

BT0218
13.05.97

Assunto: Desligamento pelo Termostato

Modelos: BMP31/42

MU 31/42

Marca: Brastemp e Consul

Temos recebido consultas de técnicos referente ao problema citado a seguir, para o que solicitamos verificar e adotar as ações recomendadas, quando do atendimento a chamados de clientes com as seguintes características constatadas:

O Microondas desliga pelo Termostato do Magnetron, decorridos aproximadamente 10 minutos de funcionamento, em potência 10 principalmente. Nota-se excessivo aquecimento na lateral direita do Gabinete, na região próxima ao Magnetron.

Para confirmar, faça o seguinte imediatamente após a apresentação do defeito:

- 1) Desligue o Microondas da tomada de força.**
- 2) Retire o Gabinete**
- 3) Com um Multímetro, na escala de Ohms X1, verifique se o Termostato do Magnetron está realmente aberto ou seja, não apresenta continuidade entre seus terminais.**
- 4) Verifique a posição onde está fixado o Ventilador. Se estiver na posição baixa, retire as duas porcas que o prende e reposicione-o mais no alto, conforme figura 01.**

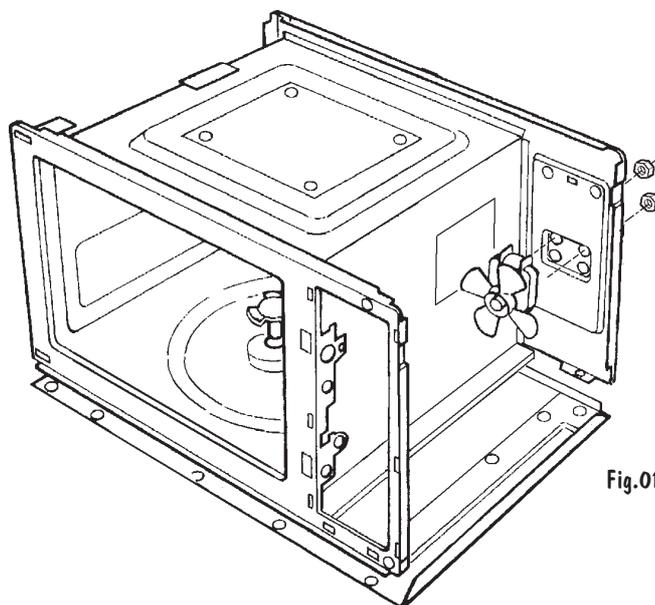


Fig.01

5) Se houver necessidade, nos modelos 42 o Defletor de Ar do Ventilador deverá ser forçado para cima para evitar que o mesmo venha a prender a Hélice do Ventilador. Assegure-se de que isto não venha a ocorrer, religando o aparelho na tomada elétrica e testando o produto.

OBSERVAÇÃO

Quando o Termostato é desligado por aquecimento, é necessário esperar por algum tempo até que o mesmo dissipe o calor e retorne a sua condição normal (contatos fechados).

6) Recoloque o Gabinete.

7) Teste novamente o produto programando-o para Potência 10 durante 15 minutos.

8) Oriente o consumidor quanto a correta utilização dos tempos e potências a serem utilizadas no preparo de alimentos, conforme Manual de Instruções.

Com a ação descrita, proporciona-se uma adequada dissipação do calor na área do Magnetron. Os produtos 31 Litros fabricados a partir de Maio corrente já estão sendo montados com o Ventilador nesta nova posição.

Atenciosamente,

Danilo B. Filho
Enga. Campo

Celso Estrella
Gerência Suporte Técnico