



INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	14/09/06	GERAL	487/06	0

PROCEDIMENTOS PARA REPAROS EM DVD PLAYERS E HOME THEATERS

Senhores Técnicos,

Segue abaixo referência de procedimentos para reparos dos DVD Players e Home Theaters (**verificar informação Administrativa ADM042/06**).

As informações estão baseadas nos boletins técnicos disponíveis no Gradiente Services.

Solicitamos que todos os boletins sejam verificados atentamente para solução das anormalidades apresentadas em nossos produtos.

PRODUTO	ANORMALIDADES MAIS FREQUÊNTES	VERIFICAÇÕES E PROCEDIMENTOS
D-201	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
D-201	CONTROLE INOPERANTE OU FALHANDO EM ALGUMAS FUNÇÕES	VERIFICAR SE O CONTROLE É A MESMA VERSÃO DO PRODUTO, TROCA DE SENSOR DO REMOTO.
D-202	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	INCOMPATIBILIDADE ENTRE MÓDULOS, ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG
D-203	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	INCOMPATIBILIDADE ENTRE MÓDULOS, ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
D-203	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
D-461	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
D-461	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
D-461	NÃO LIGA / PERMANECE EM STAND-BY	CAPACITORES DANIFICADOS NA FONTE.
D-470	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
D-470	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
D-470	NÃO LIGA / PERMANECE EM STAND-BY	CAPACITORES DANIFICADOS NA FONTE.
D-680	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
D-680	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
D-680	NÃO LIGA / PERMANECE EM STAND-BY	CAPACITORES DANIFICADOS NA FONTE.
DT-230	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
DT-230	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
DT-350	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
DT-350	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
HTS-420	RISCANDO MÍDIAS E CONGELANDO	TROCA E AJUSTE DO FLAT CABLE.
HTS-420	DESLIGANDO AO ACIONAR VOLUME NO PAINEL	CARACTERÍSTICA DOS PRIMEIROS PRODUTOS FABRICADOS.
HTS-420	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
HTS-520	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
HTS-520	FALHAS DE ÁUDIO, QUEIMA DOS CIs DE POTÊNCIA	TROCA DE CIs E SUBSTITUIÇÃO DE MANTA TÉRMICA, PROCEDIMENTOS DE SOLDAGEM DOS CIs e ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE.
HTS-520	FALHAS DE ÁUDIO	PROCEDIMENTO DE ISOLAMENTO DOS TERMINAIS DOS COMPONENTES DA PCI FONTE/POTÊNCIA.
HTS-520	BANDEJA TRAVANDO	PROCEDIMENTO DE AJUSTE DA BANDEJA .
HTS-520	DESLIGANDO AUTOMÁTICO	SUBSTITUIÇÃO DE COMPONENTES DA PCI FONTE/POTÊNCIA.
HTS-521	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
HTS-640	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
HTS-760	CONGELAMENTO, DIGITALIZAÇÃO e NÃO RECONHECIMENTO DE MÍDIAS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, TENSÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO, TROCA DE FLAT, TROCA DE UNIDADE ÓPTICA , TROCA DA PCI MPEG.
HTS-870	INTERFERÊNCIA DO CONTROLE REMOTO EM OUTROS APARELHOS	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE.

1/2

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Ruberval Lavado Ponce



Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico Gradiente através de nosso site, no link:

Conexão Posto Autorizado <> Gradiente, detalhando a ocorrência e procedimentos adotados.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

SAT – Serviço de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Roberto Resende dos Santos
Gradiente Eletrônica S/A.	APROVAÇÃO	Ruberval Lavado Ponce