

*BT0127*  
*23.09.96*

**Assunto:** Anel Hidrocompensador raspando no Cesto  
**Modelos:** BLL 22 EDA/EDB e BWR 22A  
**Marca:** Brastemp

Em atendimentos de Lavadoras com problemas de Anel Hidrocompensador raspando no Tanque, solicitamos que seja feita checagem dos itens abaixo e aplicada a solução correspondente.

### **1º PASSO**

Verifique a fixação do Suporte do Cesto. Estando solto ou com pouco aperto no Parafuso da Cunha faça a troca dos componentes que porventura tenham se desgastado e reaperte o Parafuso da Cunha.

### **2º PASSO**

Gire o Cesto manualmente e observe se ocorre excentricidade do mesmo em relação ao Tanque. Observe principalmente a região próxima à mangueira de transbordo.

Se estiver normal, faça os testes finais (se possível com Carga de Roupas) e oriente o cliente a distribuir corretamente a roupa na Lavadora.

Caso você perceba que o Tanque se aproxima muito do Cesto (cerca de 8mm), siga o próximo passo.

### **3º PASSO**

Verifique se ocorre abaulamento do Cesto. Para identificar estes casos, observe todo o contorno do Cesto. Se formar um "bico" em algum ponto, então solte os quatro Parafusos que prendem o Anel Hidrocompensador ao Cesto. Reaperte-os no sentido anti-horário a partir do Parafuso próximo à emenda, conforme a figura 01.

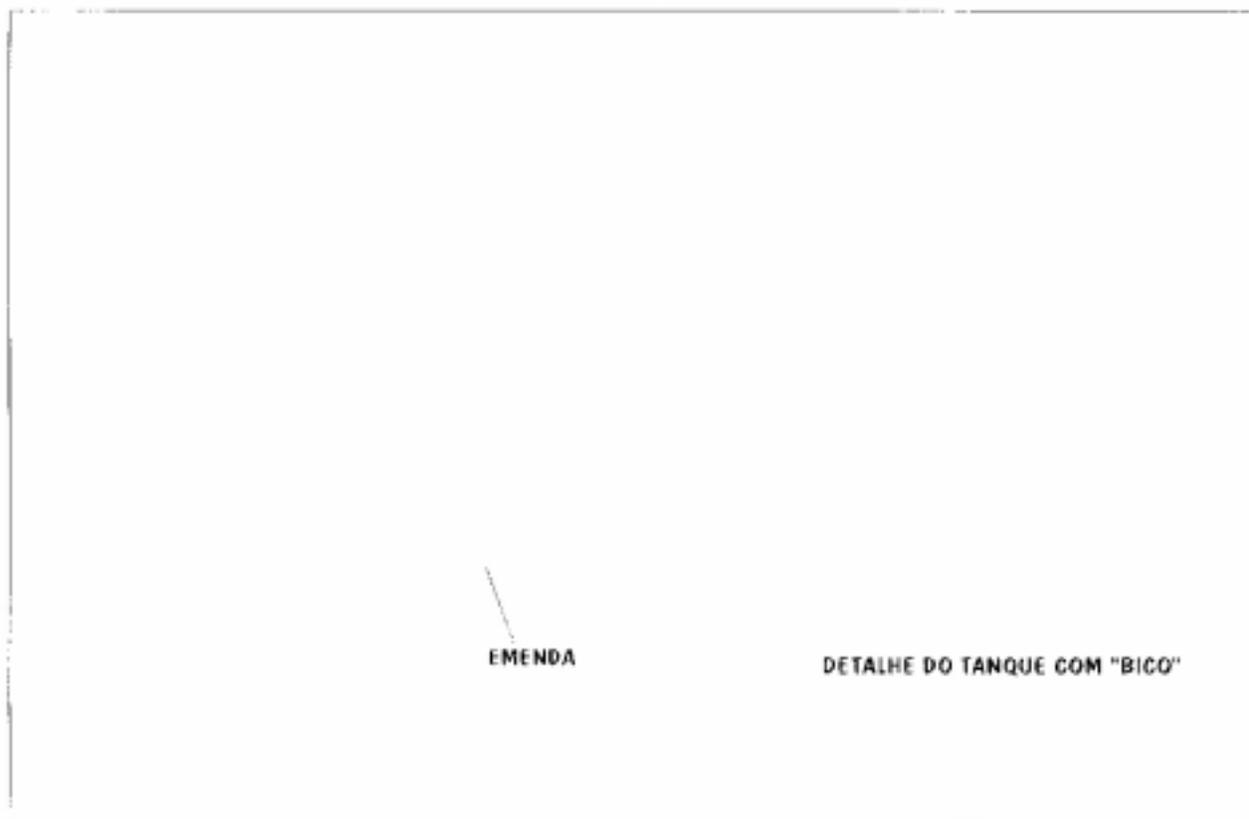


Fig.01

Gire novamente o Cesto manualmente e veja se persiste a excentricidade. Em caso afirmativo, verifique se ocorre a falha na injeção do Tanque, conforme o 4º passo:

#### 4º PASSO

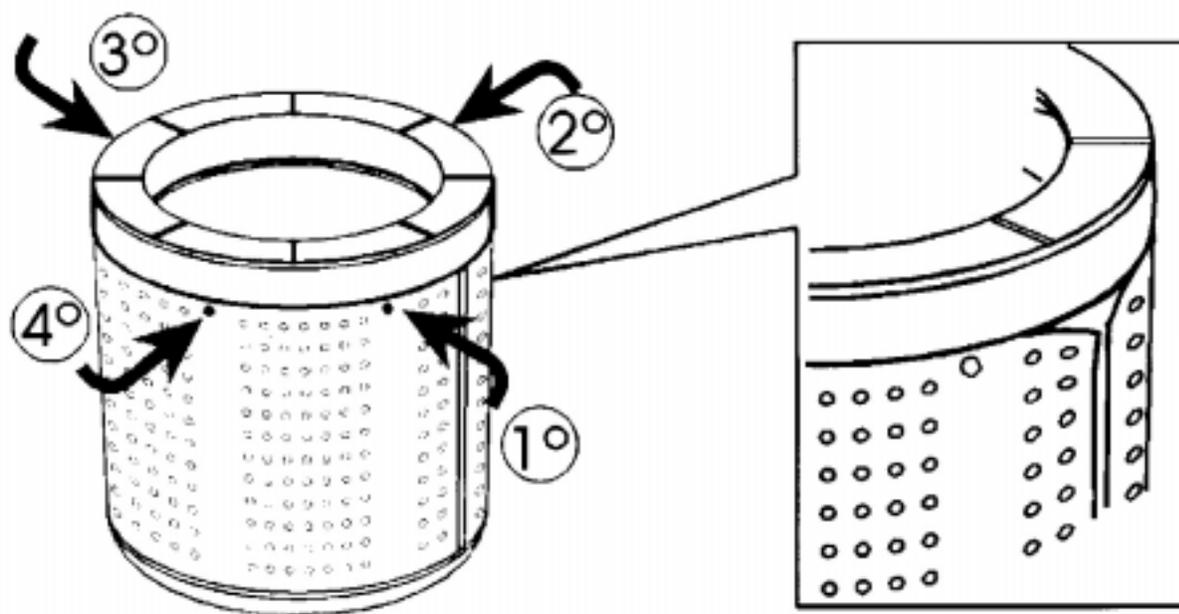
Vire o Tanque com a boca para baixo.

Nos castelos de fixação dos Parafusos próximos à Almofada de Ar, veja se existe um "ressalto" (figura 02).

**Não havendo**, identifique o tipo de Tanque e aplique uma Arruela de 1mm de espessura (código 00.0002.16.8) nos castelos indicados, conforme a tabela 01.

| ***TANQUES SEM RESSALTO             |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| TIPO DE TANQUE                      | 1   | 2   |
| Identificação                       | Lado oposto à almofada de ar existe um relógio impresso com a data de produção. | Não possui identificação de data de produção. |
| Colocar Arruelas nos castelos n.ºs. | 2 e 3   | 3 e 4   |

tabela 01



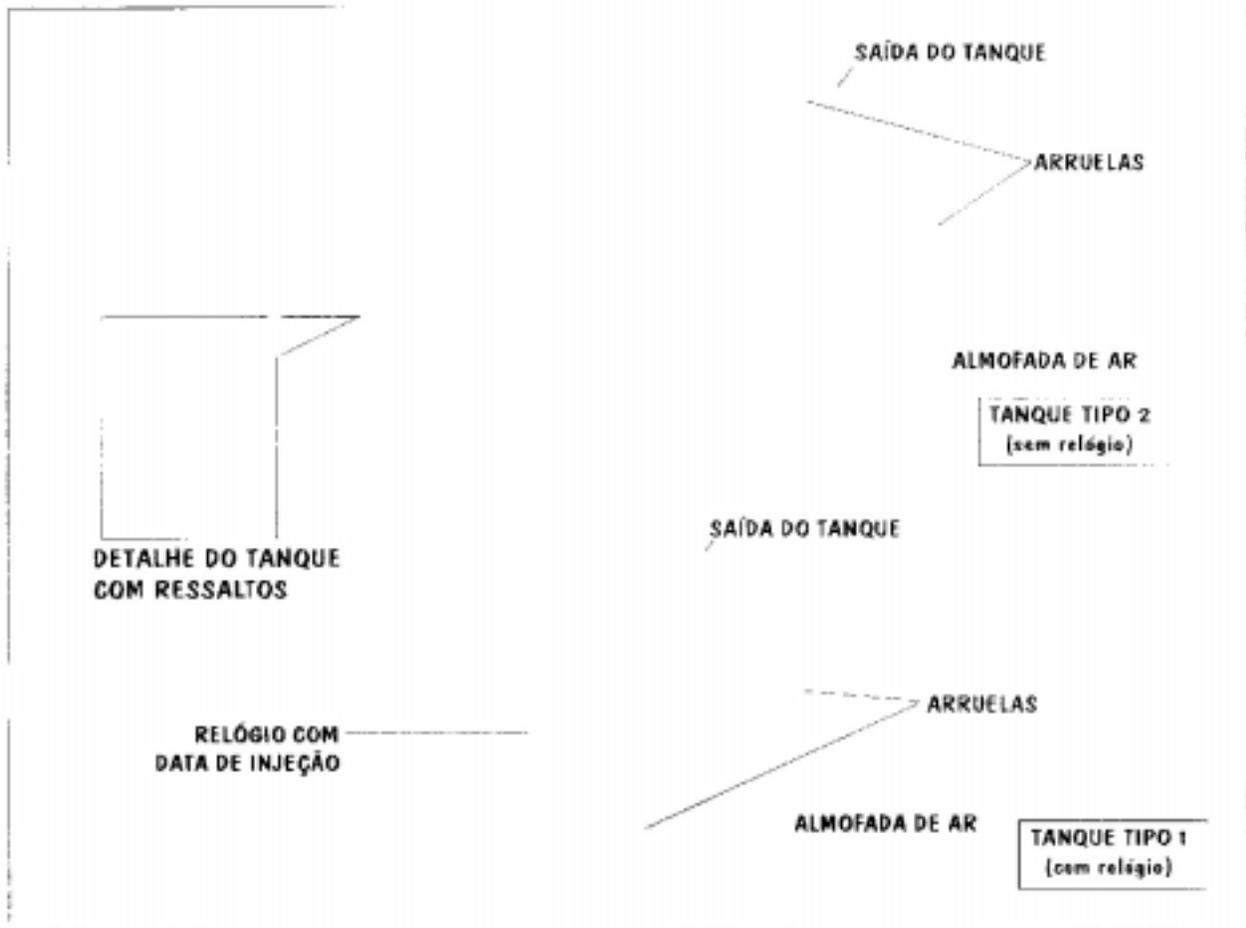
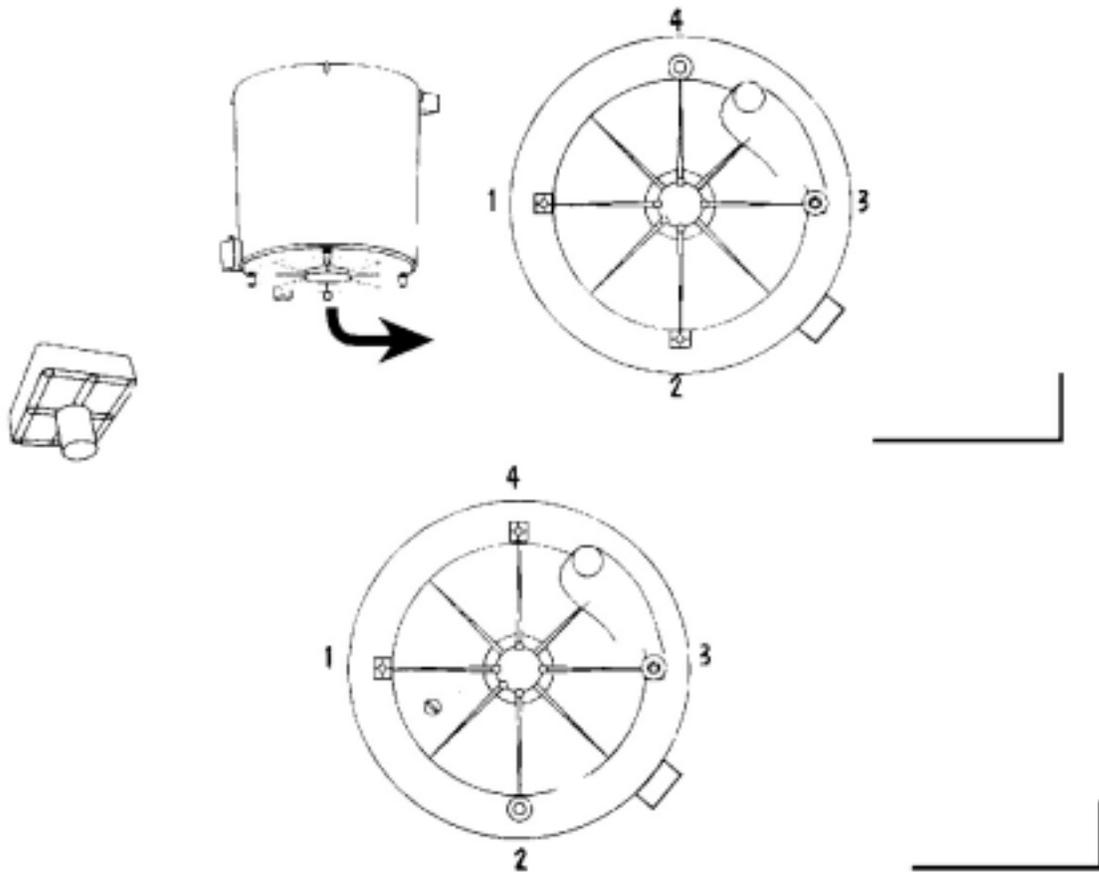


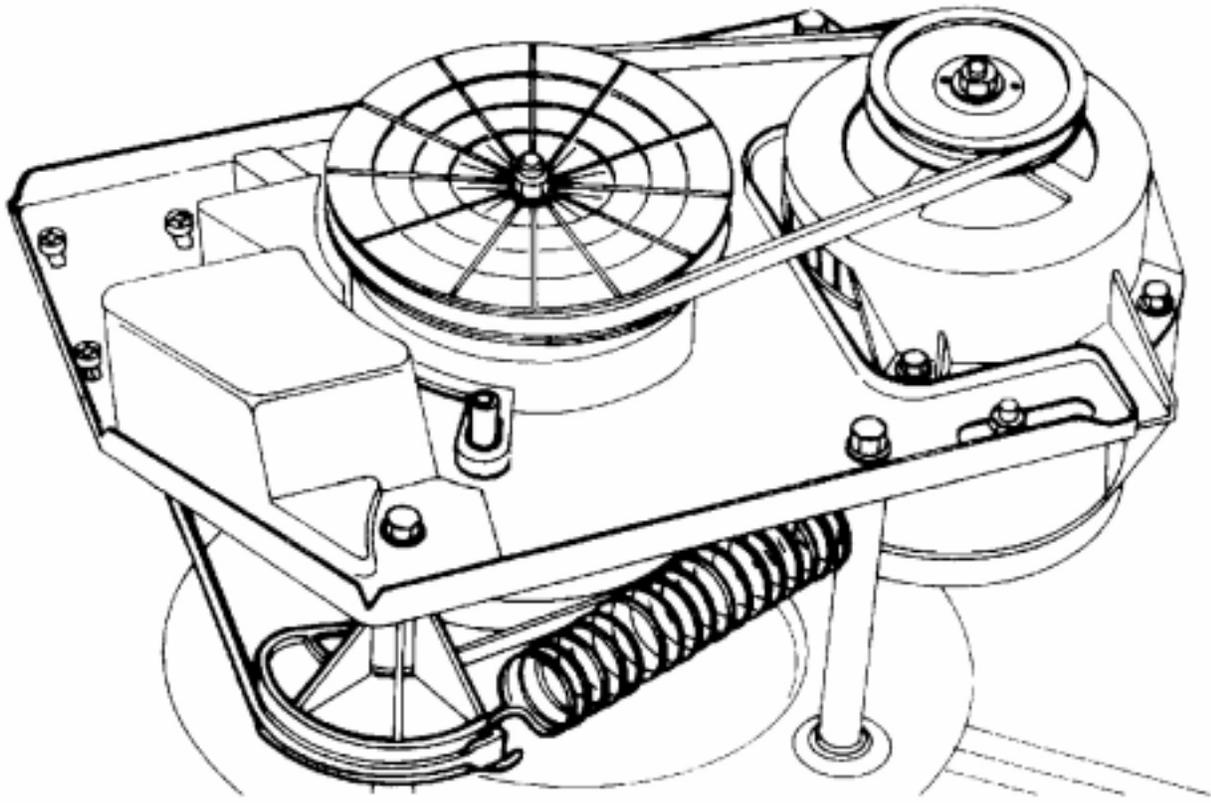
Fig.02

### ATENÇÃO

Nos Tanques injetados a partir da segunda quinzena de Agosto, o ressalto em torno dos castelos foi introduzido para evitar a necessidade das Arruelas.

**\*\*\* TANQUES QUE JÁ POSSUAM RESSALTO, NÃO DEVEM RECEBER ARRUELAS.**





## 5º PASSO

Mais uma vez verifique a excentricidade do Cesto em relação ao Tanque.

Em caso afirmativo, verifique qual o lado do Tanque que ocorre maior desgaste devido ao problema.

Solte os quatro Parafusos que fixam o Suporte do Motor à Base do Tanque e force o conjunto Suporte do Motor na direção do maior desgaste (figura 04).

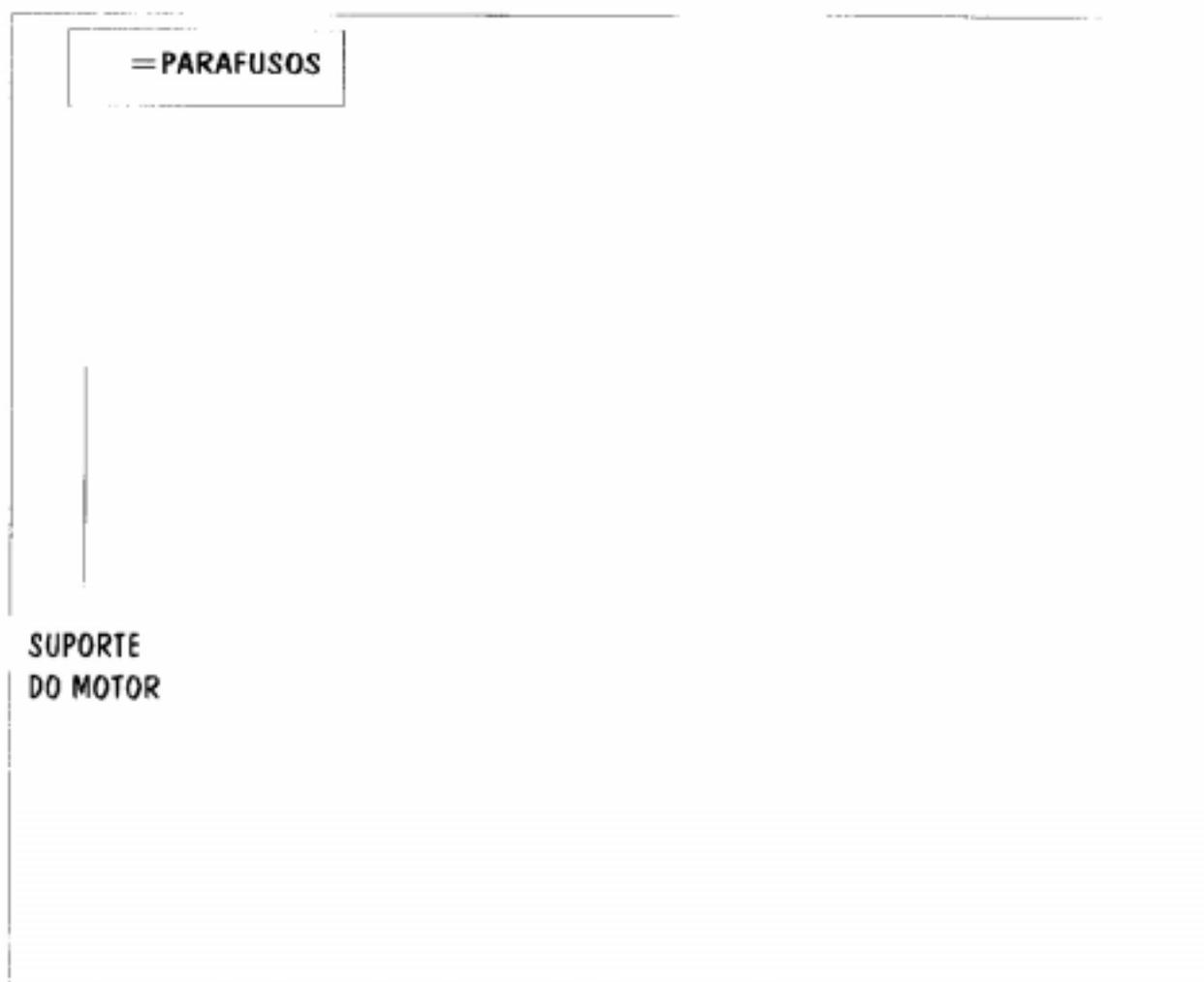


Fig.03

Sugestões ou dificuldades que porventura venham a surgir, contacte a linha Tira-Dúvidas (0800-142099).

Atenciosamente,

*Leandro Komninakis*  
Suporte Técnico

*Celso Estrella*  
Suporte Técnico

