



**BRASTEMP**

Manual do Consumidor

Lava-Louças  
Eletrônica  
Solution  
8 Serviços

Caro consumidor,

Você adquiriu sua Lava-Louças Solution 8 Serviços , um exemplo do avanço de nosso desenvolvimento tecnológico.

Nós da Brastemp, nos empenhamos para tornar nossos produtos cada vez mais eficientes e sua vida cada vez mais prática. Conheça os recursos que esse produto oferece para ajudar você a cuidar de sua família com qualidade, sem abrir mão da sua liberdade e qualidade de vida.

Fizemos este manual para que você possa tirar o máximo de proveito da sua Lava-Louças Solution 8 Serviços com conforto, segurança e economia de energia. Leia-o atentamente para conhecer a Lava-Louças Solution 8 Serviços e seus recursos e para instalá-la com segurança. Use-o sempre que precisar de suporte para programar a Lava-Louças Solution 8 Serviços ou quiser dicas para cuidar bem de suas louças.

Nós queremos, cada vez mais, conquistar a sua confiança.

Estamos à sua inteira disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão.

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações, ligue para:

4004.0014  
Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 .970.0999  
Outras Regiões

Ou acesse nosso site: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

## conteúdo

<b>Instruções Importantes de Segurança</b>	01
<b>Instalação</b>	02
Desembalando a Lava-Louças	02
Condições Elétricas e Hidráulicas	02
Instalando a Lava-Louças	04
<b>Conheça sua Lava-Louças</b>	06
<b>Cuidado com as Louças</b>	08
<b>Uso da Lava-Louças</b>	09
Ajustando a Altura do Cesto Superior	09
Acomodando as Louças no Cesto	10
Conhecendo os Programas de Lavagem	11
Abastecendo o Dispenser de Líquido Secante	12
Como Ajustar o Dosador de Líquido Secante	12
Abastecendo o Dispenser de Sabão	13
Quantidade de Sabão a ser Utilizada	14
Programando a Lava-Louças	15
Alterando o Programa de Lavagem	16
<b>Limpeza</b>	17
<b>Solucionando Problemas</b>	20
<b>Termo de Garantia</b>	22
<b>Questões Ambientais</b>	24
<b>Dados Técnicos</b>	24

# Instruções importantes de segurança



## ADVERTÊNCIA

- **Este é um símbolo de alerta de segurança.**
- **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**
- Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lava-Louças.
- A Lava-Louças foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lava-Louças por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lava-Louças em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lava-Louças e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com o SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lava-Louças, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.
- Evite tocar o visor de vidro da Lava-louça quando ela estiver em funcionamento. A temperatura nesse local é alta, podendo provocar queimaduras.
- Evite tocar a água com detergente. Se isso for necessário, lave as mãos em seguida.
- Não deixe o cabo de força em contato com superfícies quentes ou cortantes. Também não apóie nada sobre o mesmo para evitar que os fios se danifiquem.

## Desembalando a Lavadora

Havendo dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

1

Retire a Lava-Louças da embalagem, a proteção interna e os acessórios que vêm dentro dela.



### ADVERTÊNCIA

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

**Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.**

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos**



2

Verifique os acessórios:

- Manual do Consumidor;
- Relação de SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp;
- Curva plástica;
- Mangueira de drenagem;

2

## Condições Elétricas e Hidráulicas

3

Para a sua segurança, as Lava-Louças vêm de fábrica com plugue tripolar. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado.

Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V). **Este produto não é bivolt.**

Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lava-Louças. Caso necessite instalação ou reparo, chame o SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.



4

É indispensável a utilização de circuitos e disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lava-Louças e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à Lava-Louças. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.



**⚠️ ADVERTÊNCIA**



**Risco de Choque Elétrico**

**Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.**  
**Não remova o fio de aterramento.**  
**Não use adaptadores.**  
**Não use extensões.**  
**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricitista especializado de sua confiança.

Os fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm <sup>2</sup>	até 10 m	até 36 m
4,0 mm <sup>2</sup>	11 a 16 m	37 a 58 m
6,0 mm <sup>2</sup>	17 a 25 m	59 a 86 m
10,0 mm <sup>2</sup>	26 a 41 m	87 a 149 m

**5**

Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água na Lava-Louças. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira da pia ou do tanque com rosca de 3/4 de polegada.

A pressão de água para abastecimento da Lava-Louças deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

Para o correto funcionamento a Lava-Louças deve ser abastecida a uma temperatura de, no máximo, 30 °C. Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.



3

**6**

Para escoamento da água deve haver um cano de saída próximo à Lava-Louças, com diâmetro de 5 cm (2 polegadas), em uma altura máxima de 19 cm.

**IMPORTANTE** - Se a mangueira de escoamento ficar em posição mais alta que 19 cm, a água usada poderá voltar para dentro da Lava-Louças, não permitindo o escoamento e comprometendo a qualidade da lavagem.



19 cm

## Instalando a Lava-Louças

[ 7 ]

Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



[ 8 ]

Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, coloque a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura máxima de 19 cm.

IMPORTANTE - Posicione a mangueira de escoamento evitando dobras ou estrangulamento.

### ATENÇÃO

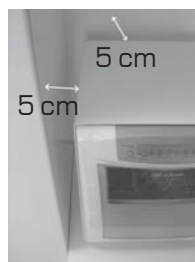
É normal encontrar água na sua Lava-Louças, pois ela é testada na fábrica, para garantir um bom funcionamento em sua residência.

4

[ 9 ]

Posicione a Lava-Louças no local, deixando-a no mínimo 5 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos, para ventilação e saída de vapores.

IMPORTANTE- A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva, em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos ou vazamentos. O produto não deve ser colocado sobre carpetes. Não recomendamos a instalação da Lava-Louças sobre suportes de parede que podem não atender às condições adequadas, pois este tipo de instalação pode danificar a sua Lava-Louças.



[ 10 ]

Conecte o plugue na tomada.

ATENÇÃO - Não use benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas, sob risco de curto-circuito ou incêndio.



[ 1 1 ]

Verifique se a Lava-Louças está bem nivelada. Caso não esteja, regule os pés.

**IMPORTANTE**-Se sua Lava-Louças não estiver nivelada e/ou as mangueiras conectadas corretamente, podem ocorrer vazamentos.

# conheça sua lava-louças

Funções que só a sua Lava-Louças possui

Cesto para talheres

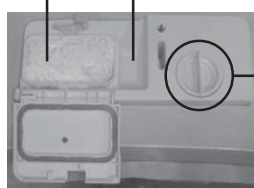


Hélice Inferior



Puxador da porta

Dispenser de sabão com compartimento para sabão I e sabão II



dispenser para líquido secante

6

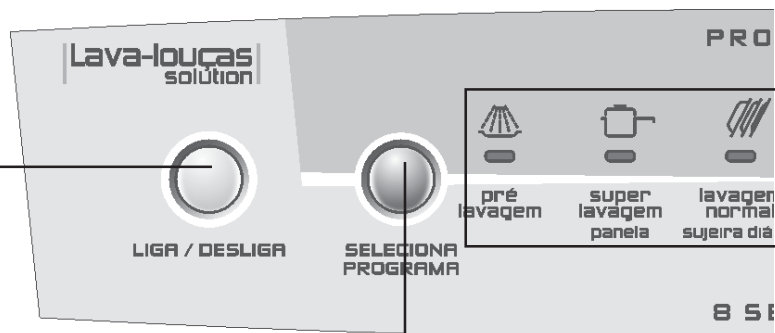
Conheça o painel de controles da sua Lava-Louças

Tecla Liga / Desliga

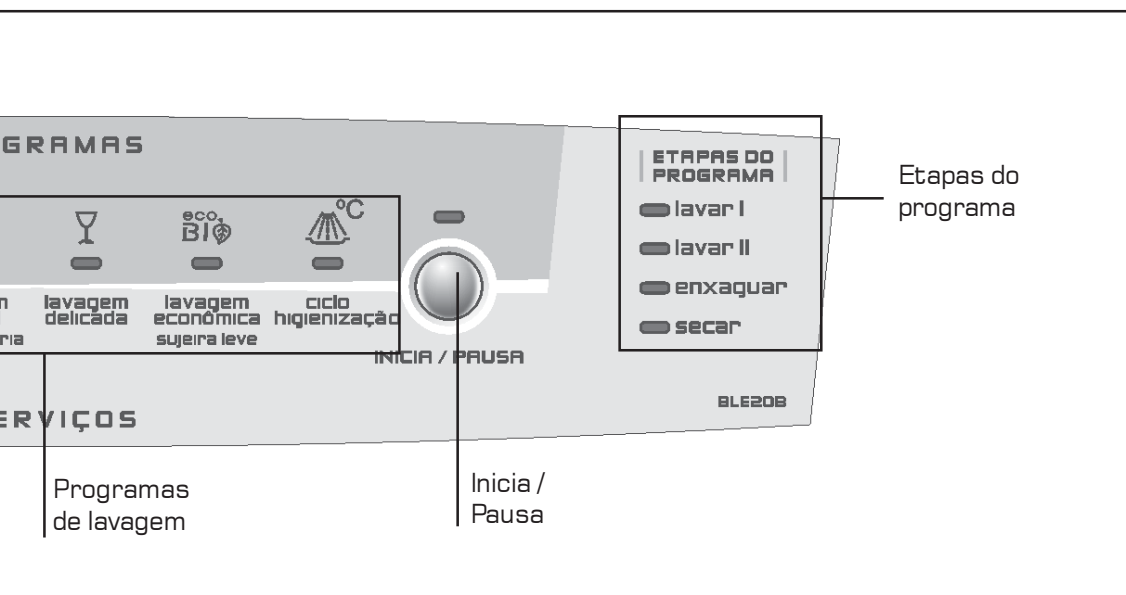
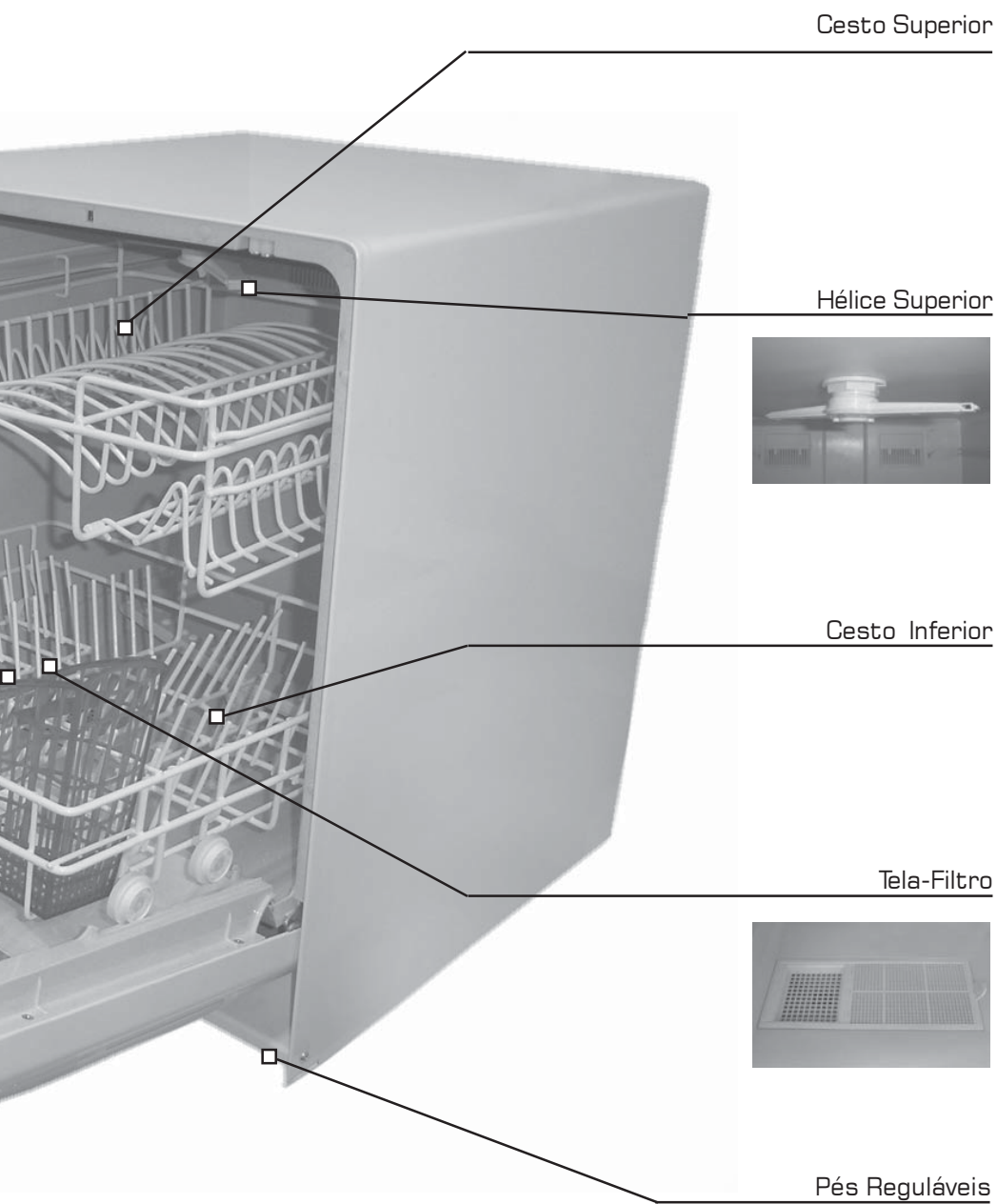
LIGA / DESLIGA

SELECIONA PROGRAMA

Seleciona Programa







# cuidado com as louças

Para conservar melhor sua Lava-Louças, aprenda como tirar o melhor proveito dela:

- Somente as panelas revestidas interna e externamente com antiaderente, as esmaltadas, as de aço inoxidável e as de vidro temperado são as indicadas para a Lava-louça.
- Evite lavar panelas e utensílios de alumínio, pois podem apresentar manchas após a lavagem, devido à composição química do sabão.
- Não coloque cristais ou utensílios de plástico na Lava-louça se não tiverem recomendações do fabricante.
- Antes de colocar os utensílios na Lava-louça, remova todos os resíduos de alimentos, como você costuma fazer antes de uma lavagem comum.
- Evite abrir a porta enquanto a Lava-louça estiver ligada. O calor interno é muito grande e pode provocar queimaduras através de respingos da água quente. Também pode provocar choque térmico, quebrando vidros, louças e principalmente cristais. Se necessário, interrompa a lavagem pressionando a tecla **INICIA • PAUSA** e aguarde, no mínimo 50 minutos, caso esteja lavando cristais.
- Não utilize sabão nos programas de lavagem **PRÉ LAVAGEM** e **CICLO HIGIENIZAÇÃO**.
- Importante! A alta temperatura da água ou a química do sabão podem danificar utensílios como: artigos de borracha, porcelana com decoração vitrificada ou pintada à mão, objetos de madeira, utensílios com cabo de osso.
- Utilize somente sabão específico para máquinas de Lava-louça a fim de não danificá-la e garantir o resultado final da lavagem.

# uso da lava-louças

Agora que você já instalou sua Lava-Louças adequadamente e conheceu suas funções, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

# 1

## acomodando as louças no cesto

Para facilitar o carregamento, comece acomodando as louças nos cestos, do fundo para a frente.

- Todos os utensílios devem ser acomodados com algum espaço entre eles de maneira que não fiquem em contato, a fim de evitar danos por causa do atrito e deixar livre a passagem de água.
- Para maior estabilidade da sua Lava-Louças, carregue um cesto de cada vez, mantendo o outro cesto recolhido.

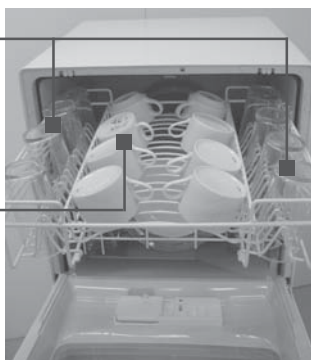
### Cesto Superior

Copos, xícaras e taças

Coloque no cesto superior, sempre com a boca para baixo

*Copos e  
taças nas  
laterais*

*Xícaras no  
centro*



### Cesto Inferior

Pratos e Pires

Coloque no Cesto Inferior pratos rasos, fundos, pires e sobremesa:

- Pratos rasos e pratos fundos no centro do cesto com a frente voltada para a porta da Lava-louça.
- Pratos de sobremesa e pires na lateral do cesto com a frente voltada para o centro da Lava-louça.

**IMPORTANTE** - Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices para garantir a limpeza das louças.

*prato de sobremesa*

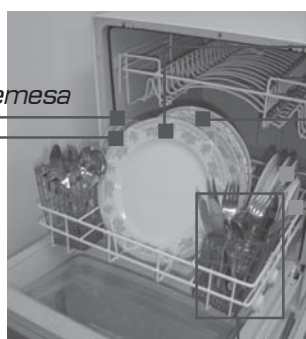
*pratos rasos*

*pratos fundos*

*pires*

*prato de sobremesa*

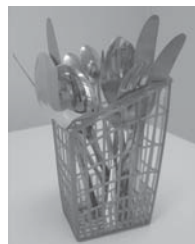
*pires*



*Cesto  
para  
talheres*

## Talheres

- Os talheres devem ser acomodados com cabos voltados para baixo.
- Utilize os orifícios laterais para colocar colheres de chá ou café.



## Panelas, tampas e tigelas

- Devem ser acomodadas no Cesto Inferior com a boca para baixo levemente inclinadas.
- Para obter melhor resultado de lavagem, não acomode louças no cesto superior.



## Prato de bolo ou grande

Para acomodar pratos grandes que não cabem na Lava-louça quando o cesto superior estiver na posição 1, posicione o cesto superior na altura máxima (posição 2) seguindo os passos abaixo:

1 Puxe o cesto superior até a trava.



10 2 Levante o cesto para liberar a trava.



3 Posicione o trilho do cesto (posição 2) na canaleta.

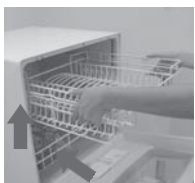


posição 1



posição 2

4 Com o cesto inclinado empurre-o para dentro da Lava-louça.



Com o Cesto Superior posicionado na altura máxima (posição 2), há duas opções para acomodar o prato de bolo ou grande:

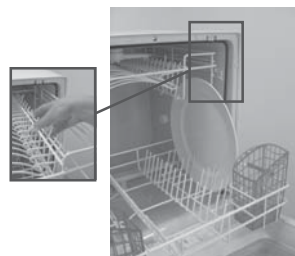
**Opção 1:**

Acomode os pratos no centro do cesto, como é feito para os pratos rasos e fundos.



**Opção 2:**

Dobre a parte de copos do Cesto Superior para o centro do cesto, travando-a. Em seguida, coloque os pratos entre as duas acomodações de pratos de sobremesa e pires.



## 2 conhecendo os programas de lavagem

### Conhecendo os Programas de Lavagem

Sua Lava-Louças oferece seis programas de lavagem específicos para cada tipo de louça a ser lavada. Verifique na tabela abaixo:

	DESCRIÇÃO	ETAPAS DE LAVAGEM	TEMPO DE PROGRAMA (APROX.)
PRÉ LAVAGEM (água fria)	Enxágüe rápido de alguns utensílios enquanto aguarda completar a carga para a lavagem.	Lavar I	6 minutos
SUPER LAVAGEM PANELA (60°C)	Lavagem para panelas ou louças muito sujas,	Lavar I, Lavar II, Enxagüar e secar	1 hora e 50 minutos
LAVAGEM NORMAL sujeira diária (60°C)	Lavagem completa para as louças do dia-a-dia.	Lavar I, Lavar II, Enxagüar e secar	1 hora e 30 minutos
LAVAGEM DELICADA (50°C)	Lavagem suave, indicada para cristais e louças pouco sujas	Lavar I, Lavar II, Enxagüar e secar	1 hora e 52 minutos
LAVAGEM ECONÔMICA sujeira leve (60°C)	Lavagem rápida para louças pouco sujas	Lavar II, Enxagüar e secar	1 hora e 19 minutos
CICLO HIGIENIZAÇÃO (60°C)	Enxágüe quente para higienizar louças recém compradas ou guardadas por longo período.	Enxagüar e secar	54 minutos

**IMPORTANTE** - No início da lavagem delicada, logo após da entrada da água, haverá um preaquecimento da água para evitar um choque térmico em cristais. Só após esse aquecimento a lavagem realmente terá início.

# 3

## abastecendo o dispenser de líquido secante

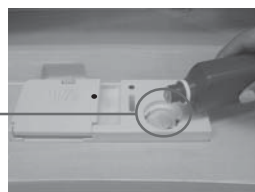
- O líquido secante facilita a secagem da louça, fazendo a secagem da louça, fazendo escorrer a água da superfície para evitar manchas de água na louça após a lavagem. O líquido secante não acompanha o produto.
- Antes de realizar a primeira lavagem, encha o dispenser de líquido secante.
- Utilize sempre líquido secante apropriado para Lava-louças domésticas.

Para abastecer o dispenser, siga os passos abaixo:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Abasteça com o líquido secante até o nível máximo (MAX). O indicador de nível ficará escuro.



3. Feche o dispenser colocando a tampa na mesma posição em que foi retirada e gire-a levemente para a direita até sentir que ficou travada.



- 12 DICA - Para saber se o dispenser de líquido secante precisa ser reabastecido, verifique o indicador de nível:  
Indicador de nível escuro: o dispenser não precisa ser reabastecido;  
Indicador de nível transparente: o dispenser precisa ser reabastecido.

# 4

## como ajustar o dosador de líquido secante

O dosador de líquido secante da sua Lava-louça oferece uma regulagem de 1 a 6. Esta regulagem já vem ajustada no número 3, podendo ser alterada conforme sua necessidade.

Quanto maior o número, maior é a quantidade de líquido a ser utilizado, e, conseqüentemente, mais rápida será a secagem.

Siga os passos abaixo para alterar a quantidade de líquido secante:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Ajuste a quantidade de líquido secante, utilizando uma moeda para girar o botão até o número desejado.



3. Selecionado o novo número de dosagem, coloque a tampa do dispenser e gire-a levemente para a direita fechando-a até travar:

IMPORTANTE - É perfeitamente normal encontrar vestígios de umidade e gotas na parte interna da Lava-louça e entre os utensílios, se eles estiverem justapostos.



## 5

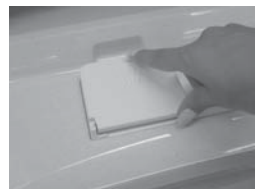
### abastecendo o dispenser de sabão

A Lava-Louças possui em seu dispenser dois compartimentos para sabão: Sabão I e Sabão II, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado.

- Utilize somente sabão apropriado para lava-louças domésticas, em pó ou em tabletes.
- Sabão comum não pode ser usado, pois pode provocar excesso de espuma e transbordamento, acarretando danos à sua Lava-Louças.
- Não utilize sabão nos programas Pré Lavagem e Ciclo Higenização.

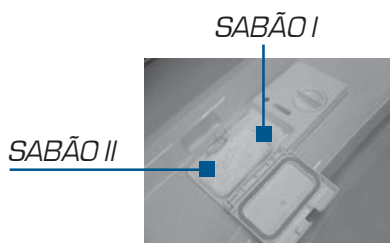
Como abastecer o Dispenser:

1. Abra o compartimento do Sabão II empurrando a trava que fica na tampa.

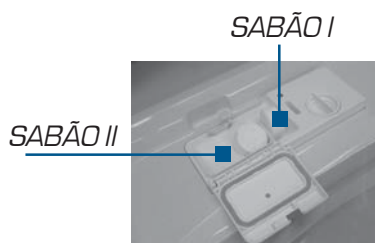


13

2. Abasteça o compartimento de Sabão I e Sabão II, caso o programa a ser selecionado possua as etapas **LAVAR I** e **LAVAR II** (SUPER LAVAGEM, LAVAGEM NORMAL OU LAVAGEM DELICADA).



Usando sabão em pó



Usando sabão em TABLETE

3. Abasteça somente o compartimento de Sabão II se o programa de lavagem a ser selecionado possuir apenas a etapa **LAVAR II** (LAVAGEM ECONÔMICA).

4. Feche a tampa do compartimento de Sabão II após o abastecimento.

#### IMPORTANTE

Caso utilize sabão em tablete no compartimento de sabão II, verifique se o mesmo se encaixa completamente neste compartimento e, se necessário, divida-o em duas partes para uma melhor acomodação. As duas partes de sabão devem ser colocadas no compartimento.

## 6

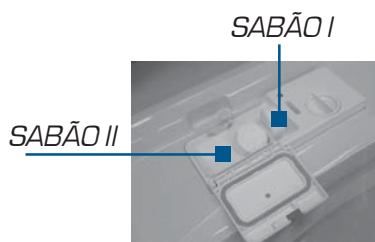
## quantidade de sabão a ser utilizada

Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

	PÓ		TABLETES	
	SABÃO I	SABÃO II	SABÃO I	SABÃO II
PRÉ LAVAGEM (água fria)	-	-	-	-
SUPER LAVAGEM Panela (60°C)	Capacidade Máxima	Capacidade Máxima	1 Tablete	1 Tablete
LAVAGEM NORMAL Sujeira diária (60°C)	Capacidade Máxima	Capacidade Máxima	1 Tablete	1 Tablete
LAVAGEM DELICADA (50°C)	Capacidade Máxima	Capacidade Máxima	1 Tablete	1 Tablete
14 LAVAGEM ECONÔMICA Sujeira leve (60°C)	-	Capacidade Máxima	-	1 Tablete
CICLO HIGIENIZAÇÃO	-	-	-	-



Usando sabão em pó



Usando sabão em TABLETE



# 7

## programando a lava-louças

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices.
- Se o dispenser de líquido secante não precisa ser abastecido.
- Se o dispenser de sabão foi abastecido corretamente conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.

Feche a porta da Lava-Louças e siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla **LIGA•DESLIGA** para ligar o painel de controle. As luzes do painel se acenderão, mostrando o último programa utilizado.



2. Pressione a tecla **SELECIONA PROGRAMA** até que a luz indicadora fique acesa sobre o programa de lavagem desejado.



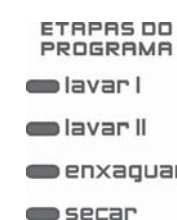
3. Pressione a tecla **INICIA•PAUSA** para que a lavagem inicie. A luz indicadora deixará de piscar, ficando acesa continuamente até que a lavagem seja finalizada.



### Etapas do programa

As luzes indicam quais etapas compõem o programa de lavagem selecionado. Durante a lavagem as luzes das etapas já realizadas se apagam, ficando acesa a da etapa em funcionamento e das etapas a serem realizadas.

Desta maneira, você pode acompanhar a evolução do programa selecionado.



# 8

## alterando o programa de lavagem

Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Pressione a tecla **INICIA • PAUSA** para a Lava-louça entrar em modo pausa.



2. Pressione a tecla **SELECIONA PROGRAMA** até que a luz indicadora se acenda sobre o novo programa desejado.



3. Pressione novamente a tecla **INICIA • PAUSA**. A luz indicadora permanecerá acesa continuamente até que a lavagem seja finalizada.



**IMPORTANTE** - Evite realizar alterações na programação após a lavagem ter sido iniciada. Sempre que você alterar um programa, a água será trocada para dar início ao novo programa. Verifique a necessidade de reabastecer o dispenser de sabão e de líquido secante.

## Limpeza Externa

 <b>ADVERTÊNCIA</b>

<b>Risco de Choque Elétrico</b> Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lava-Louças:

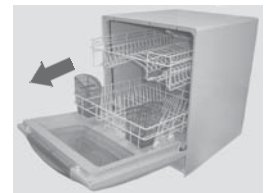
- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lava-Louças.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lava-Louças.

## Limpeza do filtro

O sistema de filtragem retém as partículas maiores de alimentos, evitando o entupimento das tubulações da Lava-louça. A limpeza deve ser feita após cada lavagem, para manter sua eficiência.

Para realizar a limpeza do conjunto do filtro, siga os passos abaixo:

1. Retire o cesto inferior.



2. Retire o filtro, tipo tela.



3. Passe uma escova macia com sabão neutro e enxágüe com água corrente.



4. Recoloque o filtro e o cesto inferior em seus lugares.



## Limpando as Hélices

Para garantir a limpeza das louças, verifique após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices.

Para realizar a limpeza, siga as instruções abaixo:

### Hélice Superior

1. Retire o cesto superior.



2. Gire a trava que fica posicionada no centro da hélice para a esquerda e puxe-a para retirar.



3. Retire a hélice e lave seu interior e os orifícios em água corrente.



4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, encaixando a trava no suporte da hélice. Gire a trava para a direita a fim de prender a hélice.



*suporte da  
hélice*

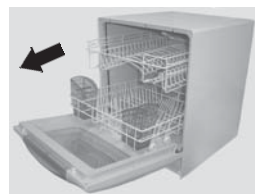
5. Gire a hélice para verificar se ela ficou bem posicionada.

6. Recoloque o cesto superior na posição inicial.



### Hélice Inferior

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Em seguida, levante-o para retirar.



2. Pressione ao mesmo tempo as duas travas que ficam posicionadas no centro da hélice e puxe-a para cima.



3. Retire a hélice e lave o seu interior e os orifícios em água corrente.



4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, pressionando novamente as duas travas.



5. Solte as travas e gire a hélice para verificar se ela ficou bem posicionada.

6. Recoloque o cesto inferior na posição original.



# Solucionando Problemas

Problema	Causa Provável	Solução
Utensílios sujos após a lavagem.	Programa de lavagem inadequado.	Verifique na página 11 o programa adequado para o tipo de louça e de sujeira a ser lavada.
	Sábão fora da validade.	Utilize sabão dentro do prazo de validade.
	Sabão inadequado.	Utilize sabão específico para lava-louças.
	Filtro ou Hélice sujos.	Verifique se o filtro e/ou hélices estão sujos. Se necessário, faça a limpeza como descrito na seção LIMPEZA.
	Filtro solto.	Verifique se o filtro está encaixado perfeitamente. Se necessário, pressione-o no seu alojamento.
	Hélices travadas	Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices. Se necessário, distribua novamente as louças.
	Má distribuição das louças e dos talheres.	Verifique as recomendações de carregamento nas páginas 09 e 10. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Quantidade de sabão inadequada.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na página 14.
Utensílios de vidro com manchas coloridas.	Abastecimento incorreto do dispenser de sabão.	Verifique na página 14 a maneira correta de abastecimento do dispenser de sabão.
	Excesso de sabão.	Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na página 14.
Utensílios de vidro riscados.	Utensílios não adequados para uso na Lava-Louças.	Utilize somente utensílios resistentes ao uso na Lava-Louças.
	Contato entre as peças.	Distribua as louças corretamente como indicado na página 09. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
Manchas em utensílios de alumínio.	Não é recomendado o uso de utensílios de alumínio na Lava-Louças.	Limpe o utensílio com uma esponja de aço bem fina e detergente comum.
Peças de cristal partidas.	Choque térmico causado pela abertura da porta antes do final do programa Lava-Louças.	Aguarde todas as luzes do painel se apagarem para abrir a porta da Lava-louças.
	Choque mecânico entre as peças no carregamento.	Distribua as louças corretamente como indicado na página 09. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	Programa de lavagem inadequado.	Selecione o programa Louças Delicadas.

Problema	Causa Provável	Solução
Manchas escuras nos utensílios de metal.	Resíduos de maionese, vinagre, suco de fruta, temperos de salada ou laticínio.	Antes de colocar os utensílios na Lava-Louças, enxágue-os retirando essas sobras. Para recuperá-los, limpe as manchas com polidor de prata e lave-os novamente.
Lava-louças não liga.	Defeitos na tomada. Falta de energia elétrica. Porta aberta. Falta de água. Mangueira obstruída.	Verifique se a tomada não está com defeitos. Verifique se todos os fusíveis ou chaves disjuntoras do quadro de entrada de energia não estão queimados ou desar-mados. Verifique se não há falta de energia elétrica na rede. Verifique se a porta da sua Lava-Louças está bem fechada. Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados. Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.
Água não escoar.	Posicionamento da mangueira inadequado. Mangueira obstruída.	Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção INSTALAÇÃO. Verifique se a mangueira de drenagem não está obstruída ou dobrada.
Utensílios não secam.	Falta de líquido secante. Abertura da porta. Contato entre as peças. Pouca quantidade de líquido secante. Utensílios armazenados por muito tempo na Lava-Louças. Utensílios Plásticos.	Verifique o nível de líquido secante. Caso necessário, reabasteça o dispenser como descrito na página 12. Aguarde todas as luzes do painel se apagarem para abrir a porta da Lava-louças. Distribua as louças corretamente como indicado na página 09. É necessário deixar espaço livre entre as peças. Altere a regulagem do dosador do líquido secante, aumentando a numeração como descrito na página 12. Retire os utensílios da Lava-Louças logo após a finalização do ciclo de lavagem, quando a luz indicadora da tecla INICIA estiver apagada. Característica do material plástico.
Luz da etapa de programa SECAR piscando	Falta de água	Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados. Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.

**IMPORTANTE**

Se esses procedimentos não solucionarem o problema, retire o plugue da tomada e ligue para o SAB- Único Serviço Autorizado Brastemp.

# Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc. ;
- 22 ▪ na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor ;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual ;
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pelo SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto e etc. ;



- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor e etc. ;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc. ;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos através do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp;
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

## Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e a Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A  
 Unidade de Eletrodomésticos  
 Atendimento ao Consumidor  
 Rua Olympia Semeraro nº 675  
 Jardim Santa Emília - CEP 04183-901  
 São Paulo - SP - Caixa Postal 5171.  
 Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: 4004.0014  
 Outras Regiões, ligue: 0800 970 0999



# Questões Ambientais

## Embalagem

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos procura em seus novos projetos usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, portanto as peças da embalagem (sacos plásticos, peças de isopor e de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente sendo eles destinados, preferencialmente, a recicladores.

## Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados, então ao se desfazer deste produto procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

## Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma fazendo o descarte de forma mais correta possível.

# Dados Técnicos

## Lava-Louças Solution 8 Serviços

### Dimensões e Peso

Sem embalagem

Altura:	62 cm
Largura:	50,5 cm
Profundidade:	60 cm
Peso:	41,1 kg

Com embalagem

Altura:	66 cm
Largura:	56 cm
Profundidade:	65 cm
Peso:	42,5 kg

### Características Elétricas e Hidráulicas

	127 V	220 V
Variação de Tensão Admitida	106 a 132 V ~	198 a 242 V ~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Intensidade da corrente	13,8 A	7,8 A
Chave disjuntora térmica (na fase)	20 A	15 A
Potência da resistência	1500 W	1500 W
Potência de funcionamento (com resistência)	1700 W	1700 W
Potência de funcionamento (sem resistência)		
Lavando	200 W	200 W
Drenando	30 W	30 W
Pressão de água para abastecimento	0,2 a 8,0 kgf/cm <sup>2</sup>	0,2 a 8,0 kgf/cm <sup>2</sup>

24

### Consumo Aproximado por Lavagem (127 V~e 220 V~)

	Energia (kWh)	Água (Litros)
Pré-Lavagem	0,2	4,0
Super Lavagem	1,5	24,4
Lavagem Normal	1,2	20,4
Lavagem Delicada	1,0	20,3
Lavagem Econômica	1,1	16,1
Ciclo Higienização	0,6	4,1

# fale com a Brastemp

Para tirar dúvidas, agendar serviços,  
registrar sugestões ou reclamações,  
ligue para:

4004.0014  
(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800.970.0999  
(Outras Regiões)

Ou acesse o site:  
[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

24 h por dia, 7 dias por semana,  
365 dias por ano.

Assistência Técnica Autorizada:

- Mais de 3000 técnicos treinados
- Peças Originais
- Atendimento em horário comercial

Whirlpool S.A.  
Unidade de Eletrodomésticos

Rua Olympia Semeraro, 675  
Jd. Santa Emília - CEP 04183-901  
São Paulo - SP - Cx. postal 5171

Fotos apenas para fins publicitários.



ÚNICO AUTORIZADO  
BRASTEMP

**BRASTEMP**  
seja autêntico

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)