

**INFORMATIVO TÉCNICO**

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	14/07/06	GERAL	Nº478/06	0

**QUEIMA DO TRANSÍSTOR HORIZONTAL BU2506DX  
MODELOS: TV-1421, TV-2021 e GBT-2011**

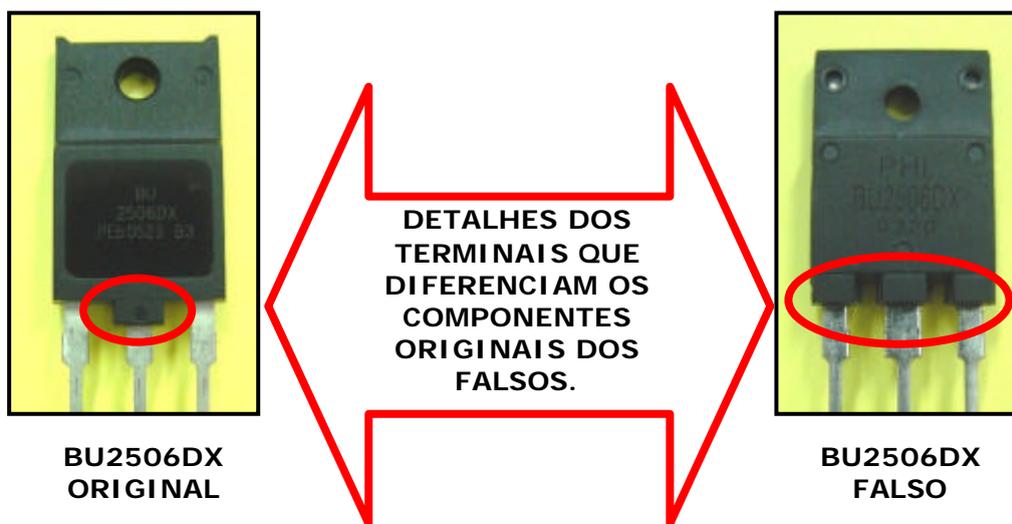
Senhores Técnicos,

Solicitamos que, antes de substituir o transístor do horizontal Q401 dos televisores TV-1411, TV-2011 e GBT-2021 verifiquem o componente BU2506DX.

O fabricante deste componente (Philips) identificou que existem componentes falsos no mercado e que utilizam indevidamente o mesmo part number do fabricante.

Estes componentes falsos possuem qualidade inferior, que prejudicam a imagem do produto final da Gradiente em campo.

Os componentes originais e falsos são identificados facilmente como podemos verificar nas fotos abaixo.



**ATENÇÃO!!!** : Enviar BUs para Gradiente (sede administrativa)\* com o número de série do produto:

1. BUs falsos encontrados, em qualquer televisor.
2. BUs originais danificados, encontrados em televisores fabricados em ou a partir de novembro de 2005\*\*.

\* Gradiente Eletrônica S. A. - Suporte Técnico Gradiente  
Av . Chedid Jafet, 222 Bloco - A 3ºAndar.  
Vila Olímpia  
São Paulo – SP  
CEP: 04551-065

\*\* Os produtos fabricados em novembro de 2005 têm seu número de série finalizado em **5K** (ex: 22V200708A**5K**).

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Ruberval Lavado Ponce



Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico Gradiente através de nosso site, no link: Conexão Posto Autorizado<>Gradiente, detalhando a ocorrência e procedimentos adotados.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Ruberval Lavado Ponce