

**BT0194**  
**20.02.97**

**Assunto:** Problema de Baixo Rendimento no Refrigerador Frost Free  
**Modelos:** BRG39ACA, BRG39ECA, BRM39A, BRG39A, KRM39A  
**Marca:** Brastemp/ Kitchens

Devido aos chamados do problema em referência, foram tomadas algumas providências nos produtos em fábrica e que devem ser realizadas em Campo quando houver reclamações do mesmo.

## **1. PROVIDÊNCIAS EM FÁBRICA**

### **1.1 Alteração na Dimensão do Duto de Retorno.**

A partir do número de série 6JNXXXXXX, os produtos em referência tiveram a dimensão do Duto de retorno aumentada de 25,5mm para 30,5mm, melhorando assim a circulação do ar no Compartimento Refrigerador e sua comunicação (retorno) com o Compartimento do Freezer.

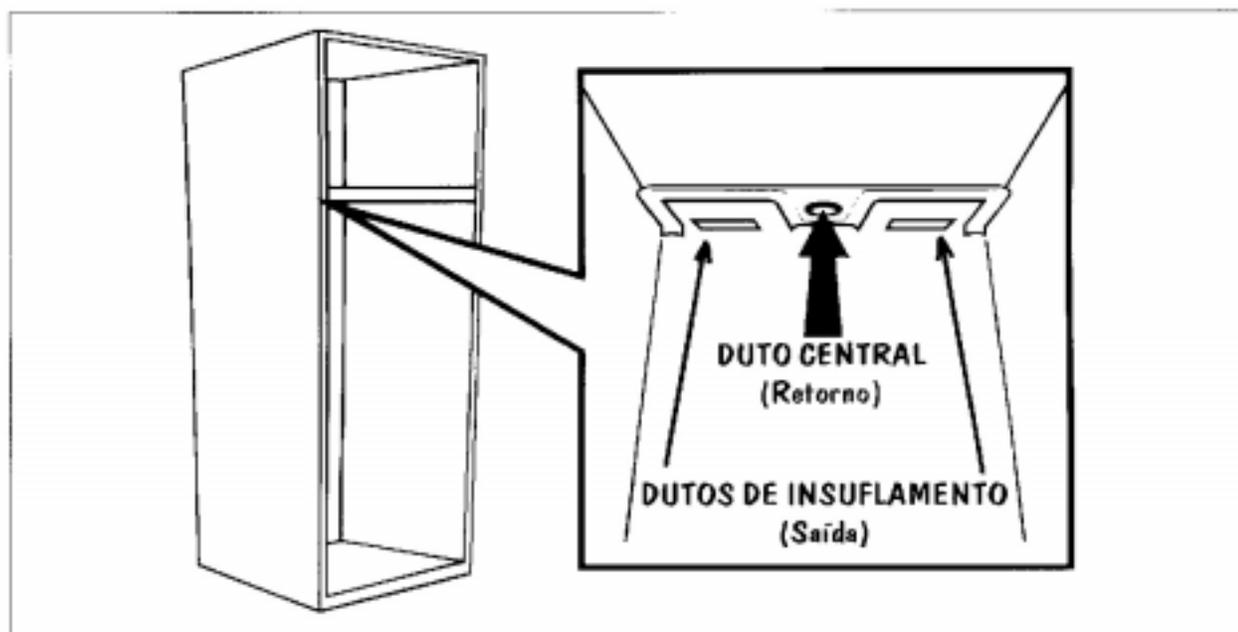


Fig.01

## 1.2. Alteração do Timer de 6h para 8h.

A partir do número de série 6JLXXXXXX, os produtos em referência tiveram seu Timer alterado de 6h para 8h, aumentando assim os intervalos entre degelos.

## 1.3. Evaporador com Acumulador de Líquido

A partir do número de série 7FEXXXXXX, os produtos em referência tiveram seu Evaporador alterado. Estes passaram a ter um Acumulador de Líquido, que tem como objetivo melhorar o rendimento destes produtos. Com esta mudança a Carga de Gás também foi alterada passando de 105 para 125 gramas.

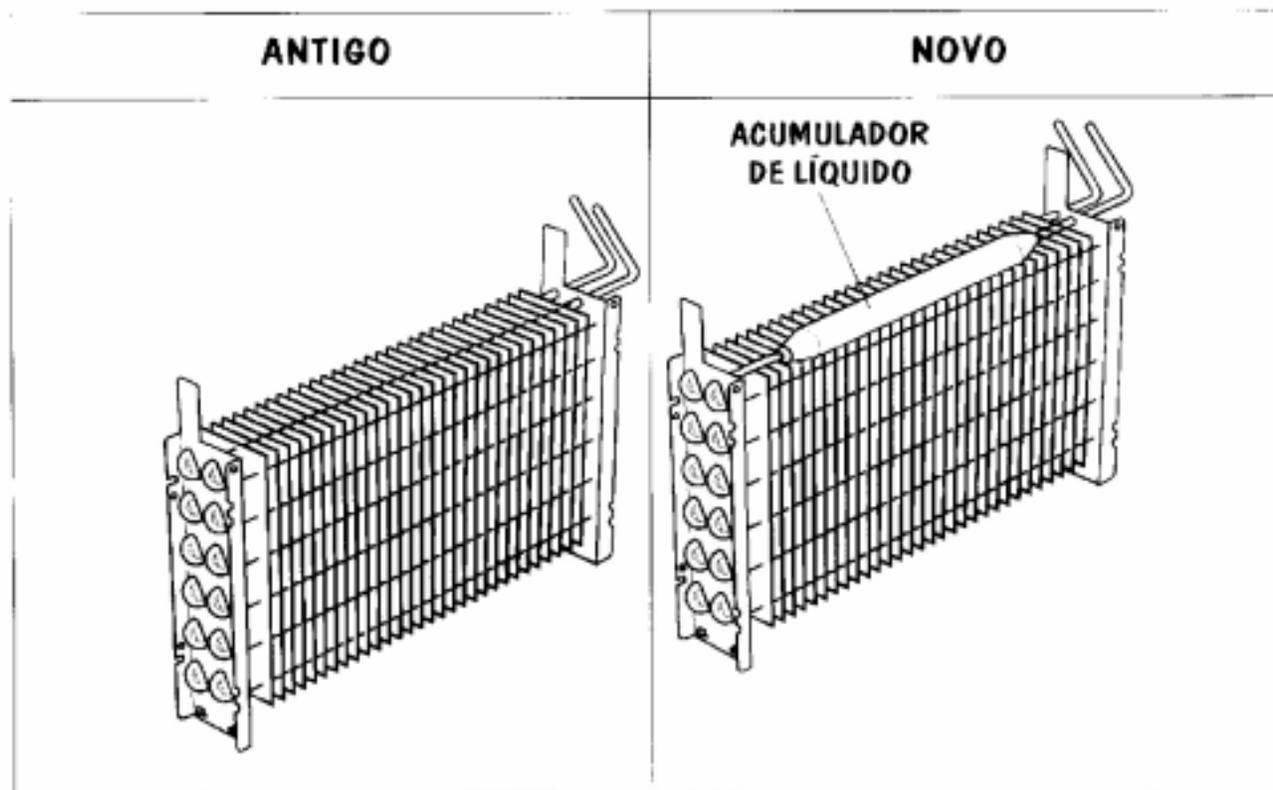


Fig.02

## 1.4. Fita Alumínio

A partir do número de série 6JNXXXXXX, os produtos começaram a ser montados com 2 Fitas Alumínio (76mm de largura) melhorando a vedação do alojamento dos Chicotes de Fios (Resistência, Bimetal, Gabinete), evitando a ocorrência de vazamento do fluxo de ar nesta região.

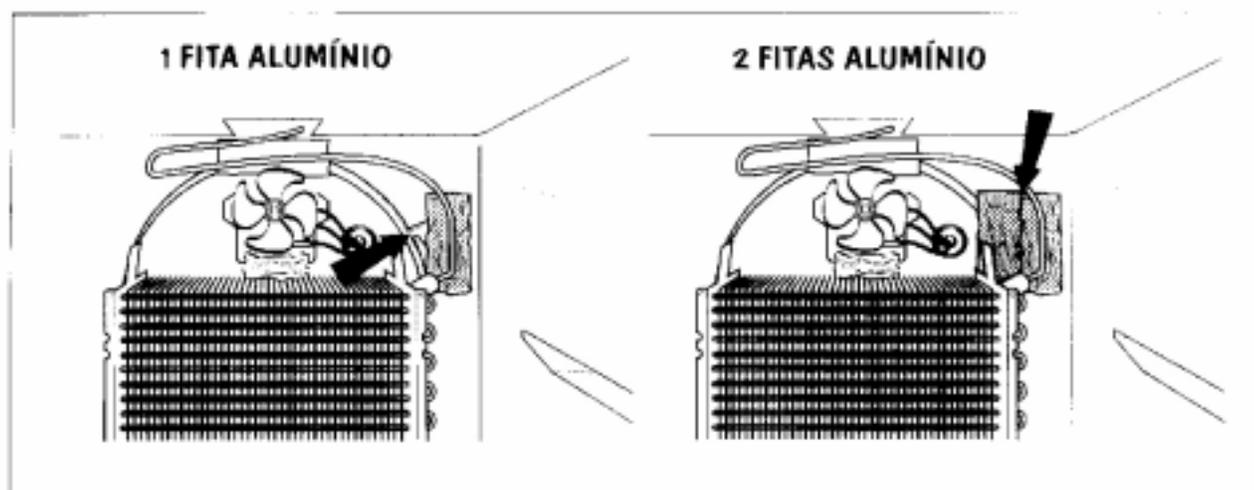


Fig.03

## 2. PROVIDÊNCIAS EM CAMPO

Inicialmente verifique se o produto não está com problemas de Carga de Gás, Vazamentos, Termostato ou Obstrução dos Dutos de Insuflamento/ Retorno. Se após as verificações o problema persiste, recomendamos as seguintes providências:

### 2.1. Substituição do Timer

O primeiro passo a ser dado é a substituição do Timer de 6h para 8h (ver peças para reposição).

#### IMPORTANTE

Após o término da intervenção, posicione o Timer no início do ciclo (após a posição de degelo) antes de ligar o produto.

#### NOTA

A fim de evitar trocas desnecessárias, a substituição do Timer de 6 para 8 hrs só deverá ser realizada quando o problema reclamado for Não Gela/ Não Refrigera.

### 2.2. Alargar Duto Central

O segundo passo a ser dado é alargar o Duto Central caso o mesmo seja de série anterior a modificação (6JNXXXXX). Esta operação deve ser feita da seguinte forma:

- A - Remova as Prateleiras e em seguida o Difusor de Ar do Refrigerador.
- B - Encaixe o Anel de Sustentação sobre o Duto Central, e em seguida a Ferramenta Especial (ambos fornecidos pela Multibrás), com auxílio de uma chave de catraca montada com soquete de 10mm (ambas devem ser adquiridos pelo Serviço Autorizado em casas especializadas de ferramentas) gire-a forçando para cima até a penetração total.

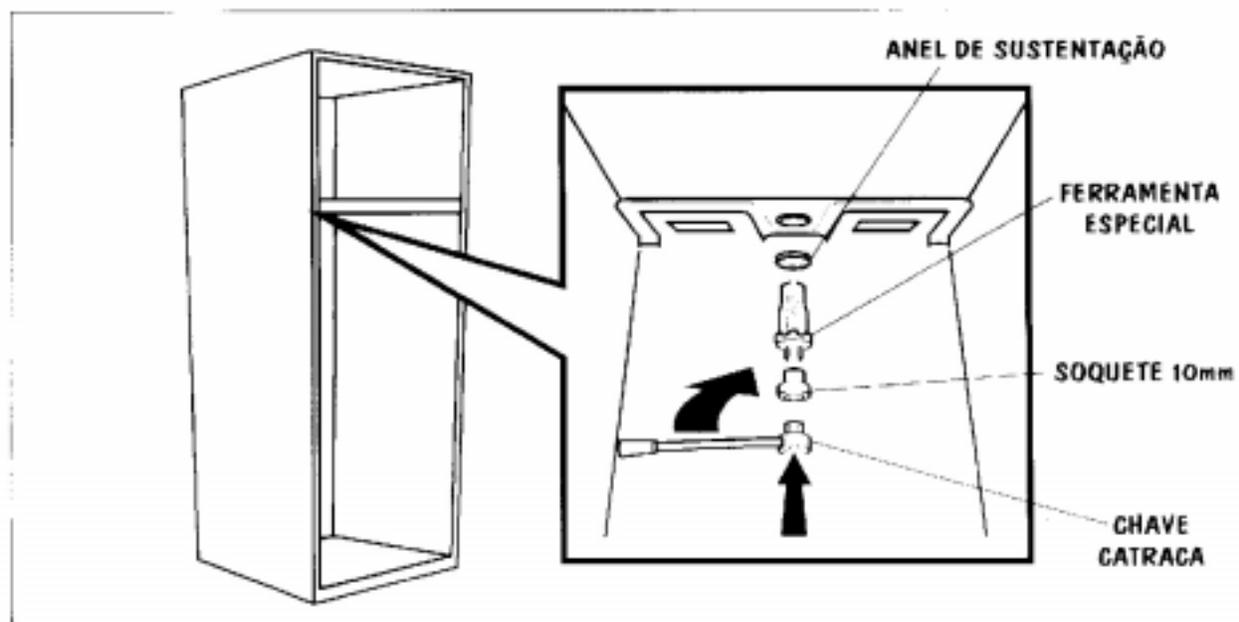


Fig.04

- C - Inverta o sentido de rotação da chave e retire-a do Duto;
- D - Retire as rebarbas causadas pela operação.

### OBSERVAÇÃO

Estas ferramentas foram fornecidas somente para as regiões críticas. Nas demais regiões, caso julgue necessário a Abertura do Duto, favor entrar em contato com o CAT pelo telefone: 0800.142099 com Srs. Fernandes, Gilson ou Giovanni, os quais poderão fornecer uma Ferramenta por empréstimo.

### 2.3. Troca de Evaporador

Em último caso, após tomadas as providências acima e o problema não foi solucionado, aplique o Evaporador com Acumulador de Líquido (Ver peças para reposição) e altere a carga de gás de 105 para 125 gramas.

### NOTA

O Evaporador antigo não será mais comercializado e quando necessário a troca do mesmo por motivo de vazamento e ou rendimento, aplique o novo Evaporador com Acumulador e a nova Carga de Gás (125 gramas).

## 2.4. Melhoria nas Vedações

Retire o Difusor de Ar do Congelador, verifique o posicionamento e as condições da Gaxeta (Ver peças para reposição) do mesmo. Caso esteja danificada substitua-a por uma nova.

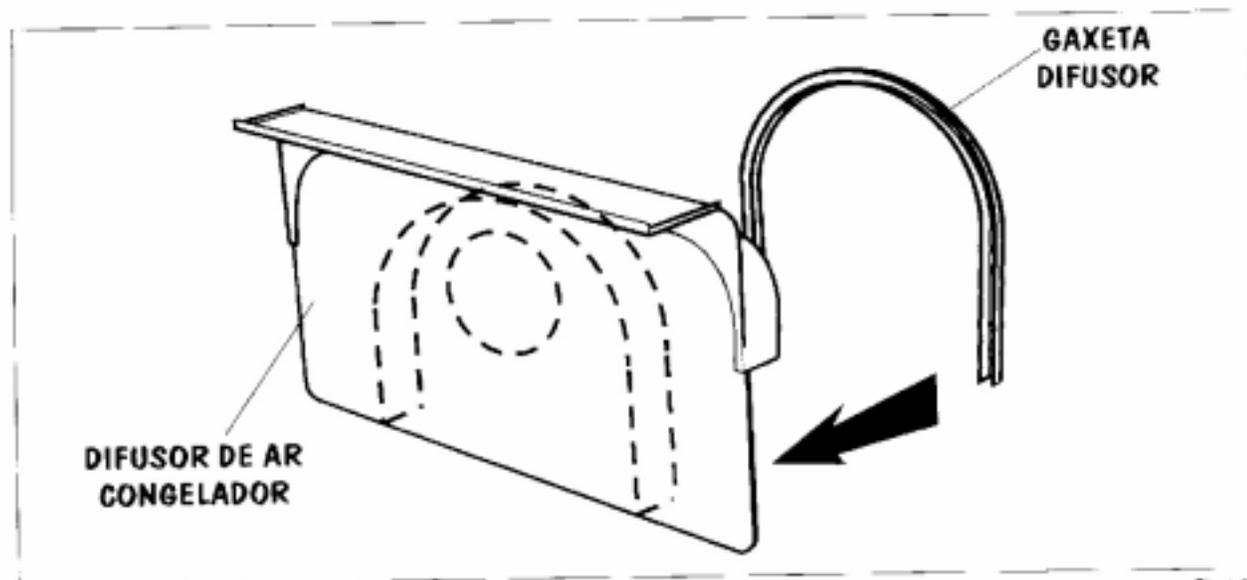


Fig.05

Estamos disponibilizando uma Fita Alumínio (Ver peças para reposição) com largura adequada (152mm) para ser aplicada na região do Alojamento dos Fios da Resistência de Degelo, Bimetal, Gabinete. Esta Fita será comercializada em rolos de 20m e toda vez que houver a necessidade de realizar intervenções que precise descolá-la da Caixa Interna (Troca de Resistência de Degelo, Bimetal, etc..) esta deve ser reaplicada com comprimento aproximado de 150mm. Caso o produto esteja com apenas uma Fita Alumínio de fábrica (76mm), retire-a e aplique a especial para campo para melhorar a vedação desta região.

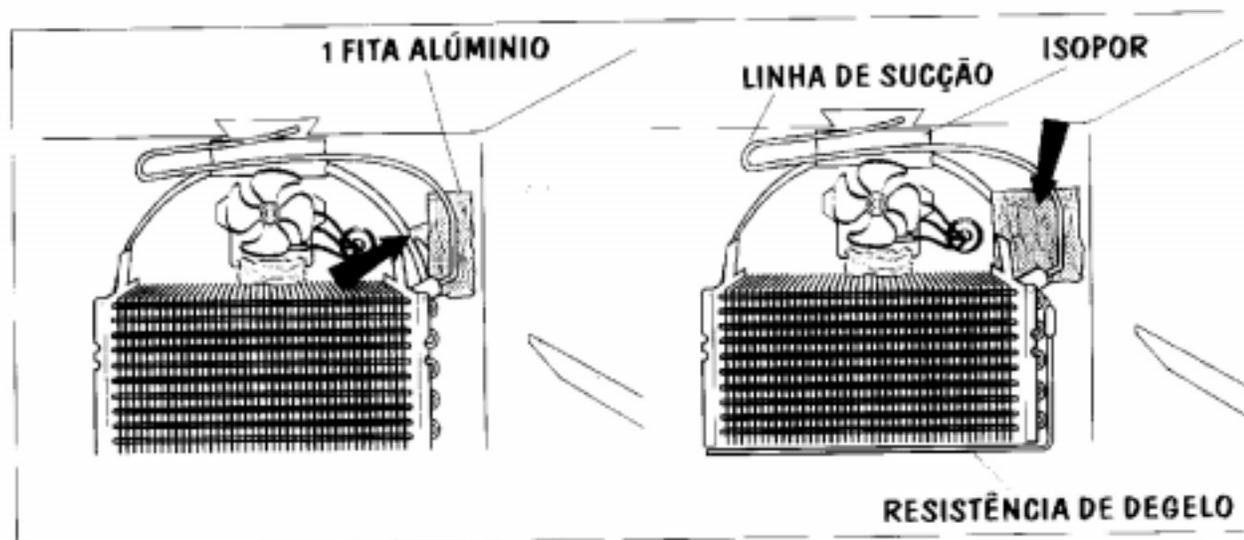


Fig.06

## OBSERVAÇÃO

Para uma boa aderência desta fita, a região a ser aplicada (Caixa Interna) deve estar limpa e seca (isenta de umidade).

## IMPORTANTE

Verifique também se o isopor situado na parte superior do Gabinete esta devidamente posicionado e fixo com a fita de Alumínio.

Quando proceder a montagem do Difusor, verifique a interferência com a Resistência de Degelo e ou a Linha de Sucção garantindo um bom acatamento para que não ocorra infiltração de ar.

### 3. PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Código	Descrição
00.0358.49.5	Timer 8 horas 127V/ 60Hz
00.0358.50.9	Timer 8 horas 220V/ 60Hz
00.0358.51.7	Timer 8 horas 220V/ 50Hz
00.0415.29.8	Gaxeta do Difusor
00.0394.89.0	Fita Alumínio 152mm x 20m
00.0383.45.7	Evaporador com Acumulador de Líquido

*Renato D. Vieira*  
Eng. Campo

*Celso Estrella*  
Gerência Suporte Técnico