas e janelas quando o produto estiver ligado
	13.4- Condensador muito sujo	13.4- Limpar o Condensador
	13.5- Capacitor defeituoso	13.5- Troque o Capacitor
	13.6- Condensador amassado	13.6- Se o Condensador estiver muito amassado, o mesmo deve ser trocado.
	13.7- Sensor de Temperatura caído ou fora do local	13.7- Colocar o sensor na posição correta, no suporte
14- Produto Ciclo reverso não executa o degelo	14.1- Sensor ciclo reverso da placa eletrônica caído ou fora do local	14.1- Colocar o sensor na posição correta, do lado do Evaporador
15- Desprogramando	15.1- Queda de Energia elétrica ou de tensão	15.1- Verifique com o consumidor se não ocorreu queda de energia elétrica e/ou se o LED verde do Painel não estava piscando
	15.2 - Interferência de outros produtos no Condicionador de Ar (Rádios Transmissores,	15.2- Oriente o Consumidor que outros aparelhos podem interferir no funcionamento do

	Televisores, etc...)	Condicionador de Ar
16- Não Liga	16.1- Falta de energia na tomada, disjuntores desligados ou danificados	16.1- Verifique se existe energia na tomada ou se o Disjuntor está ligado
	16.2- Pilhas do Controle Remoto Gasta	16.2- Verifique a Voltagem das pilhas caso ela esteja muito baixa deve ser trocado as pilhas
	16.3- Controle remoto não envia sinal	16.3- Mesmo acionando a tecla Transmite o controle Remoto não emite sinal para o produto, troque o Controle Remoto
	16.4- Cabo de Alimentação danificado ou rompido	16.4- Troque o Cabo de alimentação
	16.5- Cortinas, armários, ou outros objetos na frente do Condicionador de ar	16.5- Deixar a parte frontal do produto livre e oriente o consumidor
	16.6- Placa Eletrônica não recebe o sinal do controle	16.6- Troque a placa eletrônica
	16.7- Pilhas colocadas incorretas	16.7- Verifique as posições em que está as pilhas no Controle Remoto.

8. OUTROS MATERIAIS TÉCNICOS

MATERIAL	DATA	ASSUNTO
BT0140	11/10/1996	Orientação para o Levantamento de Carga Térmica
BT0219	21/05/1997	Cuidados a serem tomados ao Ligar e Testar Produtos
BT0436	01/03/1999	Orientação para Manutenção Preventiva em Condicionadores de Ar
BT0632	03/03/2000	Trocas indevidas de Filtro de Gás nos Condicionadores de Ar
-----	Julho/1999	Programa de computador para Calculo de Carga Térmica
QSA 21	15/12/1999	Quem SAB Assiste - Defeito / Causa / Solução em Condicionadores de Ar

• Material referente aos Novos Modelos BCV07A e BCQ07A.

MATERIAL	ASSUNTO
BT0706	Nova Linha de Condicionadores de Ar 7.500 BTU/h - Brastemp "Total Air"
BT0707	Instrução para Instalação da Nova Linha de Condicionadores de Ar 7.500 BTU/h - Brastemp "Total Air"
BT0708	Guia de desmontagem da Nova Linha de Condicionadores de Ar 7.500 BTU/h - Brastemp "Total Air"
CP0143	Catalogo de Peças
QSA 29	Lançamento do Novo Condicionador de Ar 7.500 BTU/h - Brastemp "Total Air"

Atenciosamente,

Suporte Técnico e Treinamento
Multibrás S/A

Elaborado por: Leonardo S. C. de Queiroz
Revisado por: Valéria C. Valente e Gilson Cocato