

Boletim Técnico

Assistência Técnica Consumidor

KP- 41/53T15 (Chassis RA-1)

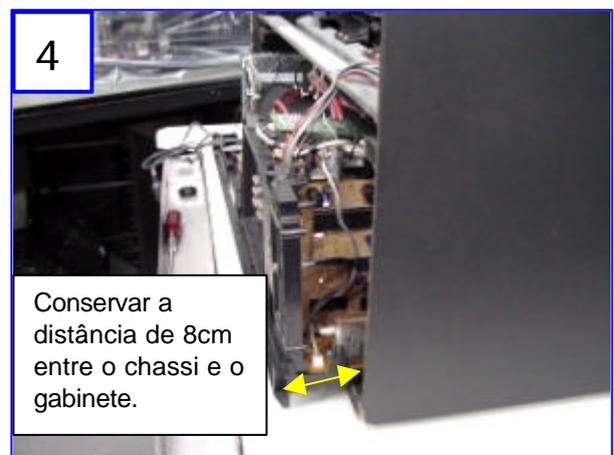
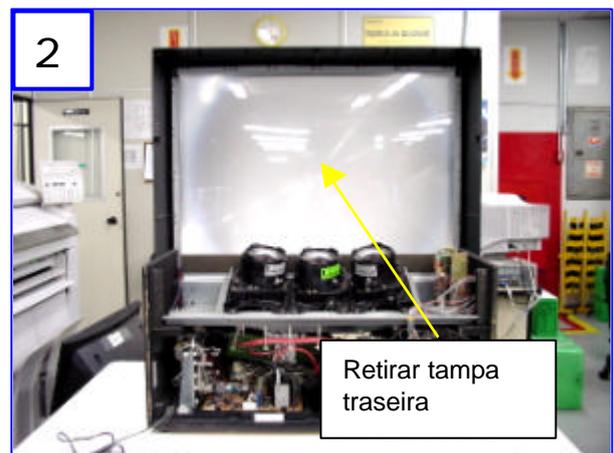
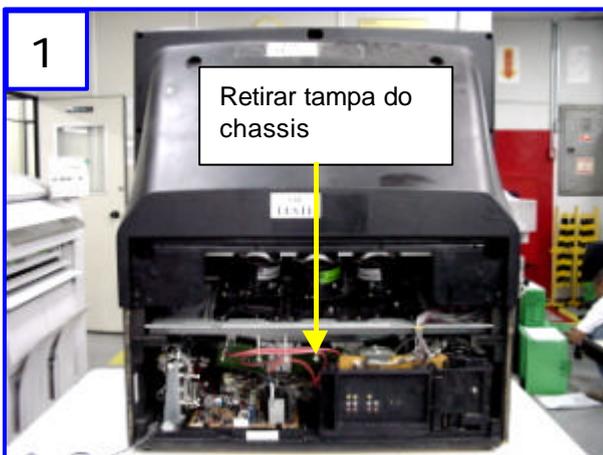
Número	02/01	1/5
Data	08/01/01	

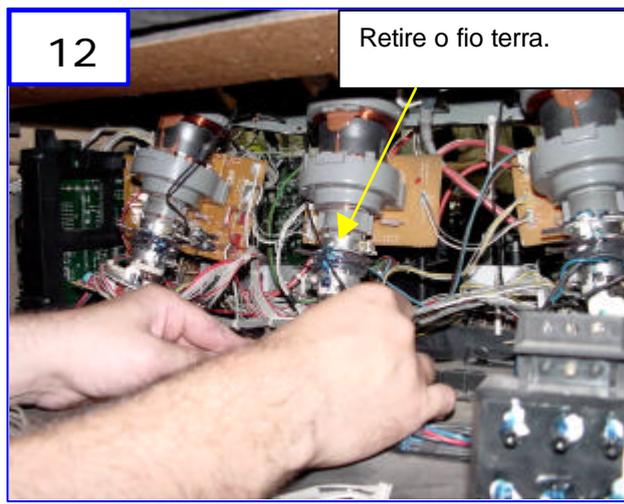
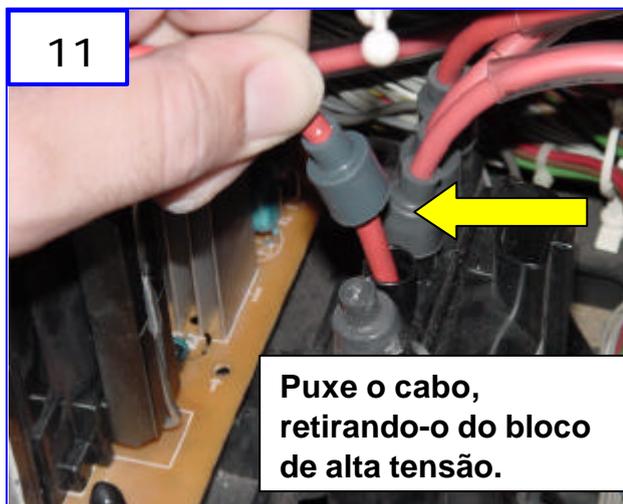
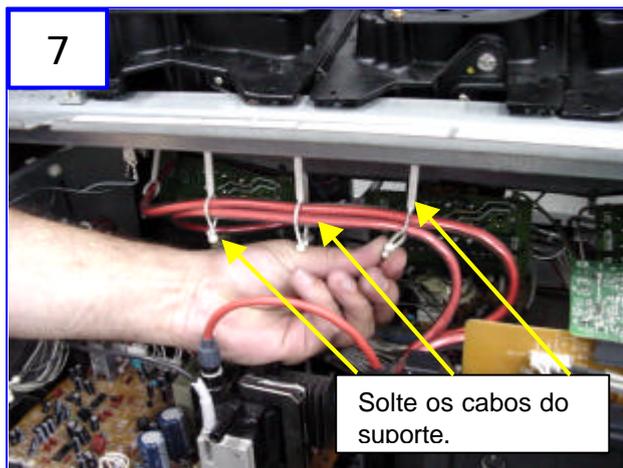
Referente:

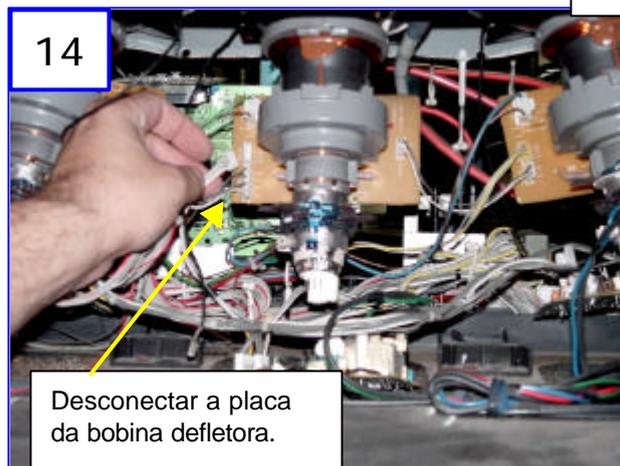
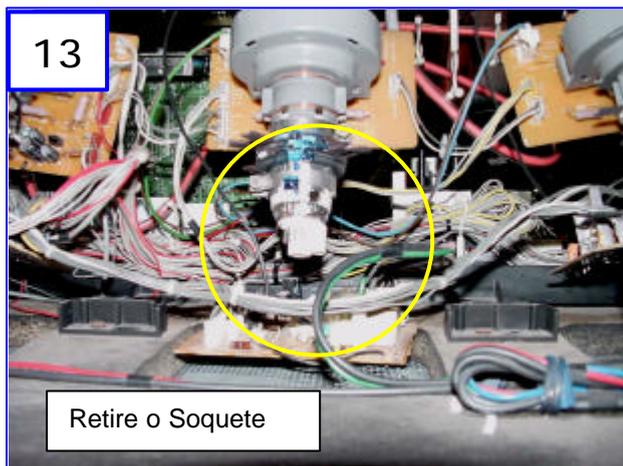
Procedimento de Desmontagem e Embalagem dos CRT's

LEIA OBSERVAÇÕES IMPORTANTES NA ÚLTIMA PÁGINA

1. Desmontagem do Aparelho e Retirada do CRT



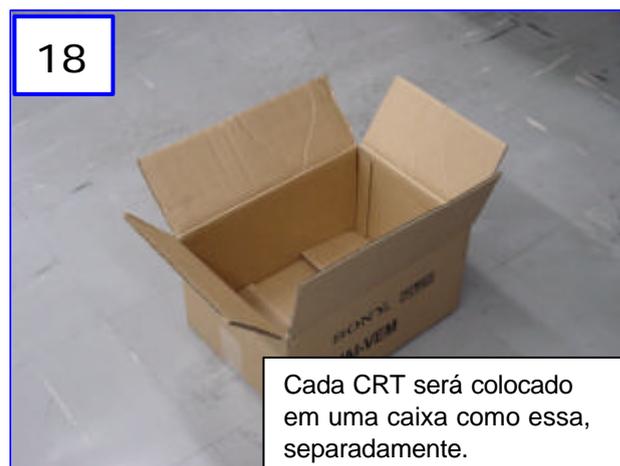


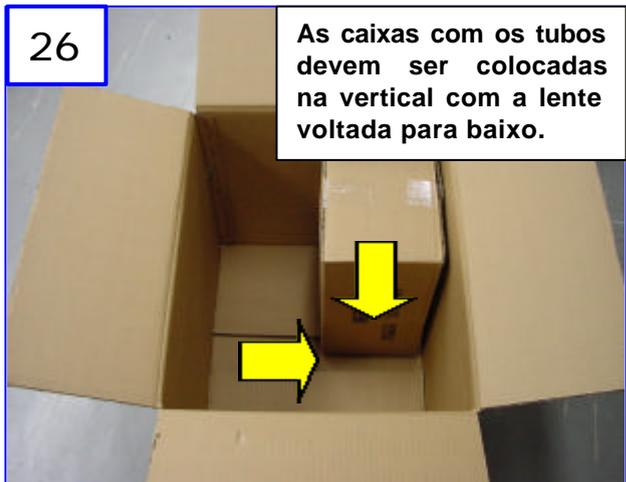
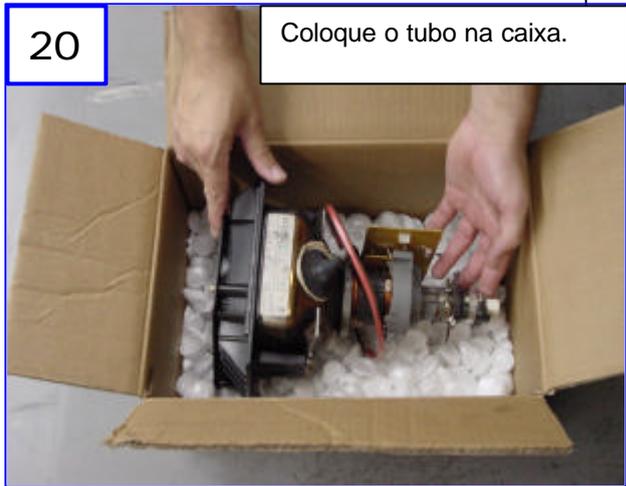
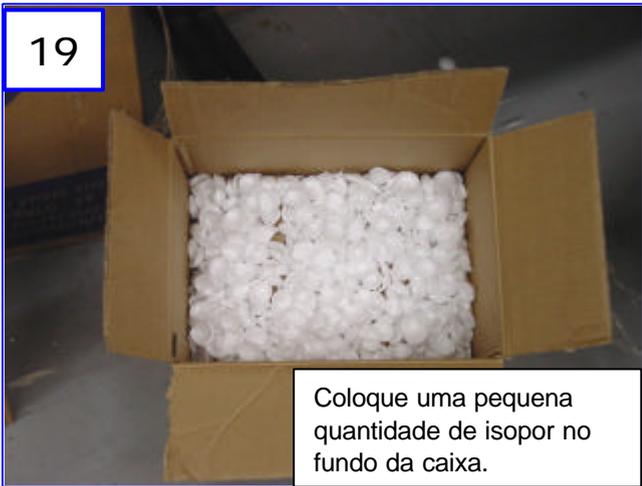


2. Embalagem do CRT

Material necessário:

- 4 caixas pequenas de papelão (Caixa de Vai-Vem padrão Sony) – Dimensões: 35 x 19 x 25 cm
- 1 caixa grande de papelão (Caixa de Vai-Vem padrão Sony) – Dimensões: 51 x 43 x 43 cm
- Isopor (protesp).







Observações Importantes:

O posto autorizado deverá solicitar, junto à **área técnica da Sony**, pelos telefones (11) 3613-9067 e 3613-9068, ou pelos e-mails: atc_estagiarios@ssp.br.sony.com e durval_pires@ssp.br.sony.com, o kit para embalagem dos CRT's antes de enviá-los. O **relatório de envio de CRT's que acompanha a embalagem deverá ser corretamente preenchido e reenviado juntamente com os CRT's.**

O procedimento aqui descrito deve ser rigorosamente seguido para a correta embalagem dos CRT's, para que estes não venham a ser danificados durante o transporte. A responsabilidade sobre a embalagem incorreta e os danos causados aos CRT's cabem exclusivamente ao posto autorizado.

Devemos ressaltar que:

- **Em hipótese alguma deverá ser retirada a “chupeta” que está fixa no CRT através de uma cola especial, para evitar o vazamento de alta tensão.** A retirada da “chupeta” poderá inutilizar o CRT;
- **Os CRT's devem ser enviados sem as lentes.** Para isso, retire-as conforme o procedimento e as identifique com etiquetas, marcando o lado correspondente ao encaixe correto no CRT, para que o ajuste de foco mecânico não tenha que ser refeito. Na manutenção esta etiqueta não será retirada. Este procedimento deverá ser feito pelo posto autorizado quando dos CRT's retornarem após a manutenção, quando da montagem do aparelho;

A embalagem deverá ser guardada pelo posto autorizado, depois da devolução dos CRT's pela Sony, para que seja utilizada futuramente em outros casos semelhantes.

Quaisquer dúvidas relacionadas ao envio e embalagem dos CRT's deverão ser encaminhadas aos contatos acima mencionados, para que sejam solucionadas antes do envio.