



Treinamento Lavanderia
Rede Autorizada



Outubro / 2004



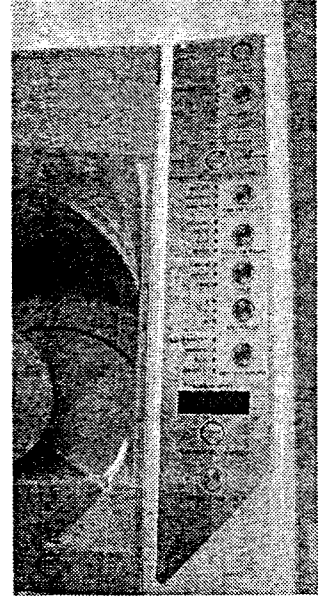
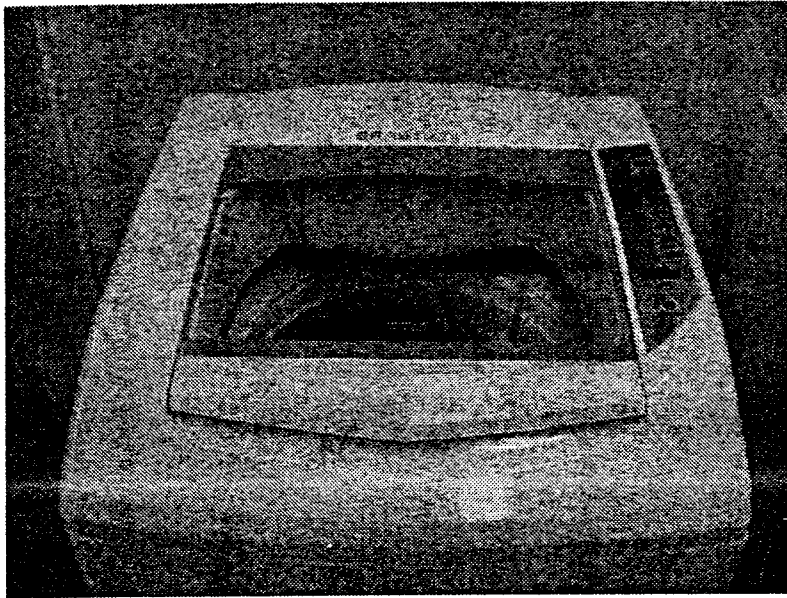
BWH08A	3
1. Diferenciais do Produto.	3
2. Instalação.	4
3. Funções do Painel de Controles	9
4. Principais Funções.	11
1- Visor Digital.	11
2- Função Sixth Sense.	11
3- Função Adia Inicio de Lavagem.	11
4- Função Centrifugação.	11
5. Rotinas de Teste.	12
1- Auto Teste.	12
2- Rotina de Amaciamento e Calibração do Sixth Sense.	13
3- Rotina de Teste da Centrifugação Passe Fácil (400 rpm).	13
6. Mensagens do Display.	14
1- Mensagens do Display.	14
2- Tabela de Erros.	14
7. Alteração de Componentes.	15
1- Placa eletrônica desmembrada em 2 peças.	15
2- Tacogerador.	16
3- Novo Conjunto Mecânico.	16
4- Procedimento para Retirar a Tampa Móvel.	18
BWT08C	19
1. Diferenciais do Produto.	19
2. Funções do Painel de Controles.	20
3. Auto Teste.	21
BWF08B	22
1. Diferenciais do Produto.	22
2. Funções do Painel de Controles.	23
3. Auto Teste.	24
BTLV0069	25
CWL08A	25
Opção Cancela Centrifugação para Lavadora Cargo	25
BTLV0090	28
BTLV0092	32
CWL08A e CWL08B	32
Procedimentos para ocorrência de "Não Centrifuga"	32

Handwritten signature and notes in the bottom right corner.



BWH08A

1. Diferenciais do Produto.



- Design em V da tampa Fixa.
- Nova Tampa Fixa.
- Nova posição do timer eletrônico.
- Novo gabinete com capa nos pés niveladores.
- Função Sixth Sense.
- Função Adia Inicio de Lavagem.
- Função Centrifugação.
- Visor Digital.



2. Instalação.

Desembalando a Lavadora

1. Retire a Lavadora da embalagem, o isopor de proteção interna e os acessórios que vêm dentro dela.
2. Retire a base de isopor. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, você pode danificá-la.
3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor, a relação do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp e a chave de metal especial para o nivelamento dos pés.

Condições Elétricas e Hidráulicas

4. Para sua segurança, as lavadoras com molho quente vêm de fábrica com plugue tripolar. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado.
5. Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220V).
6. Para evitar incêndios é indispensável a utilização de disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não existam disjuntores termomagnéticos no quadro de distribuição de força e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à Lavadora. Instale o fio terra, independente da tensão de alimentação do produto.



O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do Quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 12 m	até 53 m
4,0 mm ²	13 a 20 m	54 a 84 m
6,0 mm ²	21 a 30 m	85 a 135 m
10,0 mm ²	32 a 50 m	136 a 213 m

7. Para a entrada de água da Lavadora, é necessário uma torneira exclusiva. Na sua falta, você pode ligar na torneira do tanque com rosca de 3/4 de polegada. A pressão da água para abastecimento deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 Kgf/cm² ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Se a Lavadora demorar mais do que 18 min para completar o nível baixo, a pressão está abaixo da mínima recomendada e poderão sobrar resíduos de sabão e amaciante no dispenser. Se demorar menos do que 6 min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada. Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a em uma temperatura entre 5 e 30° C.

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.

Instalando a Lavadora

8. Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

9. Instale a curva plástica da mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica. Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete para que a Lavadora funcione corretamente. Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure o SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp para a compra de uma mangueira fornecida com 2,3 m de comprimento.



IMPORTANTE - A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.

10. Posicione a lavadora no local, deixando-a no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

IMPORTANTE- A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva; em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos e vazamentos. O produto não deve ser colocado sobre carpetes. Nunca instale a Lavadora em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.

11. Conecte o plugue na tomada.

ATENÇÃO - Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.

12. Use a chave de metal especial, que já acompanha a Lavadora, para nivelar os pés giratórios e evitar trepidações durante a lavagem. Para checar se a sua Lavadora está corretamente nivelada, complete o cesto com água até o NÍVEL BAIXO e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto numa mesma linha (ver pág. 12).

13. Funções que devem ser detalhadas no ato da instalação:

6th Sense

Basta distribuir suas roupas dentro da Lavadora e selecionar a opção 6th Sense, que ela define, através de uma rápida centrifugação inicial, o nível de água ideal para cada carga de roupa, evitando desperdício de água e garantindo maior praticidade e performance de lavagem.



Primando pela sua escolha, caso você queira ajustar o nível de água de acordo com sua percepção, basta selecionar uma das outras três opções (nível baixo, médio e alto). Caso contrário, basta iniciar a operação com apenas um toque. Essa é uma função exclusiva do ciclo Personalizado.

Sua lavadora possui ciclos especiais, desenvolvidos para cuidar da roupa de sua família com cuidado e eficiência. Conheça os ciclos exclusivos da Brastemp.

Ciclo Tira Manchas

A Brastemp é a primeira Lavadora do mercado com Tira Manchas. Agora você não precisa mais ficar esfregando as roupas, basta selecionar o ciclo especial Tira Manchas, distribuir as roupas na Lavadora e pronto!

Ciclo Rápido

A Brastemp desenvolveu um ciclo apropriado para aquelas roupas que não necessitam de uma lavagem muito intensa, lavando suas roupas com a mesma qualidade de lavagem em apenas 36 min.

Ciclo Lã/Extra Delicado

Este ciclo foi desenvolvido para cuidar daquelas roupas delicadas que precisam de um cuidado ainda mais especial.

Ciclo Personalizado

A Brastemp desenvolveu um ciclo para que você possa atender àquela necessidade que é só sua. Basta pressionar os botões do painel eletrônico para escolher o programa de lavagem, seguindo os passos descritos no painel. São várias combinações para você programar como quiser.

Centrifugação com exclusivo sistema Passe Fácil

Além da centrifugação normal de 750 rpm, sua lavadora possui mais 3 novas opções:

Passe Fácil

Este exclusivo e novo sistema da Lavadora Brastemp permite que a centrifugação final seja realizada com uma rotação de 400 rpm. Assim, através de uma centrifugação mais suave, as roupas ficarão menos



enrugadas, um pouco mais úmidas e, conseqüentemente, mais fáceis de serem passadas.

Adia Centrifugação

Permite escolher o momento mais adequado para centrifugação. Após o último enxágue, a água não será escoada e a centrifugação não será realizada. Com isso, as roupas poderão ficar mergulhadas em água por até 12 horas. Para dar início à centrifugação no momento mais adequado para você, basta pressionar a tecla "INICIA/PAUSA" que a Lavadora centrifugará e finalizará o ciclo. Essa opção é a ideal para deixá-la à vontade para outras atividades, pois as roupas ficando mergulhadas em água, evita-se que fiquem dentro da máquina durante muito tempo enrugadas, marcando a roupa, e evitando o mau cheiro de roupa molhada em ambiente fechado, por muito tempo.

Cancela Centrifugação

A água será escoada e o ciclo estará finalizado, não ocorrendo a centrifugação. Essa opção é adequada para lavagem de roupas difíceis de passar.

Adia Início da Lavagem

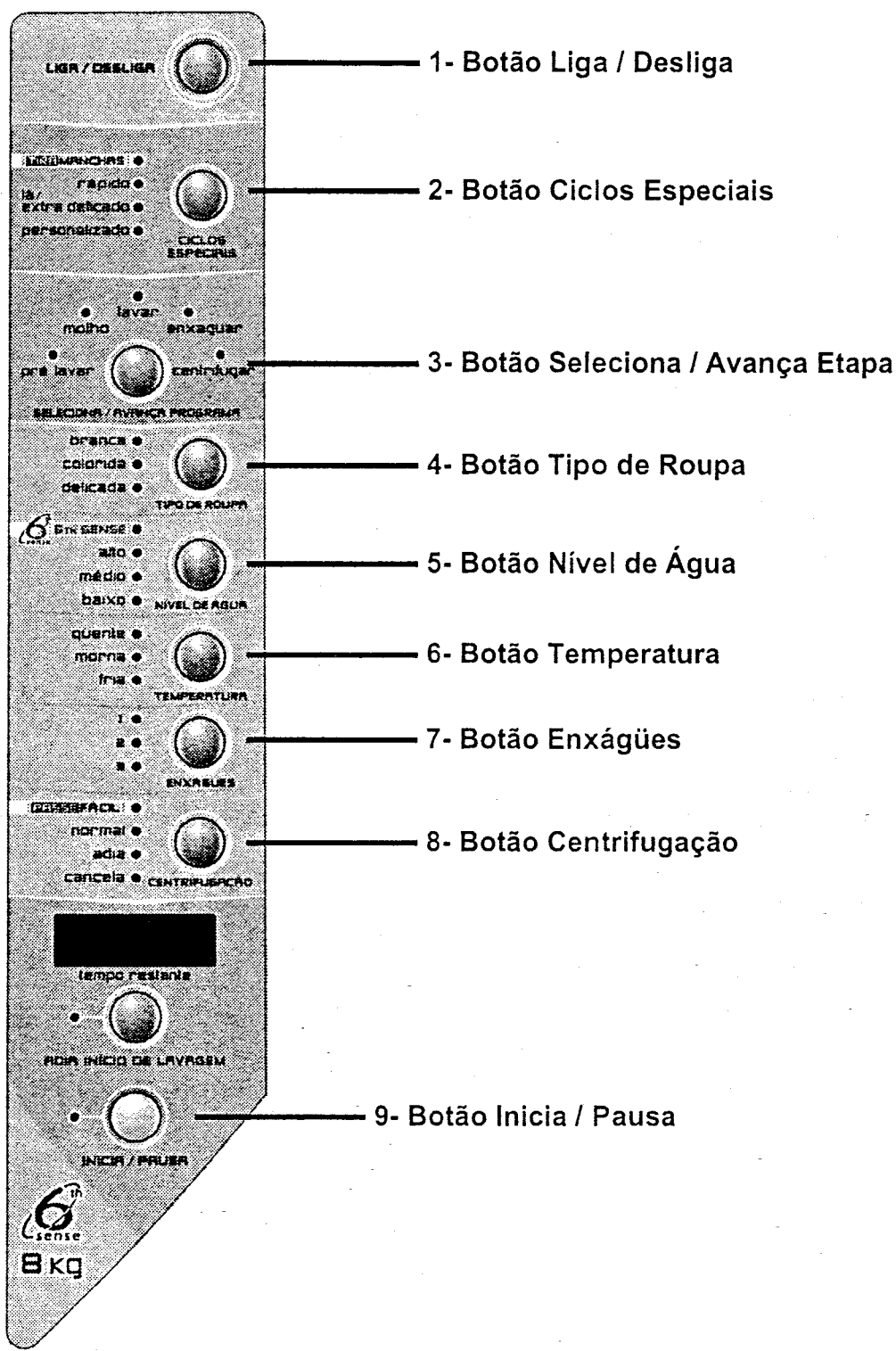
Sua Lavadora possui a opção Adia Início da Lavagem, que permite adiar o início da lavagem em até 12 horas (com intervalos de 1 em 1 hora), oferecendo a você maior praticidade e liberdade para a organização do seu dia.

Visor Digital

Quando utilizada a função Adia Início da Lavagem, o visor informará o tempo que a Lavadora deverá esperar para iniciar a Lavagem. Além disso, o visor também informará em todos os outros ciclos e programações, o tempo restante da lavagem.



3. Funções do Painel de Controles





1- Botão Liga / Desliga

Utilizado para energizar o painel de controles.

2- Botão Ciclos Especiais

Selecione os ciclos especiais Tira-Manchas, Rápido, Lã Extra-Delicado ou Personalizado.

3- Botão Seleciona / Avança Etapa

Utilizado para selecionar as etapas de lavagem desejadas.

4- Botão Tipo de Roupa

Utilizado para selecionar entre os tipos de roupa (Branca, Colorida e Delicada)

5- Botão Nível de Água

Utilizado para selecionar o nível de água (Sixth Sense, Alto, Médio e Baixo)

6- Botão Temperatura da Água do Molho

Seleciona entre Quente, Morna e Fria.

7- Botão Número de Enxágües

Seleciona entre 1, 2 ou 3 enxágües.

8- Botão Centrifugação

- PASSE FÁCIL, roupas leves e difíceis de passar.
- NORMAL, roupas pesadas.
- ADIA, Adia a centrifugação por até 12 horas até que se pressione a tecla INICIA/PAUSA.
- CANCELA, roupas muito difíceis de passar.

9- Botão Inicia / Pausa



4. Principais Funções.

1- Visor Digital.

mostra o tempo restante para finalizar o programa, tempo para iniciar um programa (adia inicia de lavagem) e os códigos de erro do produto.

2- Função Sixth Sense.

- determina automaticamente o nível de água mais adequado para a carga que se encontra dentro do cesto.
- ativada somente no ciclo personalizado.
- para que a função funcione corretamente o consumidor deverá colocar as roupas secas dentro do cesto.
- nesta função a lavadora vai drenar por aproximadamente 40 segundos e depois executará uma centrifugação até de 1 minuto.
- Parâmetros: tempo para aceleração do cesto, tempo para a desaceleração do cesto e o valor de tensão da rede elétrica.
- Não utilizar esta função para medir a carga de tecidos com enchimento como edredom.

3- Função Adia Inicio de Lavagem.

- podemos adiar em até 12 horas
- no visor digital ficará indicado o tempo restante para iniciar o programa.

4- Função Centrifugação.

Temos 4 possibilidades para a centrifugação final:

- Passe Fácil, centrifugação final de 400 rpm.
- Normal, centrifugação final de 750 rpm.
- Adia, a lavadora vai aguardar até 12 horas o comando do consumidor para executar a centrifugação final. A roupa ficará imersa na água do ultimo enxágüe (água com amaciante).
- Cancela, a lavadora vai drenar a água do ultimo enxágüe mas não vai centrifugar.

OBS: o led da centrifugação na opção cancela ficará apagado.



5. Rotinas de Teste.

1- Auto Teste.

Procedimento:

- 1- Desconecte e conecte o produto na tomada.
- 2- No intervalo de 1 minuto, pressione liga / desliga e tipo de roupa.
- 3- No visor aparecerá a palavra SERT e após alguns segundos a tensão da rede.
- 4- Inicialmente testaremos a placa de Interface, pressione a tecla inicio de lavagem; todos os pontos do display ficarão acesos.
- 5- Aperte a tecla centrifugação, todos os led's da função acenderão um a um.
- 6- Em seguida aperte a tecla centrifugação, todos os led's correspondentes a esta função acenderão um a um.
- 7- Continue pressionando os botões das outras funções até a função tipo de roupa, os led's de todas as funções também acenderão um a um.
- 8- Pressione os ciclos especiais, para testarmos os led's desta função.
- 9- Pressione a tecla seleciona / avança programa e todos os led's acenderão ao mesmo tempo.
- 10- Em seguida, todos os led's vão apagar, ficando acesos somente os led da etapa pré-lavar, nível baixo e água fria; a válvula 1 (sabão pré-lavar e alvejante) também será acionada. No display ficará a mensagem D1S1.
- 11- Pressione a tecla nível de água, a válvula 2 (sabão 2) será acionada e no display ficará a mensagem D1S2.
- 12- Pressione a tecla nível de água, a válvula 3 (amaciante) será acionada e no display ficará a mensagem D1S3.
- 13- Para testar a resistência deixe que a água entre no produto até que a válvula seja desligada.
- 14- Pressione a tecla seleciona / avança etapa para acionar a resistência, o led do molho acenderá e o display mostrará a mensagem HEAT.



- 15- Pressione a tecla seleciona / avança mais 2 vezes a lavadora começará a agitar e no display aparecerá a mensagem AGIT.
- 16- Pressione a tecla seleciona / avança etapa mais uma vez a lavadora começará a drenar e após concluída a drenagem a lavadora começará a centrifugar; no display aparecerá a palavra DREN.
- 17- Pressione a tecla seleciona / avança etapa, a lavadora finalizará a centrifugação e mostrará no display a tensão da rede elétrica.
- 18- Para finalizar aperte a tecla Liga / Desliga.

2- Rotina de Amaciamento e Calibração do Sixth Sense.

Esta rotina deverá ser executada quando aparecer no display a palavra CALr ou quando for feita qualquer manutenção ou ajuste na parte mecânica da lavadora. Procedimento:

- 1- Inicialmente desconecte e conecte a lavadora na tomada.
- 2- Pressione Avança Programa juntamente com Nível de Água. Aparecerá no Visor "ACAL"
- 3- o produto fará uma centrifugação de até 6 minutos. Se a Calibração for bem sucedida aparecerá "SET". Falha na Calibração poderá aparecer novamente a palavra "CALr" ou algum código de erro.

3- Rotina de Teste da Centrifugação Passe Fácil (400 rpm).

Procedimento:

- 1- Inicialmente desconecte e conecte a lavadora na tomada.
- 2- Pressione Avança Programa juntamente com Centrifugação. Aparecerá no Visor "SPdt"
- 3- A centrifugação será iniciada e o display mostrará a velocidade da centrifugação.
- 4- Para encerrar devemos desligar e ligar a lavadora. Caso ocorra algum erro, o display mostrará a palavra "SPnt".



6. Mensagens do Display.

1- Mensagens do Display.

- **REDE** - Produto 127V ligado em tomada 220V.

Obs: se o produto 220V for ligado em 127V não será mostrado nenhuma mensagem do display mas a lavadora não funcionará corretamente.

- **AGUA** - Abastecimento de água demorou mais do que 30 minutos.
- **DRTO** - Ultrapassou XX minutos para efetuar a drenagem.
- **CALr** - Calibração requerida, executar rotina de calibração e amaciamento da Função Sixth Sense.
- **ACAL** - rotina de teste da centrifugação Passe Fácil (400 rpm)
- **SET** - calibração da função Sixth Sense bem sucedida.
- **SPdt** - rotina de calibração e amaciamento da Função Sixth Sense.

2- Tabela de Erros.

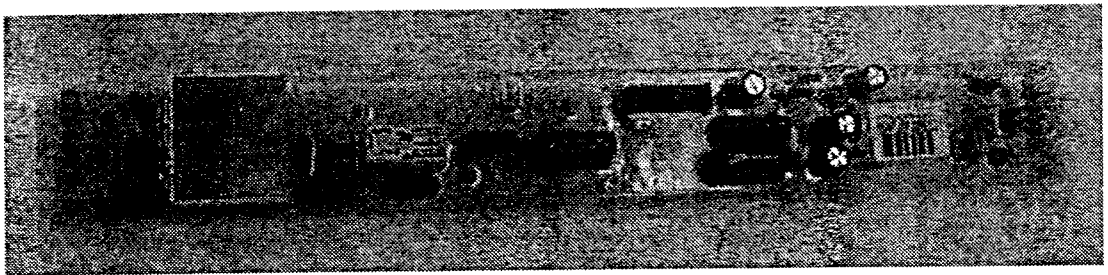
- **LS1A e LS2A** - Erro de medição de aceleração.
- **LS1D e LS2D** - Erro de medição de desaceleração
- **LSOr** - Erro de medição de carga.
- **SPnt** - Nenhum sinal do tacogerador detectado pelo controlador eletrônico.
- **PSSI** - seqüência de acionamento do pressostato incorreta.
- **PSLA** - pressostato aberto durante agitação.

- tPnl - temperatura da água não aumenta.
- PSLO - pressostato nível baixo aberto e nível médio fechado.

7. Alteração de Componentes.

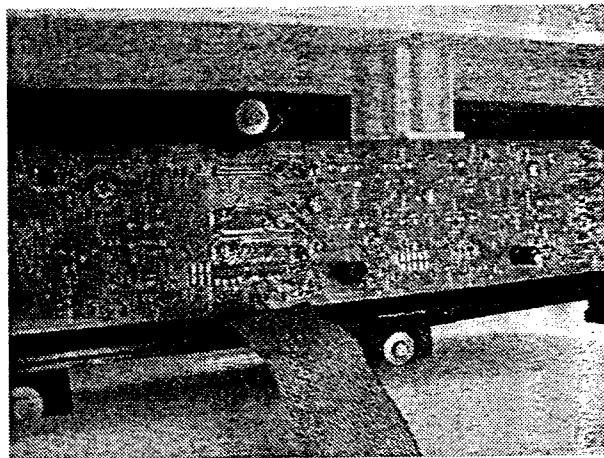
1- Placa eletrônica desmembrada em 2 peças.

- Placa de Potência, contém todos os componentes responsáveis em acionar os componentes periféricos (eletrobomba, atuador, válvulas, resistência e motor).



Defeitos característicos deste componente: falha no acionamento dos componentes periféricos, falha na seqüência da programação do produto.

- Placa de Interface, contém todos os led's e botões do painel da lavadora.

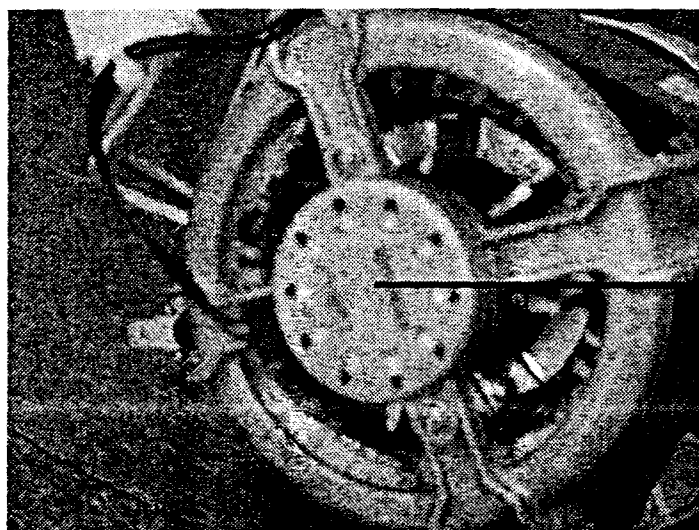




Defeitos característicos deste componente: led queimado ou falha de acionamento dos interruptores.

2- Tacogerador.

Este componente é responsável em converter a rotação do motor em um sinal elétrico, ou seja, quanto maior a rotação do motor, maior será o valor de tensão gerada. O Tacogerador está acoplado ao eixo do motor.

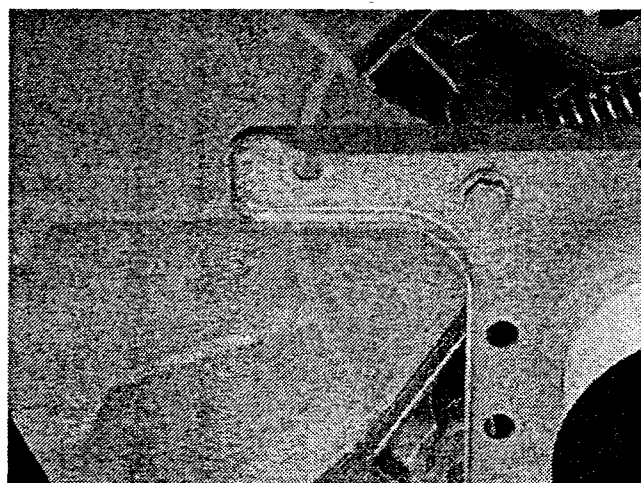
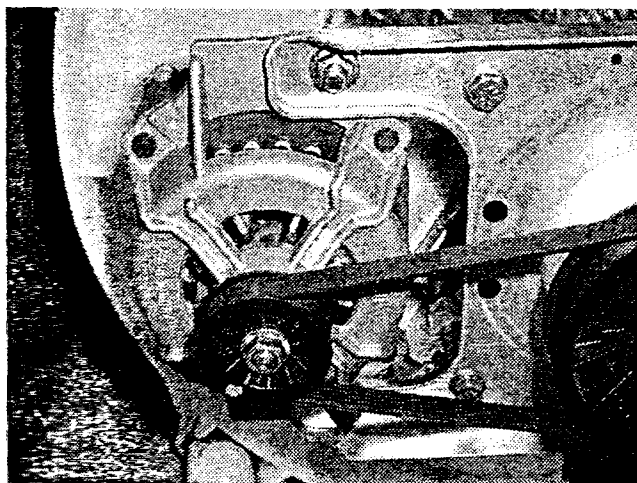


Tacogerador

OBS: para testar este componente, devemos colocar o multímetro em escala AC e medir a tensão na centrifugação, o valor encontrado deve ser igual ou superior a 20 Volts.

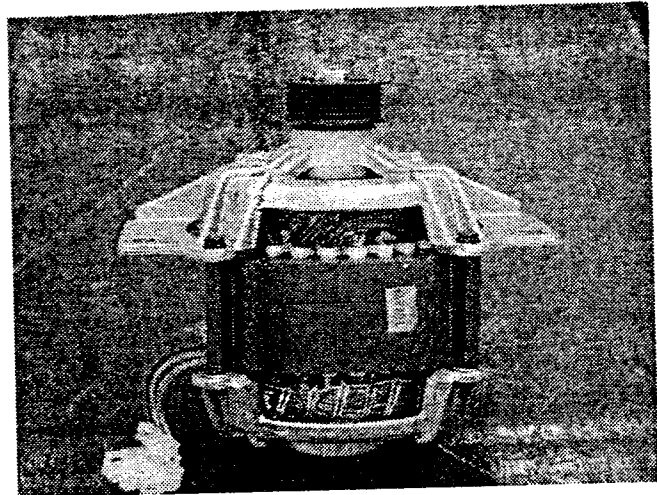
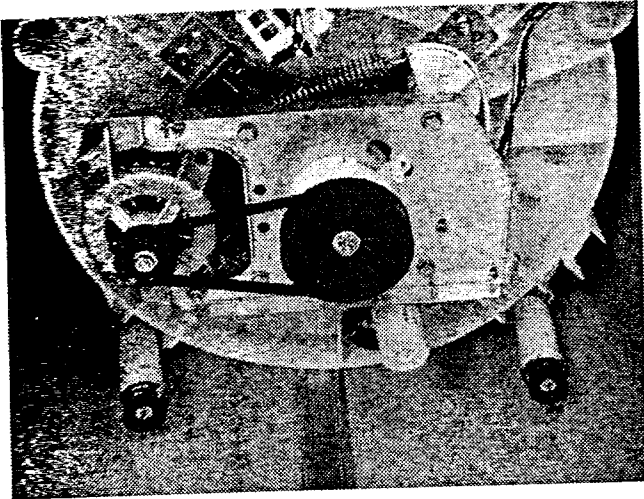
3- Novo Conjunto Mecânico.

- Nova base sem furos bilongos para ajuste da correia.

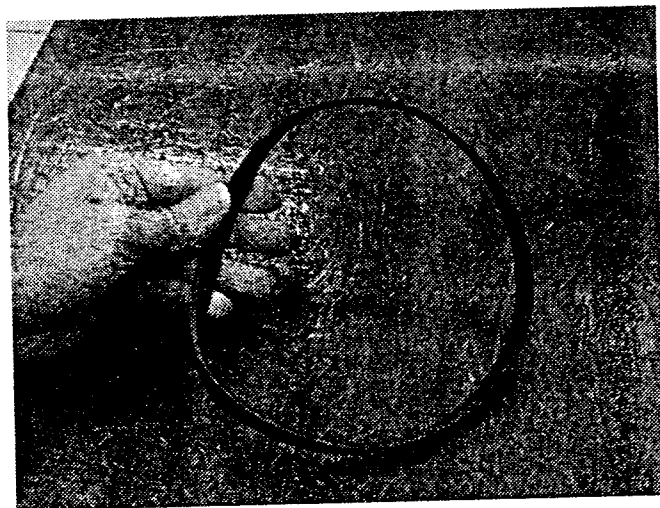




- Nova polia do motor e do conjunto mecanismo.



- Nova correia.





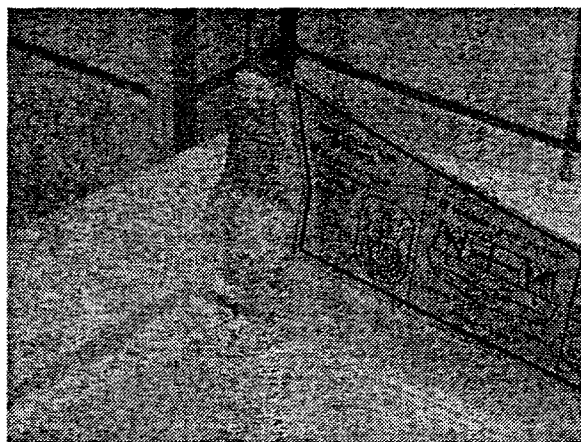
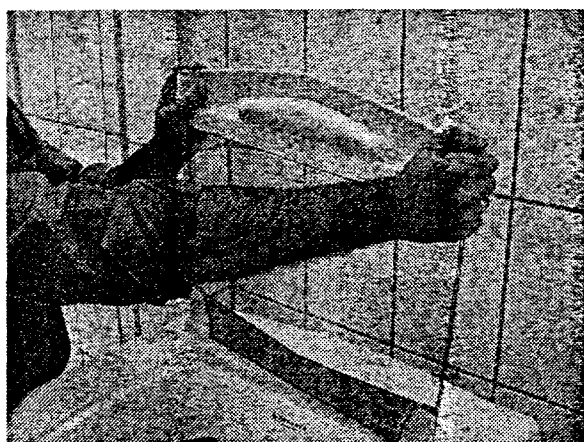
4- Procedimento para Retirar a Tampa Móvel.

Procedimento:

1- Abra a tampa, e apoie a tampa fixa dos dois lados.



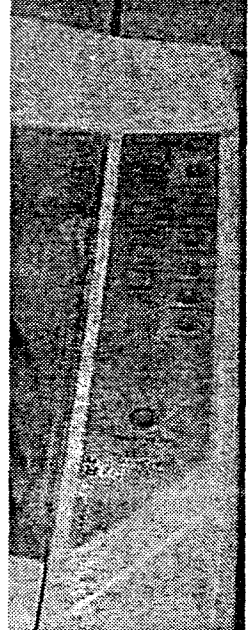
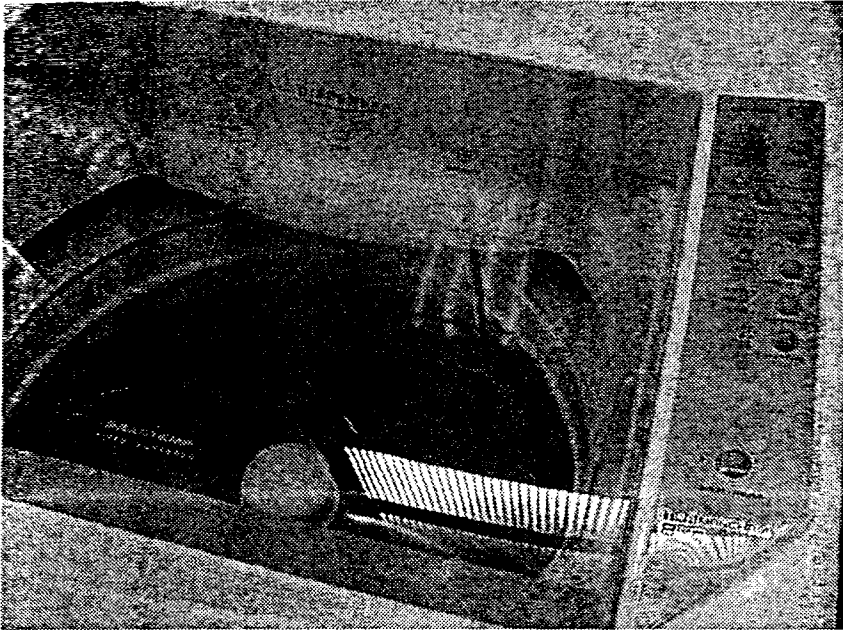
2- Puxe o lado esquerdo da tampa para cima, destravando a mesma.





BWT08C

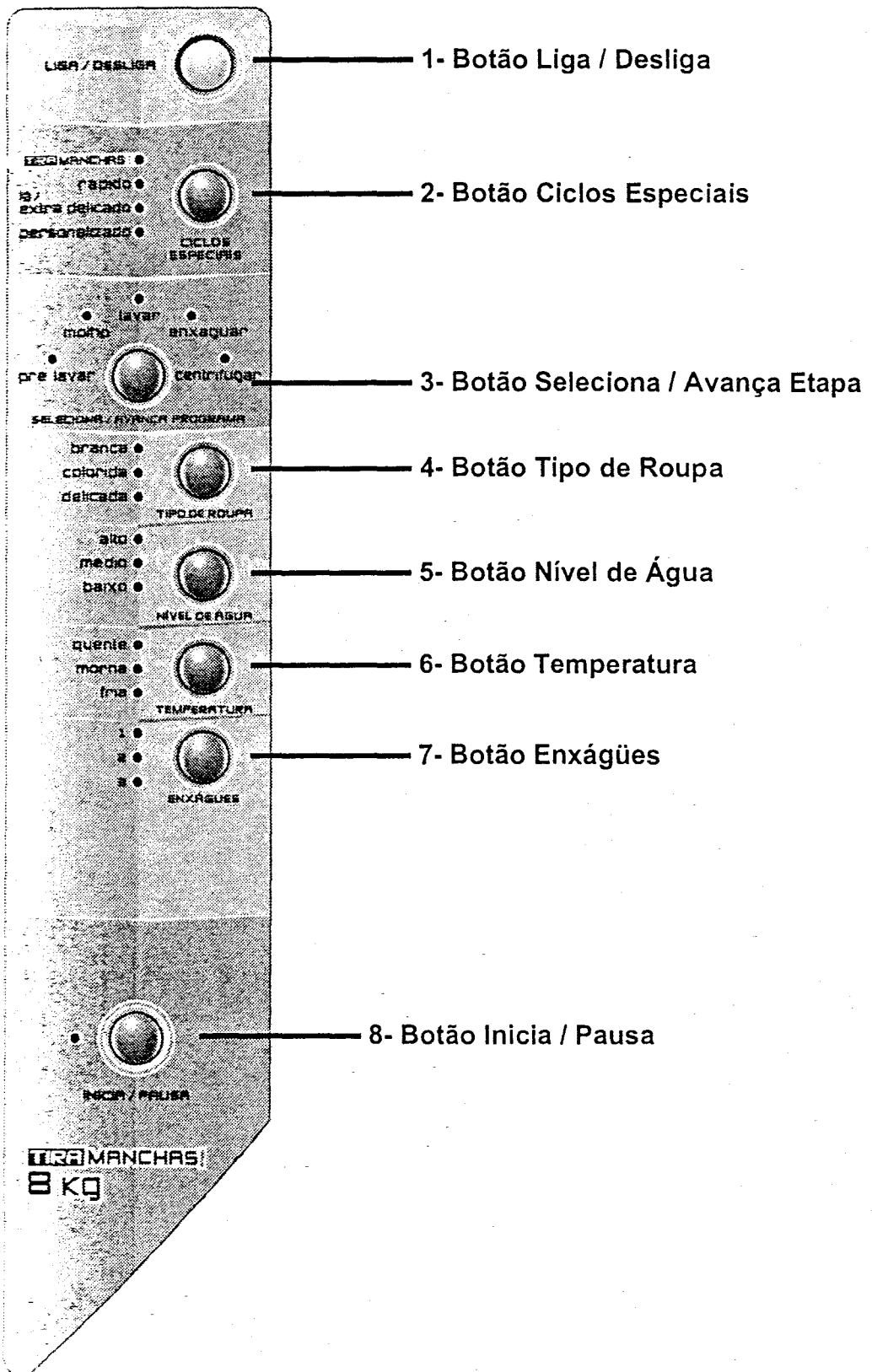
1. Diferenciais do Produto.



- Design em V da tampa Fixa
- Nova Tampa Fixa
- Nova posição do timer eletrônico
- Novo gabinete com capa nos pés niveladores.
- Funções semelhantes da BWT08A.



2. Funções do Painel de Controles.





3. Auto Teste.

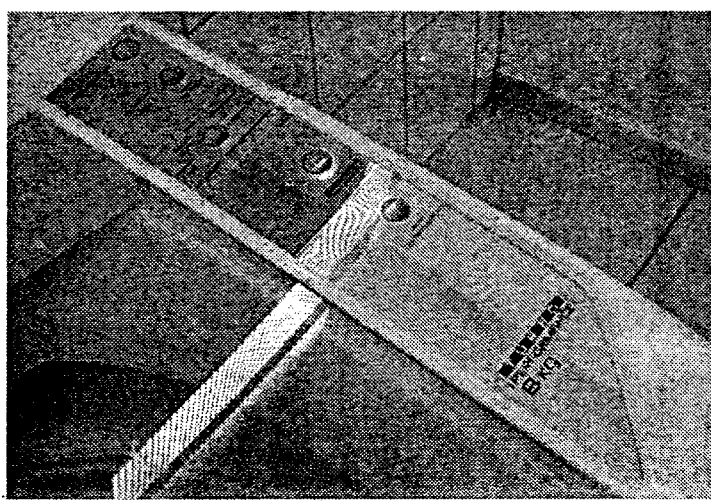
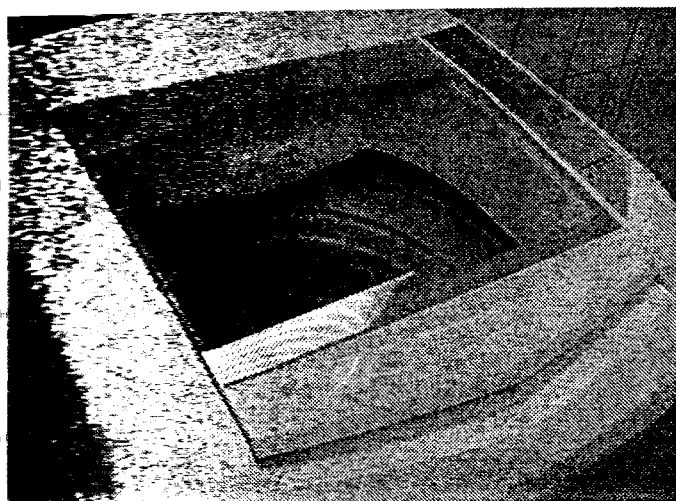
Procedimento:

- 1- Desligue o produto da tomada e aguarde 5 seg. Em seguida ligue o produto na tomada e pressione o botão tipo de roupa e juntamente com o botão liga / desliga.
- 2- Pressione as teclas de cada uma das funções, exceto a tecla avança etapa; no momento que apertamos os botões, todos os led's correspondentes a função serão acesos.
- 3- Pressione o botão seleciona / avança etapa.
- 4- Pressionando o botão nível de água para testarmos as válvulas.
- 5- Aguarde o nível baixo e selecione a etapa molho, desta forma, a resistência será acionada.
- 6- Pressione duas vezes o botão seleciona / avança etapa a etapa enxaguar, nesta etapa testaremos a agitação.
- 7- Pressione mais uma vez o botão seleciona / avança etapa o led centrifugação será aceso e a Eletrobomba , o Atuador de freio e a centrifugação do produto serão acionados.
- 8- Para desativar o auto teste, pressione a tecla liga / desliga.



BWF08B

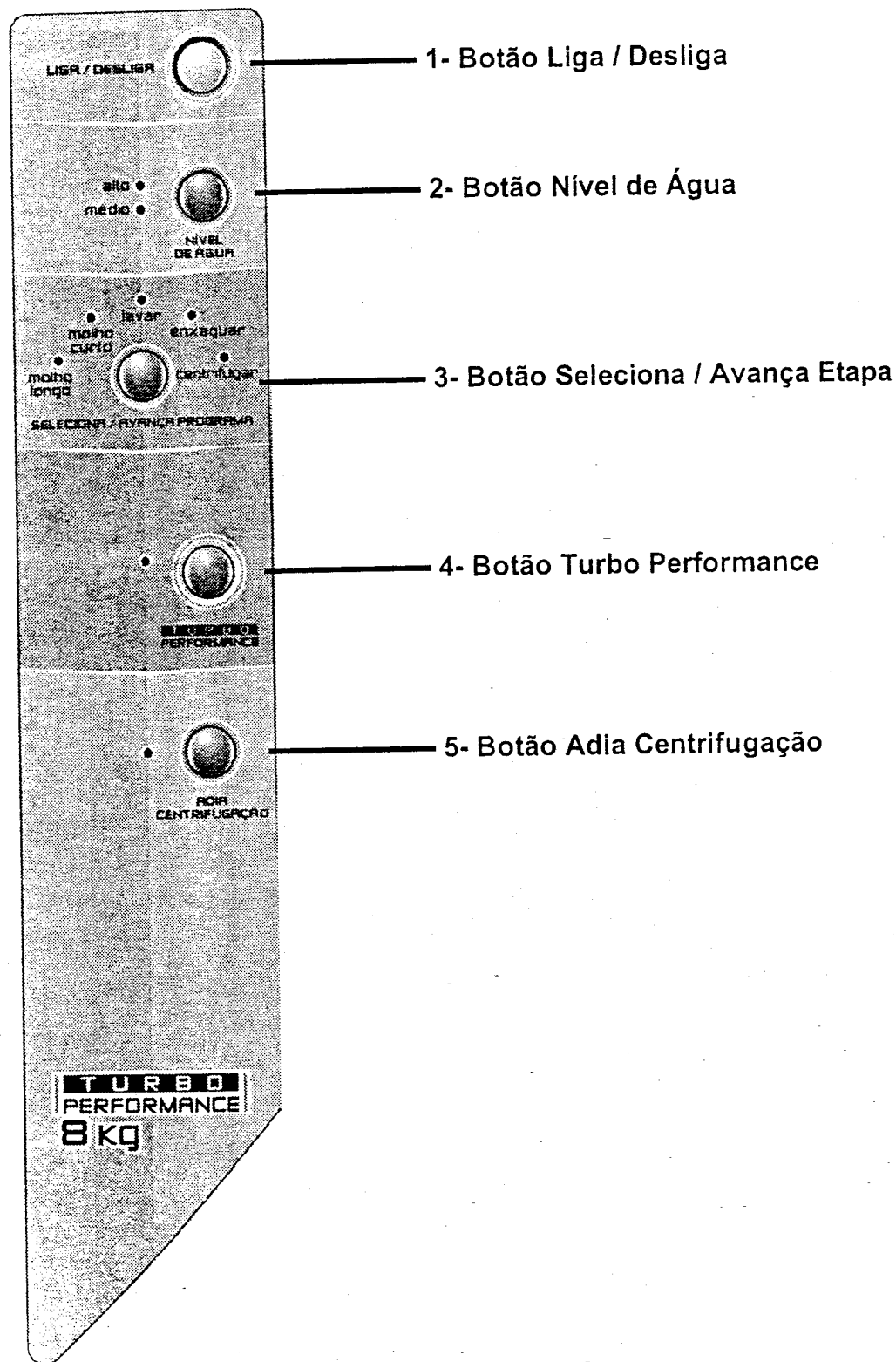
1. Diferenciais do Produto.



- Design em V da tampa Fixa.
- Nova Tampa Fixa.
- Nova posição do timer eletrônico.
- Novo gabinete com capa nos pés niveladores.
- Funções semelhantes da BWM08A.
- Função Adia Centrifugação.



2. Funções do Painel de Controles.





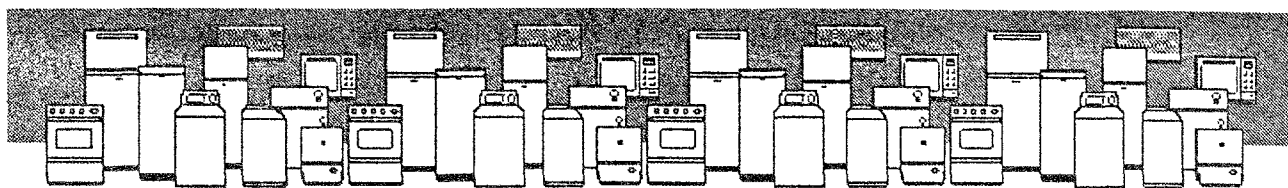
3. Auto Teste.

Procedimento:

- 1- Desconecte o produto da tomada.
- 2- Ao menos o nível médio (ou os dois, médio e alto) do pressostato deve estar ativado;
- 3- Mantenha pressionado os Botões SELEÇÃO DE PROGRAMAS e TURBO PERFORMANCE simultaneamente;
- 4- Conecte o produto à tomada e aguarde no mínimo 2 segundos e então solte os botões citados;

Após iniciada a Rotina de Auto-Teste, ocorrerá a seqüência a seguir:

- 1- A VÁLVULA 1 (Sabão) será acionada, permitindo a entrada de água, neste momento o LED do MOLHO LONGO irá acender. Esta etapa dura 3 segundos;
- 2- A VÁLVULA 1 será desligada e será ligada a VÁLVULA 2 (Amaciante) juntamente com o LED do MOLHO CURTO. Esta etapa dura 3 segundos;
- 3- A VÁLVULA 2 será desligada e então o produto iniciará a AGITAÇÃO, juntamente com o acendimento do LED do LAVAR. Esta etapa dura 4 segundos;
- 4- A Agitação será desativada, inicia-se a DRENAGEM e o LED da ENXÁGUE irá acender. A Eletrobomba irá drenar a água do produto, para que este passe para a última etapa do Auto Teste.
- 5- Na última etapa, o LED da CENTRIFUGAÇÃO será aceso e o produto inicia a CENTRIFUGAÇÃO.
- 6- Para finalizar o Auto Teste pressione a tecla LIGA / DESLIGA.



BOLETIM TÉCNICO

Marca: Consul

BTLV0069
21/07/2003

Modelo: CWL08A

Assunto: Opção Cancela Centrifugação para Lavadora Cargo

Através deste informamos o funcionamento da Lavadora Consul modelo CWL08A - Cargo quando selecionada a opção **Cancela Centrifugação** em qualquer programação.

A opção **Cancela Centrifugação** cancela **APENAS** a **ÚLTIMA** centrifugação, no entanto, o produto ainda realiza ações nesta etapa, onde o cesto gira por poucos segundos para eliminar o excesso da água das roupas antes de terminar a lavagem. Esta opção é indicada para roupas difíceis de passar.

Considerando então a opção **Cancela Centrifugação** acionada, observe como o produto se comporta nas etapas descritas nos tópicos abaixo:

PROGRAMAS COM UM ENXÁGUE

Nesta opção de programação, quando estiver selecionada a opção **Cancela Centrifugação**, o cesto gira 2 vezes, ao invés de ir direto para a última centrifugação, e termina a lavagem. Não há jatos de água nesta programação. Veja tabela de tempos no momento da Centrifugação desta etapa:

Centrifugação	Tempo	Ação do Produto
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado

PROGRAMAS COM DOIS ENXÁGUES

Nesta opção de programação, quando estiver selecionada a opção **Cancela Centrifugação**, o cesto gira 4 vezes ao invés de ir direto para a última centrifugação e termina a lavagem. Não há jatos de água nesta programação. Veja tabela de tempos no momento da Centrifugação desta etapa:

Centrifugação	Tempo	Ação do Produto
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado
	25 segundos	Motor Desligado
	5 segundos	Motor ligado

MOLHO MÁGICO

Nesta opção de programação, quando estiver selecionada a opção **Cancela Centrifugação** existem os jatos de água. No momento da Centrifugação desta etapa o cesto gira 4 vezes com 4 jatos de água e com os intervalos de tempos conforme tabela abaixo:

Centrifugação	Tempo	Ação do Produto
	18 segundos	Motor Desligado + Válvula Desligada
	7 segundos	Motor Desligado + Válvula Ligada
	5 segundos	Motor Ligado + Válvula Ligada
	18 segundos	Motor Desligado + Válvula Desligada
	7 segundos	Motor Desligado + Válvula Ligada
	5 segundos	Motor Ligado + Válvula Ligada
	18 segundos	Motor Desligado + Válvula Desligada
	7 segundos	Motor Desligado + Válvula Ligada
	5 segundos	Motor Ligado + Válvula Ligada
	18 segundos	Motor Desligado + Válvula Desligada
	7 segundos	Motor Desligado + Válvula Ligada
5 segundos	Motor Ligado + Válvula Ligada	

OBSERVAÇÃO

NA CENTRIFUGAÇÃO QUANDO SELECIONADO O CANCELA O PRODUTO SOMENTE IRÁ CANCELAR A ÚLTIMA CENTRIFUGAÇÃO, OU SEJA A CENTRIFUGAÇÃO DO ENXÁGUE NÃO SERÁ CANCELADA.

ATENÇÃO

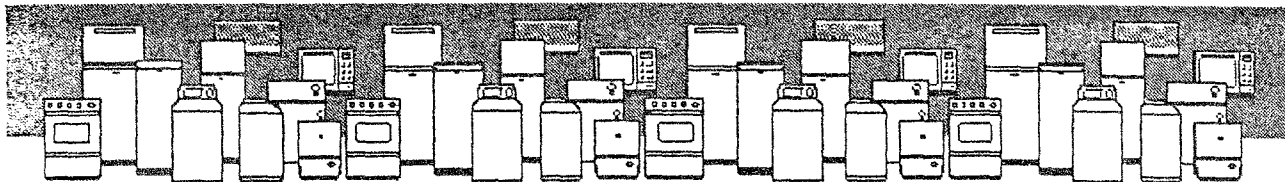
A Eletrobomba se mantém ligada após a drenagem da água do último enxágüe, ou do Molho Mágico até o término dos ciclos citados acima.

IMPORTANTE

O restante da Programação segue tabelas descritas no MSLV0005 de 10.05.2003.

Criado por André de Oliveira em 22/07/2003

Alterado por Daniel A Melo em 22/07/2003



BOLETIM TÉCNICO

Marca: Consul

BTLV0090
18/03/2004

Modelo: CWI21A

Assunto: Vazamento e Respingos de água

Informamos que para casos em que o consumidor reclamar de vazamento de água e/ou respingos de água na Lavadora Consul Ideale modelo CWI21A, informamos abaixo os procedimentos que devem ser seguidos para solução do problema. Os itens 1 e 2 abaixo estão contidos no BTLV0081 e 11/12/2003.

1. PROBLEMAS EXTERNOS AO PRODUTO

- 1.1 Verifique a pressão de água da residência do consumidor, conforme especificações contidas no Manual de Serviços do Produto ou no Guia de Instalação/Manual do Consumidor;
- 1.2 Verifique se o vazamento de água e/ou respingo de água é um problema que está ocorrendo nas conexões externas da Lavadora (Mangueira de Entrada de Água e Mangueira de Drenagem). Caso seja necessário refaça as conexões da Mangueira de Entrada na Torneira utilizando vedante para evitar vazamentos;
- 1.3 Verifique se a Mangueira de Drenagem está bem posicionada para que não haja problemas de refluxo de água, respeitando a altura mínima e máxima para a instalação da mesma;
- 1.4 Verifique as condições do local onde o produto está instalado, como:
 - piso (chão) deve estar ok, sem calços apoiando o produto;
 - produto deve estar nivelado.

2. PROBLEMAS NO PRODUTO

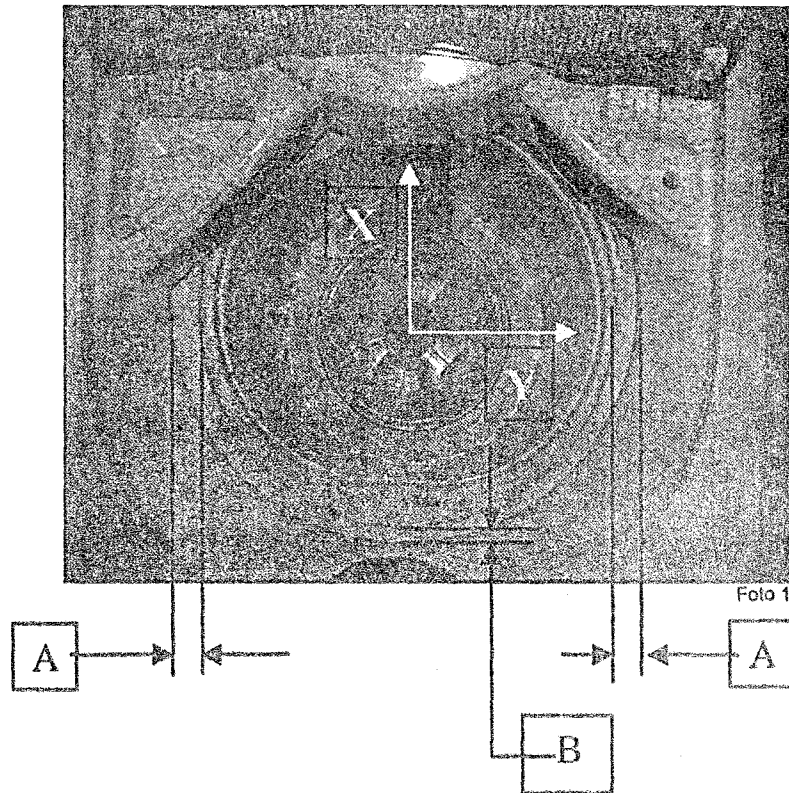
2.1 MANGUEIRAS

- 2.1.1 Verifique se a Mangueira de Drenagem está bem fixada na Eletrobomba de Drenagem e de que não esteja ocorrendo vazamento de água nesta região;
- Fique se a Mangueira de Entrada está bem fixada na Válvula de Entrada de Água.

2.2 ALINHAMENTO DO CESTO E TANQUE

- 2.2.1 Verifique as Suspensões do Produto, pois as mesmas devem estar lubrificadas e posicionadas corretamente;
- 2.2.2 Verifique se o produto está bem apoiado no chão da residência do consumidor;

2.2.3 Em seguida verifique se o produto está conforme abaixo:



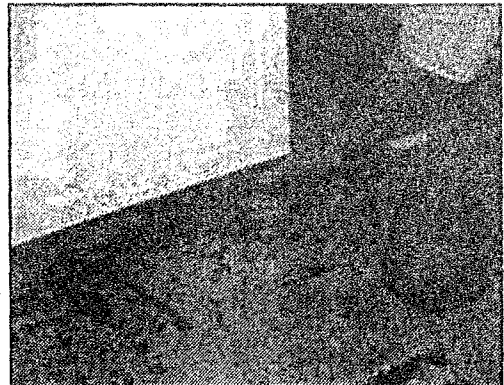
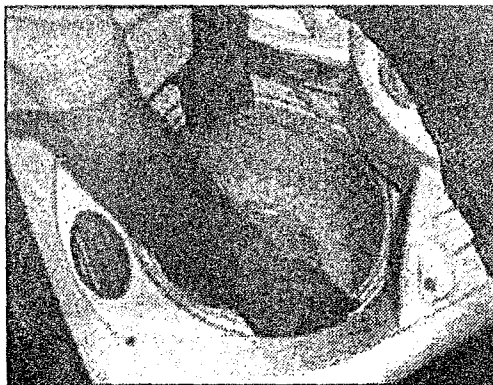
- no sentido do eixo y (dim. a) o Anel do Tanque deve estar centralizado em relação a abertura de carregamento da Tampa Fixa.
- no sentido do eixo x (dim. b) as faces internas da abertura de carregamento da Tampa Fixa e do Anel do Tanque podem estar no máximo alinhados.

2.2.4 Movimente o Conjunto Tanque para cima e para baixo no mínimo 3 vezes e observar a centralização do Anel do Tanque em relação a abertura de carregamento da Tampa Fixa conforme item

2.3 NIVELAMENTO DO PRODUTO

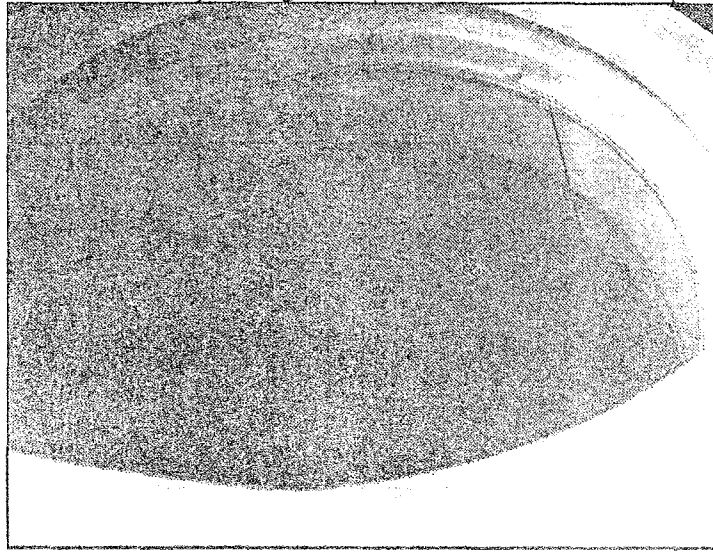
2.3.1 Certificar-se de que o produto está bem apoiado no chão;

2.3.2 Em caso de descentralização do Tanque/Cesto deve-se executar a correção regulando os pés niveladores (ver foto 2) movimentando o Conjunto Tanque para cima e para baixo (ver foto 3) sendo que esta movimentação deve ser de no mínimo 3 vezes, observando a centralização do anel do tanque em relação a abertura de carregamento da tampa fixa conforme foto 1.



LEMBRE-SE

Nivelar o produto indica que o produto enche por igual, onde os furos do seu cesto são preenchidos pela água ao mesmo tempo. Ao terminar o nivelamento, verifique se a situação abaixo NÃO ocorre, e se os furos do cesto estão alinhados com relação à água enquanto o cesto vai sendo preenchido pela mesma.



(Observe o desalinhamento da água, onde os pontos da direita estão preenchidos pela água e os da esquerda não estão)

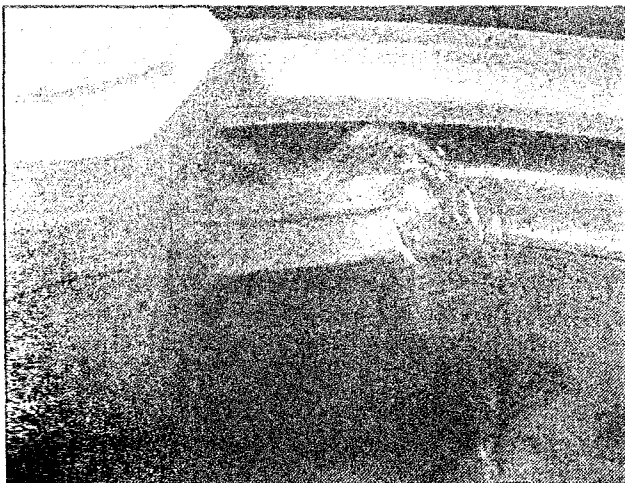
2.3.3 .3 Não se obtendo a centralização e apoio desejado durante a regulagem dos pés repita os itens 2.3.1 e 2.3.2;

2.3.4 Se durante a regulagem, a mesma atingir o limite máximo dos pés e mesmo assim não ter obtido a centralização ou apoio do produto no chão informe o consumidor que o ele deverá verificar as condições do piso onde está instalado o produto (caso seja constatado que o piso está irregular) para que o problema seja solucionado.

2.4 FILTRO DE FIAPOS

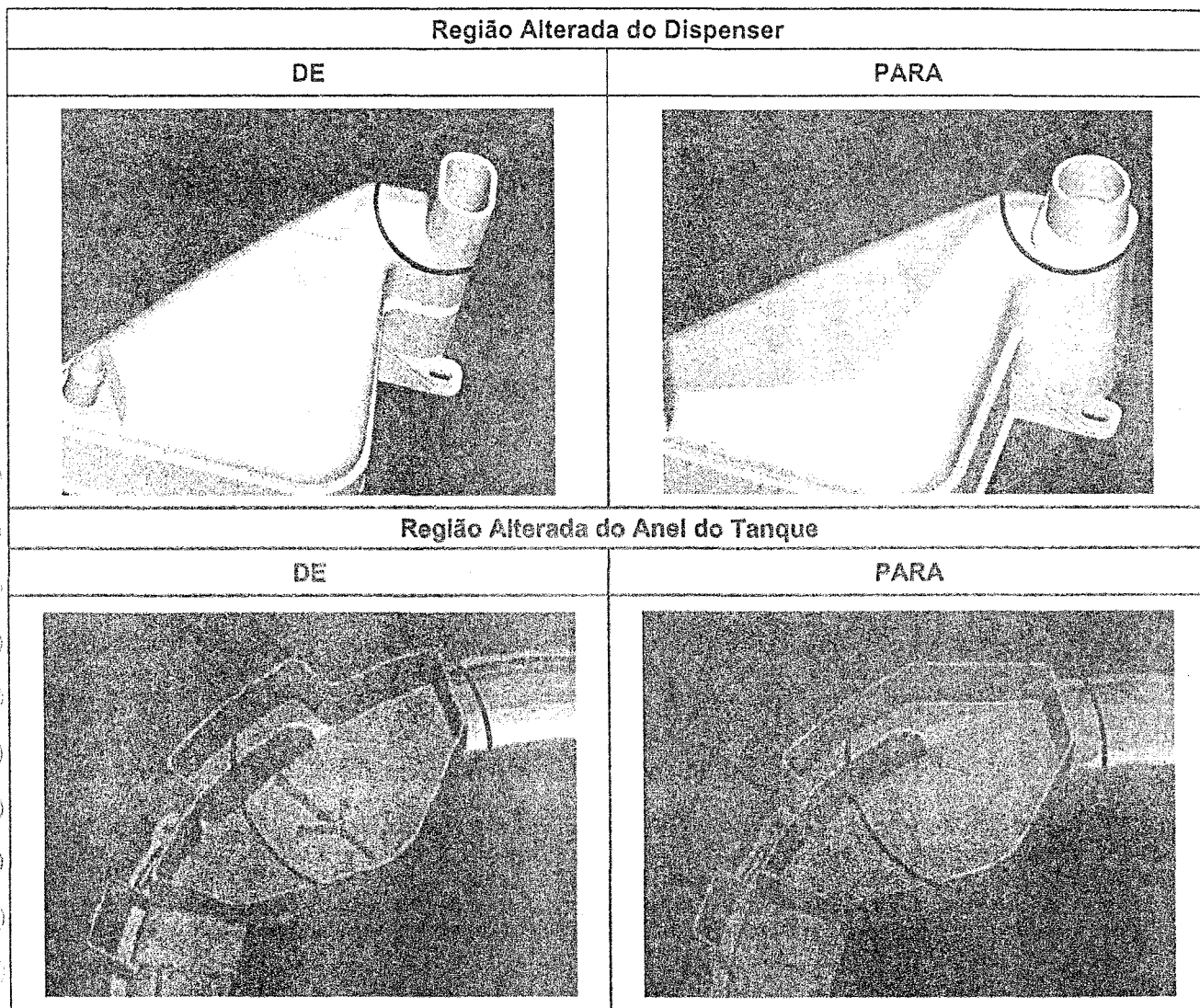
2.4.1 Verificar se o filtro está sendo limpo após toda lavagem realizada pelo consumidor (foto 5), caso isto não esteja ocorrendo, o filtro com excesso de fiapos poderá ocasionar uma diminuição da vazão da água por ele, forçando que a água passe pelas laterais e por cima do filtro, e desta forma a mesma pode respingar para fora do cesto (foto 4).

2.4.2 Verificar se o filtro está encaixado corretamente (ver foto 5), pois se for invertida sua posição de encaixe (ponta-cabeça (ver foto 4)), isto dificultará a saída da água pela rede do filtro e irá forçar a saída da água por trás do mesmo.



3. SUBSTITUIÇÃO DO DISPENSER E ANEL DO TANQUE

Caso os procedimentos anteriores já tenham sido realizados deve-se substituir então o Dispenser e também o Anel do Tanque (desenhos abaixo), onde melhoram a vazão d'água, diminuindo assim os respingos durante o abastecimento.



Os códigos de peças não sofreram alterações, permanecem os mesmos, conforme tabela abaixo :

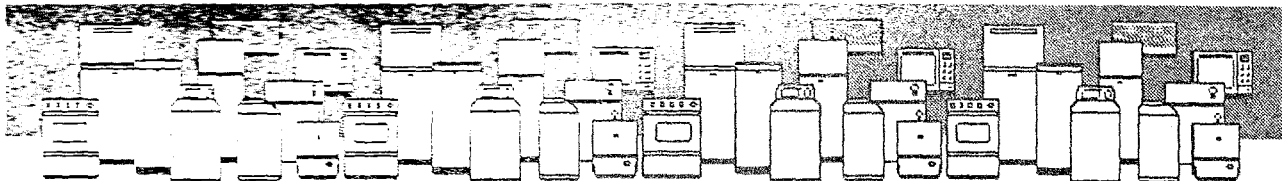
REF	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
126	326019601	Dispenser
203	326019612	Anel do Tanque

ATENÇÃO

Para todos os serviços realizados em nossos produtos, DEVE-SE utilizar uma luva de proteção, que poderá evitar acidentes e irá também melhorar a percepção do consumidor com relação ao serviço prestado, dando mais segurança e credibilidade ao Técnico do Serviço Autorizado.

Elaborado por: Daniel A Melo em 18/03/2004

Alterado por: Giovanni Donnantuoni em 18/03/2004



BOLETIM TÉCNICO

BTLV0092

31/04/2004

Marca: Consul

Modelo: CWL08A e CWL08B

Assunto: Procedimentos para ocorrência de "Não Centrifuga"

Quando ocorrer um chamado de problemas na centrifugação da lavadora CWL08, antes de trocar qualquer componente, siga os passos abaixo:

I. INSTRUINDO O CONSUMIDOR EM RELAÇÃO:

A-) AO FUNCIONAMENTO DO TIMER

Instrua o consumidor e informe que o Timer da CWL08 é diferente do Timer das lavadoras Mondial, pois possui mais programas e maior possibilidade de escolha, por isso ele requer um pouco mais de atenção a se selecionar uma determinada função.

B-) À ESCOLHA DE UMA PROGRAMAÇÃO

Para escolher uma determinada programação, o consumidor deve girar o seletor de programas no sentido horário até o mesmo se alinhar com um programa descrito no painel decorativo, neste momento, o consumidor sentirá que o timer "engatilha", assim basta terminar de escolher o restante da programação como Nível de Água e Tipo de Centrifugação e apertar o botão Liga / Desliga.

C-) À DIFERENÇA ENTRE UM PROGRAMA NORMAL E O PROGRAMA MOLHO MÁGICO

A função molho mágico serve exclusivamente para deixar a roupa de molho, e não é um programa de lavagem comum, com final automático com enxágue e centrifugação. Ao selecionarmos esta função, o produto irá encher e agitar por 6 minutos, após isto, as roupas são agitadas por 5 segundos a cada 55 segundos, e continuará neste processo por tempo indeterminado. O consumidor é que deverá selecionar a próxima etapa que é a Etapa de Centrifugação das roupas que estavam no molho e a partir daí, as mesmas estarão prontas para um processo de lavagem normal, com Agitação, Enxágue e Centrifugação.

D-) ÀS CARACTERÍSTICAS DO TIMER

Sempre que qualquer centrifugação for acionada a lavadora drena de 6 a 8 MINUTOS, independentemente se esta seja escolhida manualmente ou se o produto esteja em uma programação normal.

E-) À CHAVE DE CENTRIFUGAÇÃO

Na centrifugação, temos três opções:

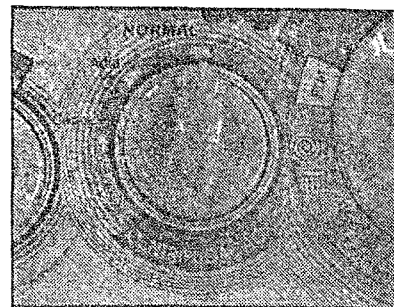
Normal: Onde o produto drena a água do enxágue e entra normalmente na centrifugação (750rpm);

Cancela: Cancela APENAS a ÚLTIMA centrifugação, no entanto, o produto ainda realiza ações nesta etapa, onde o cesto gira por poucos segundos para eliminar o excesso da água das roupas antes de terminar a lavagem. Esta opção é indicada para roupas difíceis de passar. Informações sobre a chave de centrifugação estão mais detalhadas no BTLV0069 de 21/07/2003;

Adia: Onde o produto, na hora da última centrifugação, não drena a água do último enxágue e mantém as roupas imersas na água, até que o consumidor selecione centrifugação(veja foto a seguir) normal, ou cancela, para que a roupa seja centrifugada.

IMPORTANTE

A Centrifugação só irá ocorrer quando o consumidor selecionar a função Centrifugação Normal. Na função ADIA Centrifugação, o produto irá manter as roupas de molho (imersas na água) por tempo indeterminado, para que o consumidor escolha quanto tempo quer que as roupas fiquem de molho, portanto, não é possível realizar a Centrifugação sem efetuar a drenagem, mesmo acionando manualmente. Estas informações também foram passadas no Quem SAB Assiste nº 66.

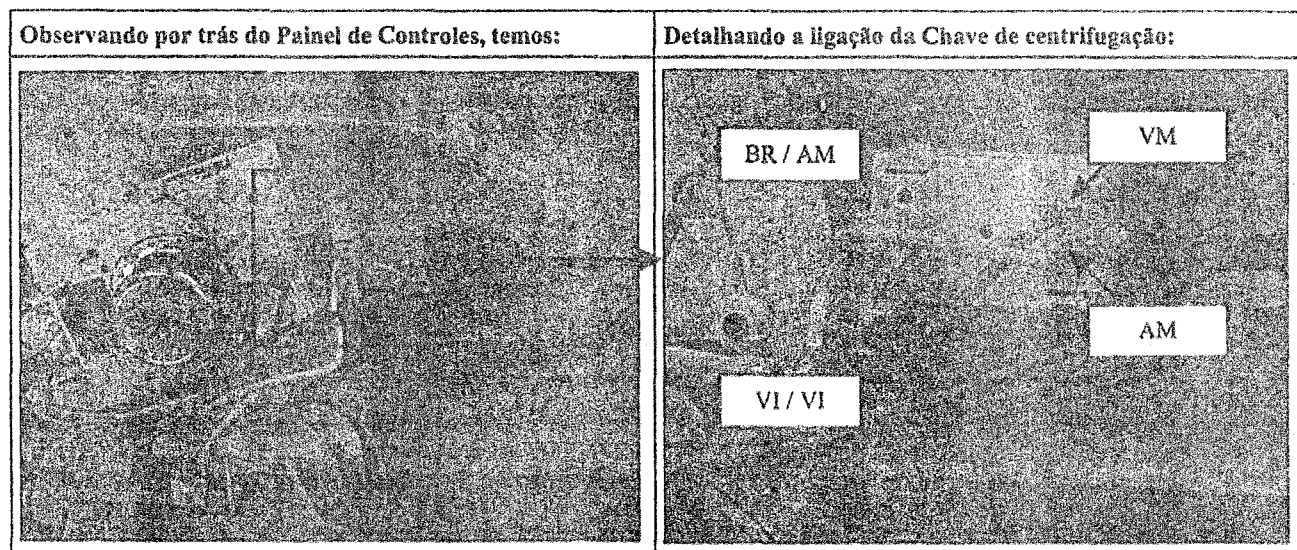


2. VERIFICANDO PROBLEMAS TÉCNICOS NO PRODUTO

A-) CHICOTE DE FIOS

- Verifique, utilizando um multímetro e observando visualmente se não há curto-circuito no Chicote de Fios;
- Verifique se não há ligação errada no Chicote de Fios no Timer e nos Componentes Periféricos. Veja Esquema Elétrico nas páginas 3 e 4 deste Boletim;

Observe abaixo como deve estar ligada a chave seletora de centrifugação.



*legenda na página 4

B-) PRESSOSTATO

- Verifique se os três níveis do pressostato estão sendo acionados corretamente, utilizando os métodos cotidianos (enchendo nos três níveis ou soprando-se a mangueira do componente e verificando se existe continuidade nos terminais com o multímetro para cada nível de água). O MSLV0005 informa como podemos testar este componente;

Caso observe problemas como o pressostato não atingindo o nível, troque o componente.

C-) MOTOR

- Verifique se os fios do motor estão bem fixados no mesmo;
- Verifique principalmente a resistência ôhmica do componente utilizando a tabela do BTLV0063;

Caso constate algum curto do conector do Motor ou a resistência ôhmica alterada, troque o Motor.

D- ELETROBOMBA

- Verifique principalmente a resistência ôhmica do componente utilizando a tabela do BTLV0063;

Caso constate a resistência ôhmica alterada, troque o Motor.

E- ATUADOR

- Verifique a resistência ôhmica do atuador, que deve estar dentro da tabela abaixo:

Tensão	Resistência ôhmica	
	Haste Recolhida	Haste Aberta
127V	600 a 1000	300 a 600
220V	2000 a 3300	1000 a 2100

Caso constate a resistência ôhmica alterada dos padrões acima, troque o Atuador.

F- TIMER

- Verifique as ligações do chicote de fios no Timer;
- Observe se não existe fios partidos ou queimados no chicote do Timer;

Caso todos os componentes anteriores estejam funcionando corretamente e o produto simplesmente pára de funcionar antes da centrifugação (ou qualquer outra etapa), deve-se fazer testes para constatar que realmente o timer não está girando como deveria e se constatado isso, deve-se trocar este componente.

A Resistência Ôhmica

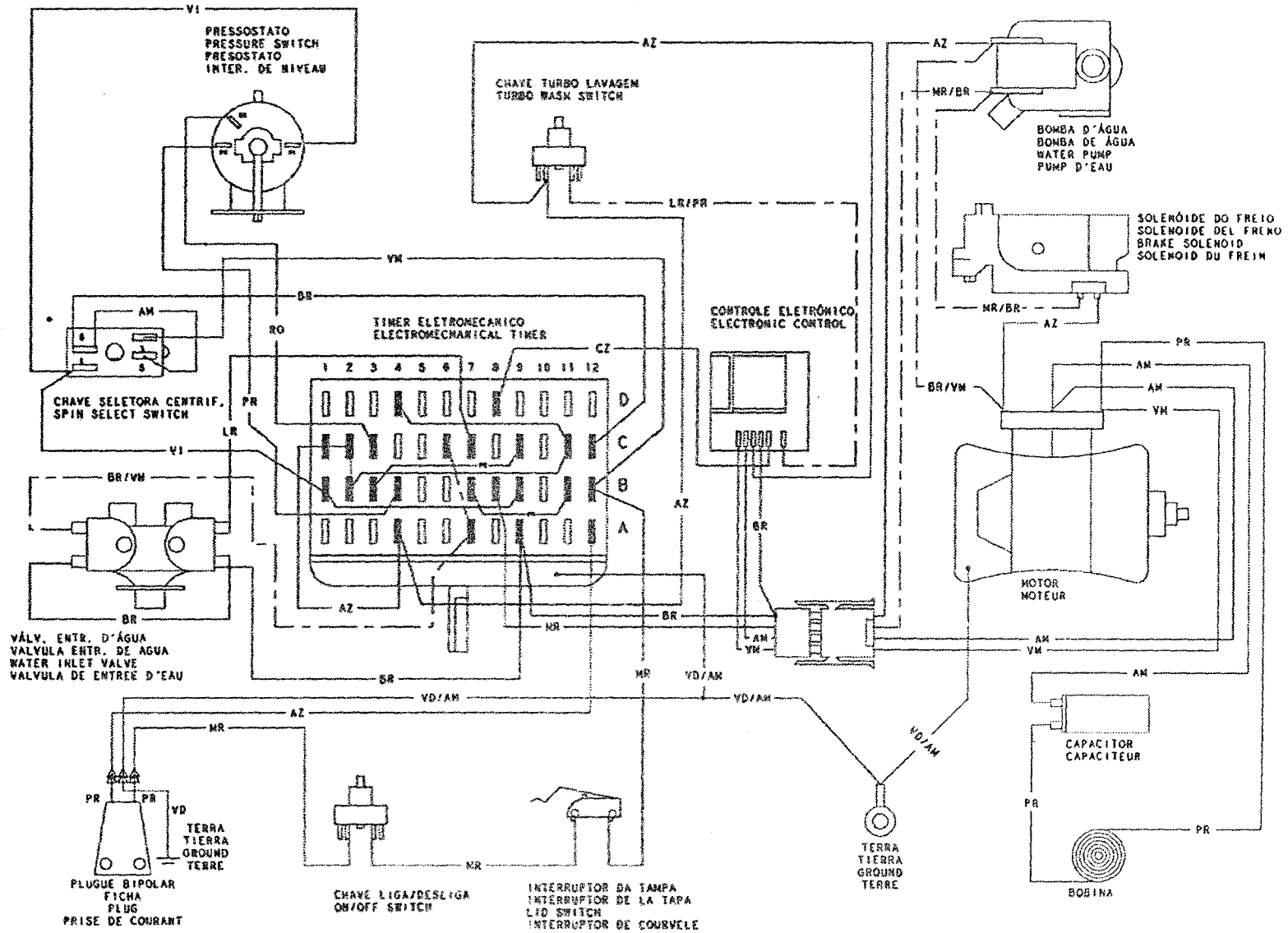
Para todos os casos de orientação sobre medição de resistência ôhmica, todos os componentes devem estar com a temperatura de como se estivessem desligados (ou seja, na temperatura ambiente) pois a alta temperatura nas bobinas causam variações nos valores ôhmicos podendo comprometer a leitura.

ATENÇÃO

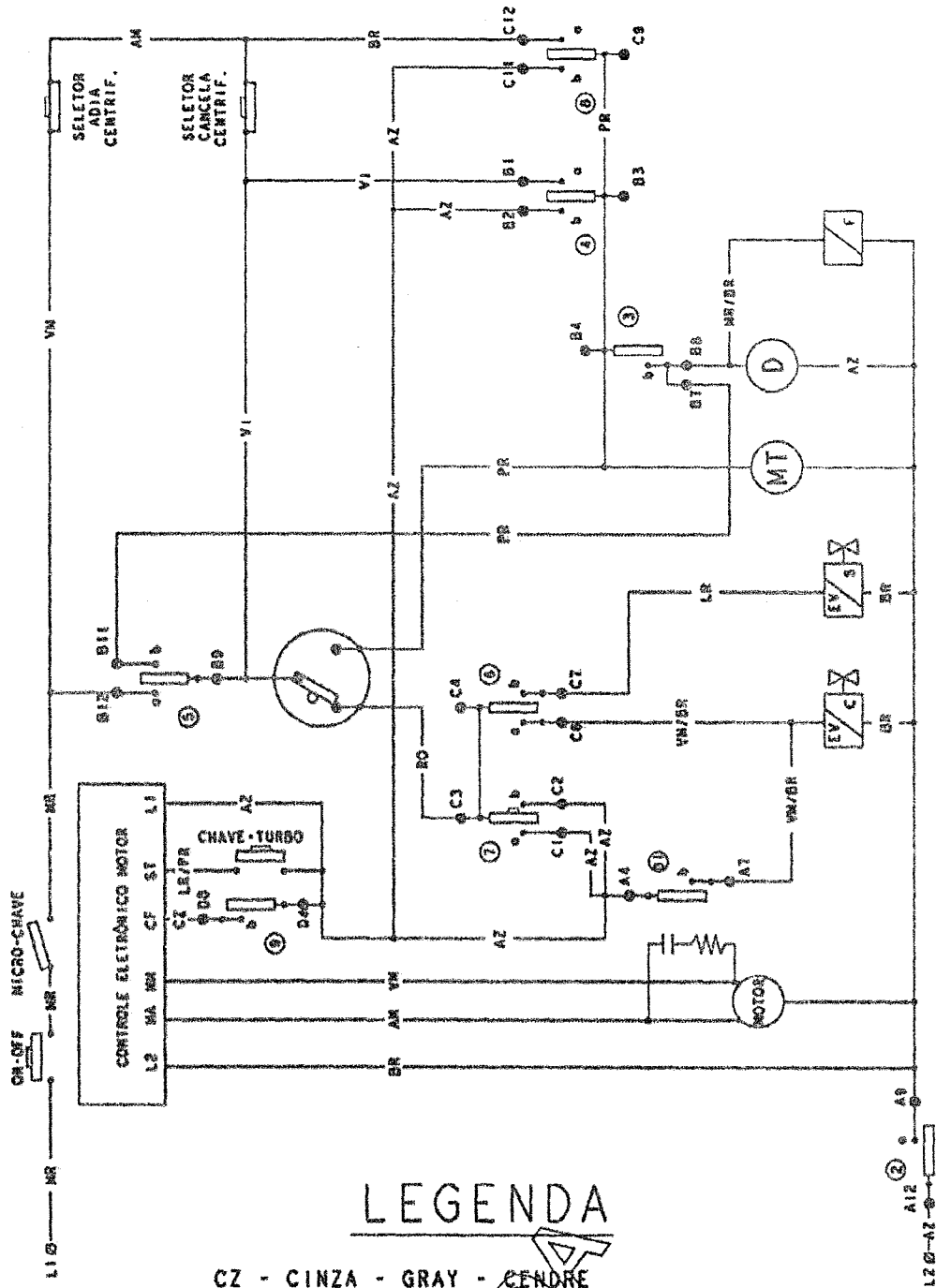
Para todos os serviços realizados em nossos produtos, DEVE-SE utilizar uma luva de proteção, que poderá evitar acidentes e irá também melhorar a percepção do consumidor com relação ao serviço prestado, dando mais segurança e credibilidade ao Técnico do Serviço Autorizado.

● DIAGRAMA ELECTRICO ● DIAGRAMA LIGAÇÃO ELÉTRICA
 ● SCHEMA ELECTRIQUE ● WIRING DIAGRAM

ESQUEMA ELÉTRICO TIMER PARA COMPONENTES



ESQUEMA ELÉTRICO CONTROLE DE REVERSÃO DO MOTOR

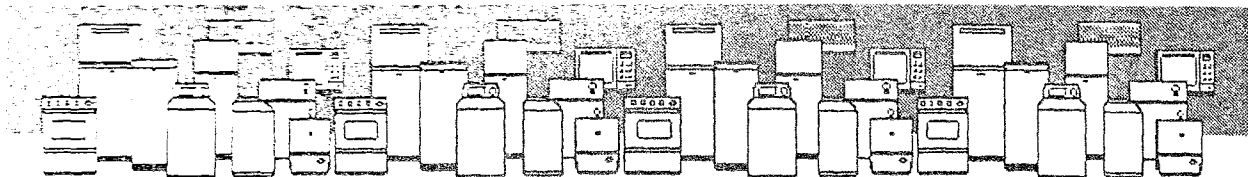


LEGENDA

- CZ - CINZA - GRAY - CENDRE
- BR - BRANCO - BLANCO - WHITE - BLANC
- PR - PRETO - NEGRO - BLACK - NOIR
- AZ - AZUL - BLUE - BLEU
- RO - ROSA - PINK
- VI - VIOLETA - VIOLET
- AM - AMARELO - AMARILLO - YELLOW - JAUNE
- VD - VERDE - GREEN - VERT
- VM - VERMELHO - ROJO - RED - ROUGE
- LR - LARANJA - ORANGE - NARANJA
- MR - MARROM - BROWN
- LR/PR - LARANJA C/ PRETO - ORANGE W/ BLACK
- BR/VM - BRANCO C/ VERMELHO - WHITE W/ RED
- MR/BR - MARROM C/ BRANCO - BROWN W/ WHITE
- VD/AM - VERDE C/ AMARELO - GREEN W/ YELLOW

Elaborado por Daniel A Melo em 31/03/2004

Ao imprimir, a qualidade deste esquema elétrico terá sua qualidade de visualização melhorada.



BOLETIM TÉCNICO

BTLV0095

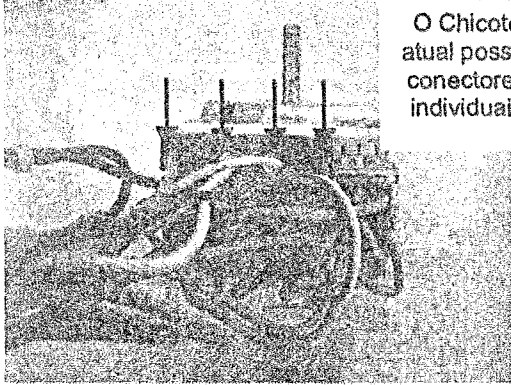
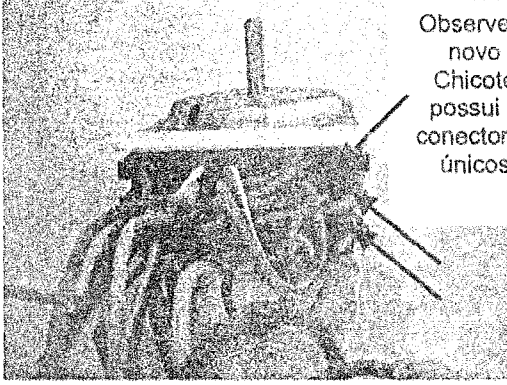
22/07/2004

Marca: CONSUL

Modelo: CWL08A e CWL08B

Assunto: Alteração na conexão do chicote de fios superior

Informamos que o Chicote de Fios Superior da Lavadora Consul citada acima, sofreu alterações, passando agora a ter 3 grandes conectores integrados e 2 pequenos conectores ao invés de 23 pequenos conectores, esta alteração visa facilitar e agilizar o trabalho do técnico em Campo possibilitando assim o fornecimento do Chicote e o Timer separadamente.

Chicote Atual	Chicote Novo
 <p>O Chicote atual possui conectores individuais</p>	 <p>Observe o novo Chicote possui 3 conectores únicos</p>

Para reposição o Timer acompanhava o Chicote de Fios formando o Conjunto Timer + Rede Elétrica Superior, mas devido a facilidade de montagem dos conectores do novo chicote de fios, voltaremos a fornecer as peças Timer e Rede Elétrica superior separadamente.

CÓDIGOS

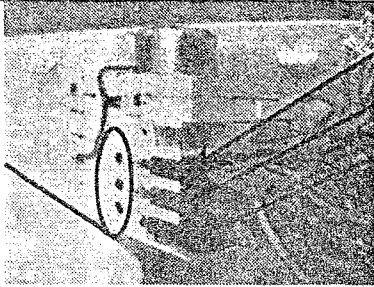
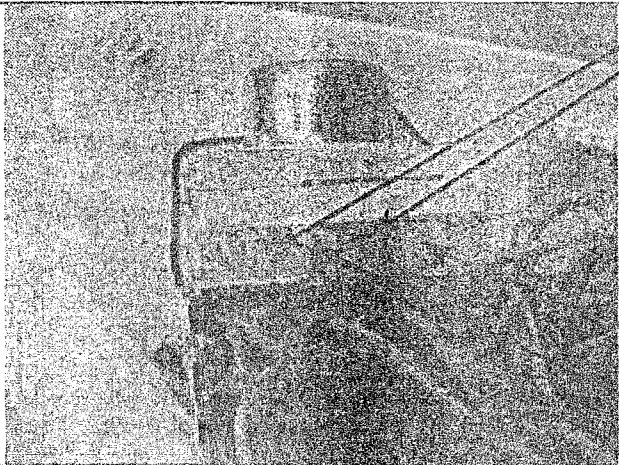
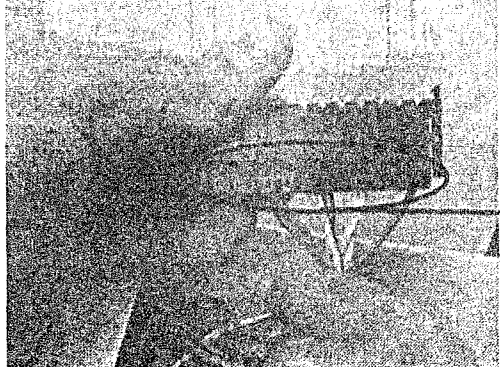
Veja o Novo Código do Timer (a única alteração, conforme já foi informado é a separação do Timer + Chicote para somente Timer e somente chicote de fios). Veja:

Referência no catálogo de Peças	Código Antigo	Descrição	Novo Código (USE)	Descrição
149	326.032.632	Cj. Timer + Rede Elétrica Sup. 127V	326.028.178	Timer Eletromecânico - 127V
107	326.032.633	Cj. Timer + Rede Elétrica Sup. 220V	326.028.187	Timer Eletromecânico - 220V

O Código do Chicote de Fios Superior separado do Timer não sofreu alterações. Veja:

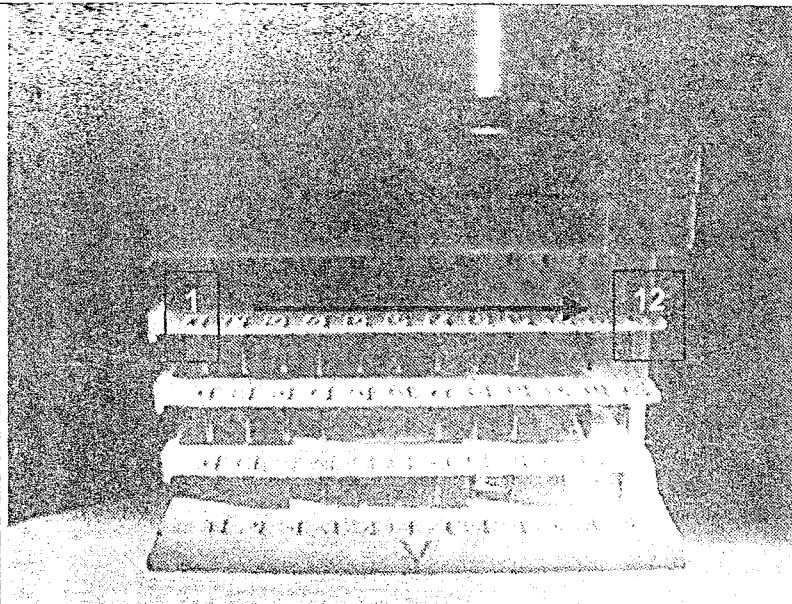
Referência no catálogo de Peças	Código do Chicote (já existente no catálogo)	Descrição
107	326.028.181*	Chicote Superior Eletromecânico

*Conforme você verá abaixo, tivemos alteração no Chicote, mas não tivemos alteração no Código do mesmo, que se manterá o mesmo.

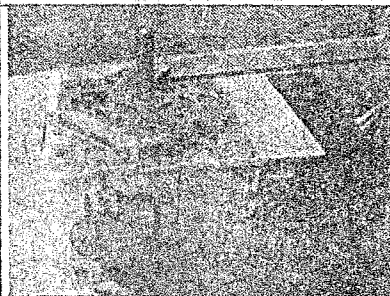
Chicote do Timer Eletromecânico	
<p>A seqüência de encaixe dos conectores deve ser conforme foto ao lado. Para ajudar, temos marcações no próprio Timer.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Marcações correspondentes no timer</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Verde</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Vermelho</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Preto</p> </div> </div>
<p>ATENÇÃO</p>	
<p>Atente-se para não inverter a ligação dos Conectores Verde, Vermelho e Preto entre si e também para não inverter cada um deles conforme recomendação a seguir, pois isso acarretaria na QUEIMA de componentes e até do Timer.</p>	
<p>Observe que existem dois conectores não utilizados no Timer. Esta configuração deve ser seguida em eventuais desmontagens ou trocas do componente.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Conectores não utilizados</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fio Cinza</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fio Azul</p> </div> </div>
<p>Os Chicotes de Fios que conectam o Timer possuem uma marcação em um dos lados, com numerações conforme foto ao lado. Esta numeração deve ficar direcionada para baixo do Eixo do Timer ao encaixar o conector no mesmo.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Face do conector COM numeração.</p> </div> </div>

Observe como está a numeração correspondente no Timer. Deve-se portanto, seguir a ordem de numeração e coloração (pontos na lateral) do Timer

Obs.: Esta foto possui um efeito de luz para que se possa enxergar a numeração.



Sendo assim, os três conectores ficarão com a face numerada para baixo conforme figura, "tomando" como referência o Eixo do Timer para cima.



Eixo do Timer

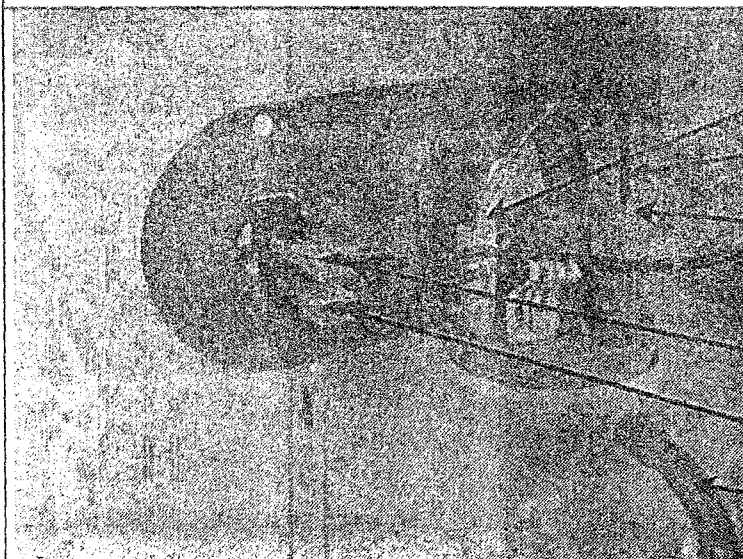
Face do conector COM numeração para baixo.

IMPORTANTE

Ao conectar ou desconectar chicote de fios e seus conectores, NÃO puxe os mesmos pelo fio, pois isto pode acarretar em problemas difíceis de serem diagnosticados e quebra de fios.

Para retirar os Manípulos Nivel de Água, Liga/Desliga, Programas de Lavagem, Turbo Lavagem e Centrifugação basta puxá-los para cima.

Chicote do Pressostato / Chicote da Chave Liga/Desliga



Violeta

Preto

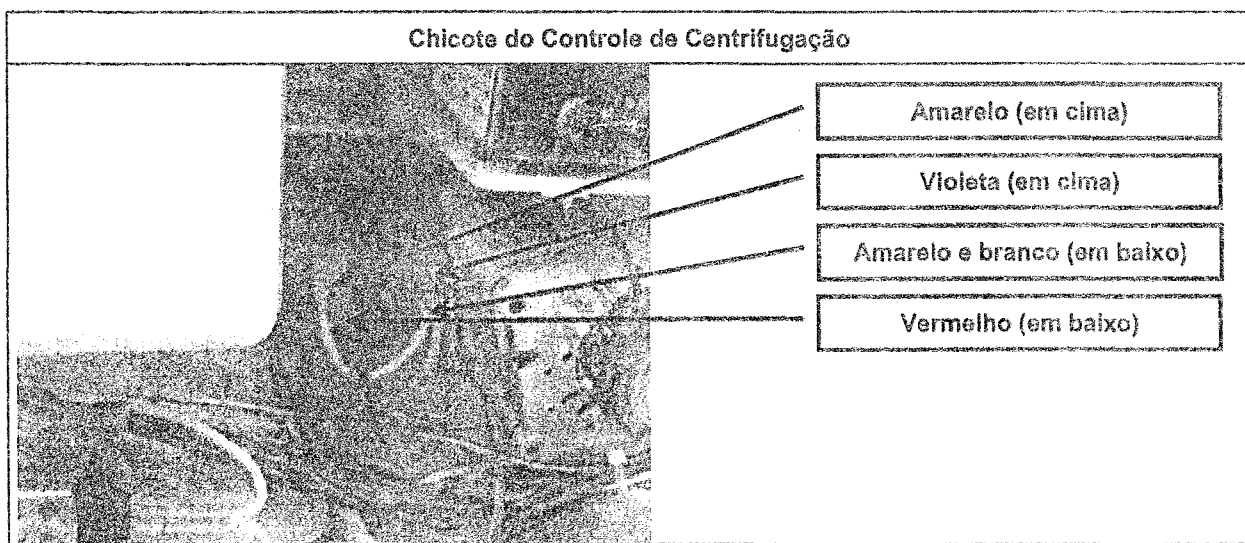
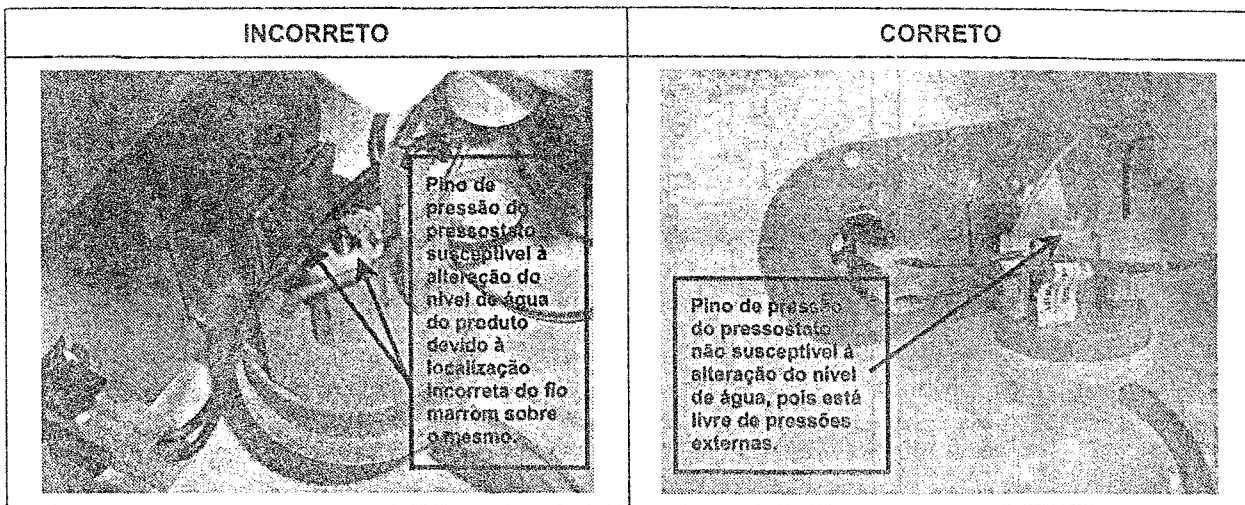
Rosa

Marrom (Botão liga/desliga)

Marrom (Botão liga/desliga)

Mangueira do pressostato

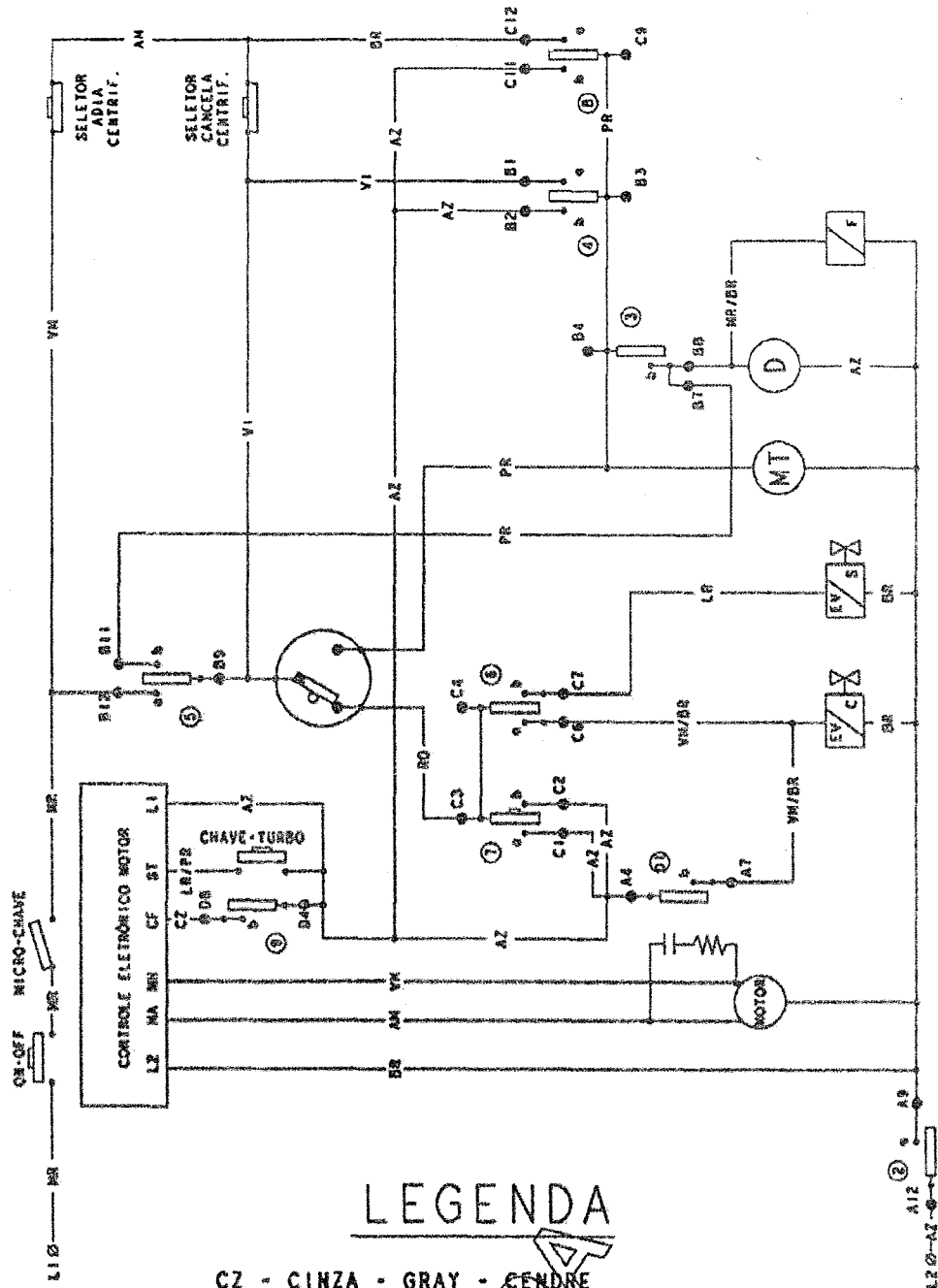
ATENÇÃO, é importante que os fios Marrons da chave de Liga/Desliga, não passem por cima do pino de pressão do pressostato, pois isto pode acarretar diferença dos níveis de água podendo ocasionar transbordamento.



ATENÇÃO

Para todos os serviços realizados em nossos produtos, **DEVE-SE** utilizar uma luva de proteção, que poderá evitar acidentes e irá também melhorar a percepção do consumidor com relação ao serviço prestado, dando mais segurança e credibilidade ao Técnico do Serviço Autorizado.

ESQUEMA ELETRICO CONTROLE DE REVERSÃO DO MOTOR

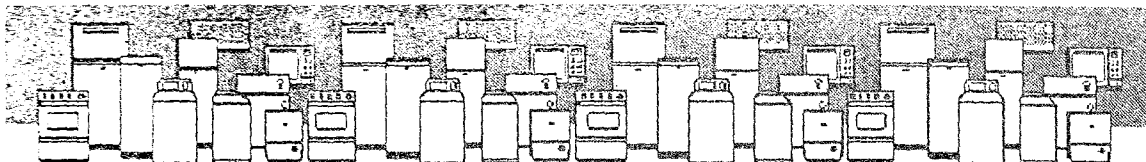


LEGENDA

- CZ - CINZA - GRAY - CENDRE
- BR - BRANCO - BLANCO - WHITE - BLANC
- PR - PRETO - NEGRO - BLACK - NOIR
- AZ - AZUL - BLUE - BLEU
- RO - ROSA - PINK
- VI - VIOLETA - VIOLET
- AM - AMARELO - AMARILLO - YELLOW - JAUNE
- VD - VERDE - GREEN - VERT
- VM - VERMELHO - ROJO - RED - ROUGE
- LR - LARANJA - ORANGE - NARANJA
- MR - MARROM - BROWN
- LR/PR - LARANJA C/ PRETO - ORANGE W/ BLACK
- BR/VM - BRANCO C/ VERMELHO - WHITE W/ RED
- MR/BR - MARROM C/ BRANCO - BROWN W/ WHITE
- VD/AM - VERDE C/ AMARELO - GREEN W/ YELLOW

Elaborado por Daniel A. Melo
Revisado por Giovanni Donnatuoni

Ao imprimir, a qualidade deste esquema elétrico terá sua qualidade de visualização melhorada.



BOLETIM TÉCNICO

BTLV0088
05/03/2004

Marcas: BRASTEMP e CONSUL

Modelos: BWM06A, BWQ06A, BWF08A, BWT08A, CWE06A, CWI21A e CWL08B

Assunto: Novo padrão de cor branco (Globalwhite)

Informamos que desde 21 de Fevereiro de 2004, a partir do número de série CB4218011, estão sendo produzidos modelos de Lavadoras com um novo padrão de cor branco denominado "GLOBALWHITE".

A partir de Março de 2004 todas as Lavadoras estão sendo fabricadas na nova cor Globalwhite.

Mais claro e brilhante que o branco atual EUROWHITE, ele estará, em breve, presente em todos os produtos substituindo totalmente o branco atual e, também, sendo incorporado as demais linhas dos produtos BRASTEMP e CONSUL.

Para facilitar a identificação dos itens novos na descrição há a denominação GW (GLOBALWHITE).

Abaixo, informamos os novos códigos dos itens com o novo branco.

Código EUROWHITE	Código GLOBALWHITE	Descrição	Modelos
326.009.076	326.038.936	Puxador do Dispenser Português GW	BWM06A
326.025.151	326.039.078	Cj Tampa Movei + Etiqueta GW	BWT08A
326.002.678	326.039.048	Cj Gaveta do Dispenser GW	CWE06A
326.035.611	326.038.952	Cj Tampa Movei GW	CWE06A
Não Tem	326.039.197	Cj Tampa fixa (Reposição) GW	CWE06A
326.019.617	326.039.045	Chassi do Timer GW	CWI21A
326.031.432	326.039.044	Chassi do Timer com serigrafia GW	CWI21A
326.019.610	326.039.209	Cj Gabinete GW	CWI21A
326.030.272	326.039.220	CJ Tampa Fixa Amortecedor/Etq. Serviço GW	CWI21A
326.024.736	326.039.212	Dobradiça GW	CWI21A

Código EUROWHITE	Código GLOBALWHITE	Descrição	Modelos
326.028.193	326.039.221	Cj Tampa fixa (Reposição) GW	CWL08B
326.034.939	326.039.031	Cj Tampa Movei GW	CWL08B
326.007.065	326.039.202	Gaveta do Dispenser GW	CWL08B
326.001.539	326.039.200	Tampa Fixa GW	CWL08B
326.013.386	326.039.088	Cj gabinete com Alça e Reforço GW	BWM06A / BWQ06A / CWE06A
326.010.032	326.039.092	Tampa Fixa GW	BWM06A / BWQ06A
004.260.414	326.039.057	Cj gabinete com Alça ,Reforço e Manta GW	BWF08A / BWQ07A / BWT08A / CWL08B
004.259.351	326.039.059	Tampa Fixa GW	BWF08A / BWQ07A / BWT08A
000.428.655	326.038.933	Puxador do Dispenser Português GW	BWF08A / BWQ07A / BWQ06A / BWT08A

Criado por Fabiane F. Ribeiro Leal em 05/01/2004.
Revisado por Fábio Boaro em 09/03/2004.

