

Assunto: Problema de instabilidade da chama do Forno - Fogões

Modelos: BF056A, BF076A, BFM76A, BFT56A, BFT76A, BFN50A, BFN76A, BFR56A, BFR76A, BFS56A, BFS76A, BFP76A, BFQ50A e BFQ76A - Em gás de Botijão (GLP)

Marca: Brastemp

Informamos através deste Boletim Técnico, quanto aos procedimentos para reoperação dos Fogões Brastemp modelos acima mencionados no tocante ao problema de instabilidade da chama do Forno que ocorre durante os primeiros minutos de uso do mesmo. Estes procedimentos são exclusivamente para os modelos acima citados e não são válidos para qualquer outro Fogão. Qualquer nova orientação será comunicada à Rede via Boletim Técnico.

Descrição do problema e causas

A instabilidade da chama acontece somente em gás de botijão (GLP), e ocorre nos primeiros minutos após o acendimento do Queimador, sendo que isto é em função da deficiência na alimentação de oxigênio no interior do Forno e principalmente, no seu Queimador.

A criticidade do problema reside na possibilidade eventual de apagamento da chama, na posição de temperatura máxima, durante o uso normal do Forno. Esta situação é extremamente agravada quando o botijão de gás está cheio (o gás possui nesta condição, baixo poder calorífico - propano) e a pressão do Regulador em condições de alta pressão (desregulado ou vencido).

Solução

Para solucionar tecnicamente o problema, estudos desenvolvidos pela Multibrás levaram a modificações no Queimador do Forno, e o acréscimo de uma Tela Metálica posicionada na entrada do Queimador, logo após o Regulador de Ar, conforme mostra a figura 1. Além disso, um novo Injetor do Forno foi dimensionado e compõe o Conjunto a ser aplicado em campo.

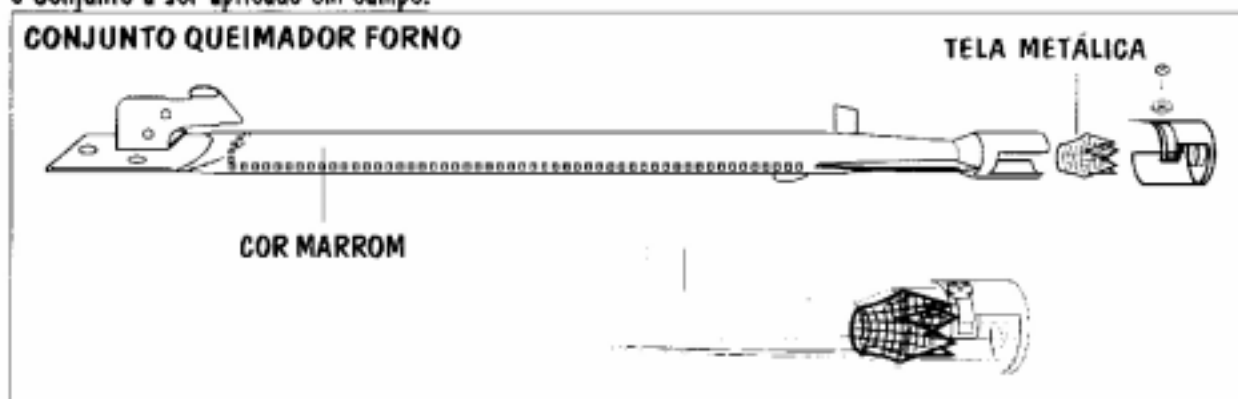


Fig. 01

A função desta Tela Metálica é criar uma turbulência no gás, de modo a melhorar a mistura ar + gás, facilitando a queima.

Para campo, estamos disponibilizando o conjunto completo do Queimador Forno, que além deste, é composto do Regulador de Ar (já devidamente calibrado na condição ideal para GLP), a Tela Metálica e o Injetor Forno.

O Queimador é propositalmente pintado na Cor Marrom (ao invés de Verde, como mencionado no vídeo), para que possa ser facilmente identificado como um componente do "Projeto Fogões".

Todavia, existem diferenças fundamentais entre os Conjuntos Queimadores para os modelos 4 Bocas e 6 Bocas, sob o aspecto construtivo e que afetam profundamente o funcionamento do Forno. Cada Queimador enviado à Rede possuirá uma Etiqueta que identificará o código da peça e os modelos aos quais são aplicadas. Oriente-se conforme a figura 2.

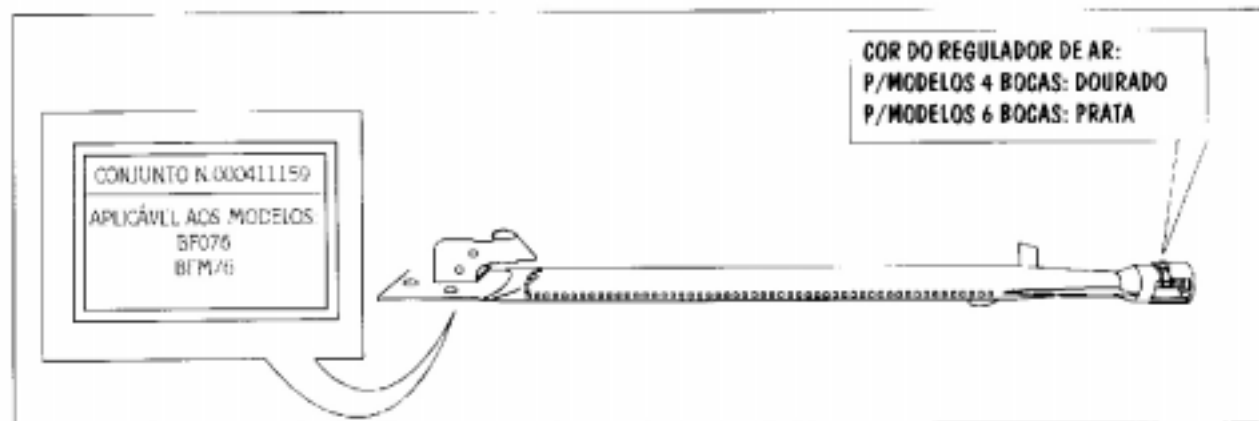


Fig.02

CONJUNTO Nº	DESCRIÇÃO	APLICAÇÃO
00.0409.90.1	Conjunto Queimador + Injetor 0,85	BF056A, BFT56A e BRF56A
00.0411.15.9	Conjunto Queimador + Injetor 0,95	BF076A e BFM76A
00.0412.30.9	Conjunto Queimador + Injetor 0,95	BFT76A, BFR76A, BFP76A, BFS76A e BFQ76A
00.0412.08.2	Conjunto Queimador + Injetor 0,75	BFN50A e BFQ50A
00.0412.31.7	Conjunto Queimador + Injetor 0,95	BFN76A
00.0413.36.4	Conjunto Queimador + Injetor 0,85	BFS56A

tabela 01

IMPORTANTE: Jamais aplique um Conjunto que não seja especificado para o modelo com o qual você está trabalhando.

PROCESSO PARA REOPERAÇÃO DOS PRODUTOS

1. Verifique o estado geral da instalação do Fogão:

- Prazo de validade do Regulador de Gás que é de 5 anos, a partir da data de fabricação, gravada no corpo da peça. Se estiver vencido, informe o Consumidor para que seja providenciado a sua substituição.
- Certifique-se que a Mangueira que liga o Fogão ao botijão de gás está de acordo com os padrões estabelecidos:
 - Que é do tipo transparente com tarja amarela e com a inscrição do INMETRO;
 - Que o comprimento desta Mangueira não excede a 7 metros;
 - Que não está cruzando a traseira do Forno;
 - Que não encontra-se com qualquer tipo de estrangulamento ou dobra;
 - Que não existam emendas na Mangueira por onde possam haver vazamentos.
- Obrigatoriamente, meça a pressão do gás. Conforme mencionado anteriormente, a pressão em excesso torna a situação de instabilidade de chama mais crítica.
 - EM GLP: Pressão Estática = máximo de 12" Col. H₂O, Pressão Dinâmica = Mínimo de 9" Col. H₂O

IMPORTANTE: A pressão medida no local, deverá ser anotada no verso da O.S. (OBRIGATÓRIO)

2. Proceda o reparo no Fogão

- Certifique-se que o Conjunto Queimador que você irá substituir possui a Tela na entrada do mesmo e se é o conjunto correto para o modelo de Fogão a ser trabalhado. (veja figura 2 e a tabela 1).
Efetue uma inspeção visual na peça;
- Substitua o Conjunto Queimador do Forno.
- Substitua o Injetor do Forno, pelo que faz parte do Conjunto. Confirme o Diâmetro do Furo conforme o modelo a ser trabalhado. Oriente-se conforme a tabela 02.

MODELOS	DIÂMETRO DO INJETOR FORNO
BF056A, BFT56A, BFR56A e BFS56A	0,85mm
BF076A, BFM76A, BFT76A, BFN76A, BFR76A, BFP76A, BFS76A e BFQ76A	0,95mm
BFN50A e BFQ50A	0,75mm

tabela 02

3. Testes

3.1. Quanto à chama do Queimador Forno:

- Com o Chão Móvel posicionado, acenda o Forno e verifique a estabilidade da chama. Permaneça com a mesma ligada por pelo menos 5 minutos, e verifique se não acontece qualquer tipo de instabilidade na mesma.
- Verifique a cor da chama. A condição ideal de uma chama estabilizada está na cor azulada. Se houver necessidade, efetue a regulagem da chama através do Regulador de Ar, na parte traseira do Queimador.

4. Instruções a serem repassadas ao Consumidor:

- Reforce a necessidade de se manter o Regulador do botijão e a Mangueira de gás sempre dentro do prazo de validade. Se estiver vencido, insista na troca. A Multifibrás recomenda o Regulador da marca Aliança modelo 506, ou similar.
Caso ele não o faça, anote no verso da O.S:

"CONSUMIDOR ORIENTADO QUANTO A NECESSIDADE DE TROCA DO REGULADOR DE GÁS"

Obtenha sua assinatura e data.

- Alerte sobre a importância de se verificar sempre se as torneiras de gás não se encontram abertas quando o Fogão estiver fora de uso.
- Esclareça sobre a importância de não se comprar botijões de gás que estejam amassados, enferrujados, ou que sejam de procedência duvidosa.
- Instrua que para o acendimento superautomático do Forno funcionar, é necessário que a **Porta do Forno esteja aberta**. Isto se deve ao sistema da Chave bipolar, que impede a centelha de chegar ao Queimador com a Porta fechada. Demonstre o funcionamento ao Consumidor.

Atenciosamente,

Ricardo M. Shinya
Enq. de Campo

Celso Estrella
Gerência de Suporte Técnico

CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS FOGÕES BRASTEMP

LINHA CENTURY - CORES PREDOMINANTES: BRANCO OU CINZA

			
BFO56A/BFR56A	BFO76A/BFR76A	BFT56A/BFS56A	BFT76A/BFS76A
MODELOS CONVENCIONAIS		MODELOS EMBUTÍVEIS	

MODELOS	BFO56A	BFO76A	BFR56A	BFR76A	BFS56A	BFS76A	BFT56A	BFT76A
CARACTERÍSTICAS								
Tampa de Vidro Curvo	S	S	S	S	S	S	S	S
Trempe Individuais	4	6	4	6	4	6	4	6
Mesa Inox	S	S	S	S	S	S	S	S
Acendimento Superautomático	S	S	S	S	S	S	S	S
Porta c/ parada Intermediária	S	S	S	S	S	S	S	S
Termostato	N	N	S	S	S	S	S	S
Termoseletor	S	S	N	N	N	N	N	N
Registro Multiqás	S	S	S	S	S	S	S	S
Prateleira Deslizante Dupla	S	S	S	S	S	S	S	S
Estufa c/ parada total de Porta	S	S	S	S	N	N	N	N
Puxador de Porta retrátil	S	S	S	S	S	S	S	S
Forno Autolimpante	S	S	S	S	S	S	S	S
Grill no Forno	N	N	S	S	S	S	N	N

LINHA DE VILLE - CORES PREDOMINANTES: BRANCO OU CINZA

			
BFM50A/BFP50A	BFM76A/BFP76A	BFN50A/BFQ50A	BFN76A/BFQ76A
MODELOS CONVENCIONAIS		MODELOS EMBUTÍVEIS	

MODELOS	BFM50A	BFM76A	BFP50A	BFP76A	BFQ50A	BFQ76A	BFN50A	BFN76A
CARACTERÍSTICAS								
Tampa de Vidro Fumê Reto	S	S	S	S	S	S	S	S
Trempe Individuais	4	6	4	6	4	6	4	6
Mesa Inox	S	S	S	S	S	S	S	S
Acendimento Automático Total	S	S	N	N	N	N	S	S
Acendimento Superautom. Total	N	N	S	S	S	S	N	N
Porta c/ parada intermediária	S	S	S	S	S	S	S	S
Termoseletor	S	S	S	S	S	S	S	S
Grill no Forno	N	N	S	S	S	S	N	N
Prateleira Deslizante Simples	S	S	N	N	N	N	S	S
Prateleira Deslizante Dupla	N	N	S	S	S	S	N	N
Estufa c/ parada total de Porta	S	S	S	S	N	N	N	N
Puxador de Porta Forno retrátil	S	S	S	S	S	S	S	S
Forno Autolimpante	S	S	S	S	S	S	S	S

ATENDENDO O CONSUMIDOR BRASTEMP

Por que está acontecendo o Recall ?

Foi identificado que, sob determinadas condições, pode eventualmente ocorrer uma falha no Queimador do Forno dos Fogões modelos Century e De Ville. O Queimador, ao falhar, poderá provocar o apagamento da chama do forno. Quando a chama se apaga, o gás vazia e isso pode ser perigoso.

Como proceder no contato telefônico com o Consumidor:

Tem-se tratando de casos do Recall:

1. Ouça atentamente o Consumidor.
2. Transmita segurança e tranquilidade.

Após ouvi-lo, pergunte:

- Em que mês o seu fogão foi comprado ?
- Qual o tipo de gás do seu fogão (Botijão, ou gás de rua) ?
- Qual o modelo ? Century ou De Ville ?
- O Sr.(a) está com a nota fiscal em mãos ? Poderia me dizer se na nota fiscal, campo "descrição", existem as letras do modelo ?
- Em não identificando o modelo, procure obter informações do Consumidor quanto as características gerais do fogão. Oriente-se pela tabela no verso desta folha. Na dúvida, agende a visita mesmo sem dispor do modelo.

Em seguida informe ao Consumidor:

O SAB estará agendando uma visita, procurando estar sempre de acordo com sua conveniência para o atendimento (agende uma data). *Enquanto isso, por favor, não utilize o forno porque pode ocorrer apagamento da chama provocando vazamento de gás e isso pode ser perigoso.*

SITUAÇÕES DE ATENDIMENTO

1. Quais os modelos que fazem parte do Recall?

Os seguintes modelos, comprados a partir de Julho a Dezembro de 1996:

- De Ville e Century de Embutir, de 4 e 6 bocas
- De Ville convencional, de 6 bocas
- Century convencional, de 4 bocas

2. Quanto tempo vai demorar o reparo ?

O reparo é rápido, fácil e seguro. Somente dependerá de agendarmos a melhor data. *Enquanto isso, não utilize o forno.* O reparo será feito na sua residência.

3. Se ocorrer um acidente na minha residência, o que vai ser feito ?

Pedimos que a Sen. não utilize o forno, e desta forma, certamente não acontecerá acidente. Após o reparo pode usá-lo normalmente. No caso de qualquer dúvida, ligue para 0800-16.4001

4. Existe perigo de explosão ?

Não. O perigo é de haver um vazamento de gás no forno, e não ser percebido. Isso é perigoso. Para evitar riscos, não use o forno até o reparo ser feito.

5. O problema já foi resolvido pela Brastemp ?

Sim. O reparo no seu produto elimina totalmente este problema.

6. Não aceito o reparo e quero a troca do meu fogão !!!

Oriento o Consumidor a ligar para a Brastemp através do telefone 0800-16.4001. A fábrica dará o encaminhamento necessário.

7. Posso continuar usando o fogão até o conserto ?

O forno Não, mas as bocas do fogão podem ser usadas normalmente.

8. O conserto vai custar alguma coisa ?

Não. A visita e a troca do Queimador são gratuitos.

9. O meu fogão GÁS DE RUA (OU GÁS NATURAL) faz parte do recall ?

Não. Independente do modelo do fogão, não existe qualquer risco. Somente em gás de botijão (GLP).

TELEFONE IMPORTANTE

