

BT0210
07.04.97

Assunto: Melhoria da Qualidade - Alterações Técnicas

Modelos: BWR22A/ BLL22EDB

Marca: Brastemp

Na busca incessante pela melhoria contínua da qualidade de nossos produtos e serviços, temos tido a grata satisfação de contar com a participação de diversos Serviços Autorizados.

Em particular, a unidade Multibrás Rio Claro (Lavadoras e Lavalouças) contou nos últimos meses com a presença destes SAB's em inúmeras reuniões, além de termos realizado visitas e recebido vários Fax com sugestões e opiniões.

Em decorrência, temos introduzido modificações que visam eliminar os problemas mais críticos em Lavadoras, conforme quadro de resumo (tabela.01).

Neste sentido, solicitamos que (levando em consideração as datas) quaisquer problemas que porventura não estejam sendo resolvidos com as modificações citadas ou quaisquer novos problemas que despontem sejam informados à Engenharia de Campo ou ao CAT para que, sendo necessário, novas medidas de melhoria sejam tomadas.

Utilize o FAX: (011) 6940-1480 ou CAT Fone 0800-142099.

QUADRO DAS PRINCIPAIS MODIFICAÇÕES

Reclamação do Consumidor	Componente	Causa	Solução Adotada	Data da Alteração
Barulho/ Trepidando Máquina se movimenta	Banda do Freio	Banda do Freio com deficiência no material que compõe a lona; excesso de frenagem.	Alteração da posição de fixação do pino do armador do freio de 22" para 20".	04/96 (BT0079)
			Desenvolvimento de nova matéria prima da lona.	previsto para 07/97
	Pés	Produto desnivelado; dificuldade em ajustar os pés da lavadora.	Melhoria do processo de produção para facilitar o ajuste dos Pés.	09/96
	Anel Deslizante e Caixa de Engrenagens	Desgaste do Anel Deslizante e da Bucha da Caixa de Engrenagem.	Melhoria do processo de produção. Alteração da Moia e Anel Elástico.	05/96 10/96 (BT0143)
			Engaste do Armador do Freio.	12/96
	Cj. Suspensão	Quebra da Vara de Suspensão e Tirantes.	Acrescentando ressalto no Tirante e alterada matéria prima da Vareta de Suspensão.	10/96 (BT0141)
Não funciona	Timer Eletromecânico	Travamento/ Oxidação devido a infiltração de água	Acrescentando Arruela de Vedação.	07/96 (BT0106)
			Alteração da matéria prima do Eixo para Latão.	10/96
			Aumentando o furo do Dreno do Console	01/97
		Consumidor não sabe ligar o produto.	Introdução de Etiqueta de Consulta rápida	04/97
			Acrescentada tecla Liga-Desliga e alterado Manipulador	Nova versão a partir de 04/97
	Timer Eletrônico	Infiltração de água/ umidade no Teclado.	Modificada composição das trilhas do Teclado e mudança de fornecedor.	03/96
	Interruptor da Tampa	Folga excessiva no alojamento/ Fundo Protetor empenado.	Alteração no comprimento da Haste do Interruptor e modificações na estrutura do Fundo Protetor.	09/96 (BT0136)
Não solta água	Cj. Bomba	Falha de Isolação no Enrolamento da Bomba	Substituição do fornecedor	08/96 GGAC146
	Chicote Inferior	Chicote enroscando no Conjunto Suspensão (desconectado/ partido)	Reduzido o comprimento do Chicote e alterada fixação	12/96 (BT0173)

Reclamação do Consumidor	Componente	Causa	Solução Adotada	Data da Alteração
Não entra água ou Transborda	Válvula de Entrada d'água	Queima devido a falha na isolamento do fio;	Nova formulação da membrana para antiozonante;	03/96
		Deterioração da membrana por ataque químico;	Melhoria no processo de produção do fornecedor	11/96
		Entupimento devido a sujeira d'água.	Orientação para limpeza do Filtro.	07/96 (BT0110)
Não centrifuga/ Não agita	Controle Eletrônico de Reversão	Queima devido a infiltração de água; Falha de componentes eletrônicos da Placa.	Acrescentada Fita de Vedação no Console.	09/96 (BT0135)

Além destas modificações, estamos trabalhando exaustivamente para reduzir falhas em nossas Lavadoras.

Lembramos que a devolução de componentes quando solicitado é de vital importância para o sucesso de nosso trabalho.

A sua colaboração é imprescindível!

Atenciosamente,

Leandro Komninakis
Enga. Campo

Celso Estrella
Gerência Suporte Técnico